



使用手册

文档版本: 20220826

[查看在线版本](#)

目录

1 App 下载	2
2 用户账号	3
2.1 注册账号	3
2.2 账号密码登录和第三方登录	4
2.3 生物识别登录	5
2.4 更改账号	6
2.5 忘记密码	8
2.6 体验模式	10
3 App 使用	12
3.1 家庭和家庭成员管理	12
3.2 语音助手	17
3.3 环境信息	20
4 添加设备	22
4.1 自动添加	22
4.2 手动添加：Wi-Fi 设备	28
4.3 手动添加：Wi-Fi 设备（Wi-Fi 快连）	30
4.4 手动添加：Wi-Fi 设备（热点配网）	32
4.5 手动添加：蓝牙设备与 Wi-Fi 蓝牙双模配网	36
4.6 手动添加：Zigbee 设备	45
4.7 手动添加：IPC 设备（二维码配网模式）	49
4.8 扫码配网：NB-IoT 产品扫描设备二维码或者手动输入进行配网	52
4.9 扫码配网：新增扫码配网的配网方式	53
4.10 闪电配网方式	54
4.11 通讯功能 Cat.1	55
4.12 安卓权限开启引导	56
5 设备和房间列表	58
5.1 设备列表	58
5.2 设备和房间管理	58
5.3 常用功能快捷操作	60
5.4 新设备场景推荐	65

6 控制设备	67
6.1 设备控制面板	67
6.2 设备管理	68
6.3 自动升级固件	69
6.4 切换设备网络	70
6.5 设备评价	71
6.6 共享设备	72
6.7 群组控制	73
6.8 流量充值增值服务	75
7 自动化和一键执行	77
7.1 自动化	77
7.2 添加自动化	78
7.3 设置条件：日出或日落	81
7.4 设置条件：位置变化时	82
7.5 设置条件：快速创建场景	83
7.6 添加任务	84
7.7 设置生效时间段	85
7.8 自动化：实现	86
7.9 自动化：消息推送支持多选	87
7.10 自动化：网关本地场景一键执行	88
7.11 一键执行	88
7.12 场景：Zigbee 网关联动数据备份与恢复	90
7.13 场景：添加/修改/删除	90
7.14 添加一键执行到 Siri	92
7.15 场景日志	93
7.16 局域网内场景执行	94
8 首页	95
9 智能	97
10 我的（账号信息）	98
10.1 语音等第三方服务	99
10.2 消息中心	99
10.3 消息推送设置	102
10.4 健康中心	106
10.5 常见问题与反馈	107
10.6 精选服务	108

10.7 HomeKit 信息	109
10.8 Watch	110
10.9 设置	111
10.1 个人资料	112
10.1 账号与安全	113
10.1 账号与安全: 注销账号	114
10.1 账号与安全: 手势解锁	115
10.1 设置: 关于	116
10.1 设置: 隐私设置	117
11 App Pad 版本	119

本文介绍涂鸦 **智能生活** App 的操作方式。

1 App 下载

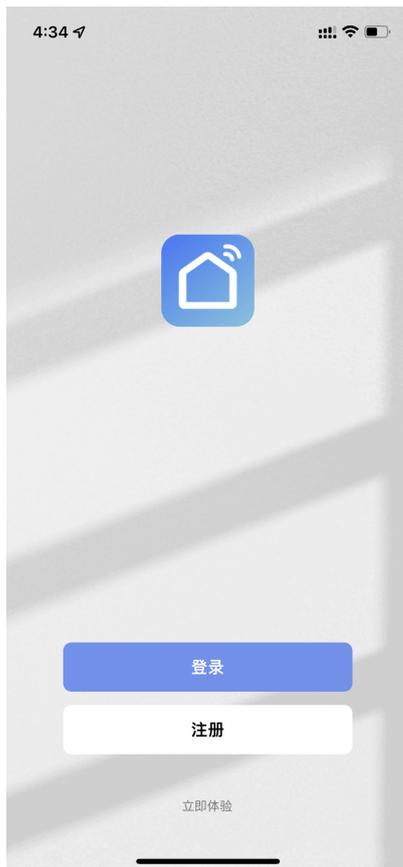
在苹果 App Store 和各大应用市场，搜索 **智能生活** 或者扫描以下二维码即可下载此 App。



2 用户账号

2.1 注册账号

1. 点击 **注册**，进入账号注册页面。



2. 可以用邮箱或手机号进行注册，国家/地区会跟随手机系统的设置。在注册期间，您可以手动更改国家/地区。注册完成后国家/地区将无法更改。输入手机号码或邮箱后，点击 **获取验证码**。
3. 输入收到的验证码后，会跳转到设置密码页面。根据下方的提示设置密码完毕后，点击 **完成**，即可完成注册。



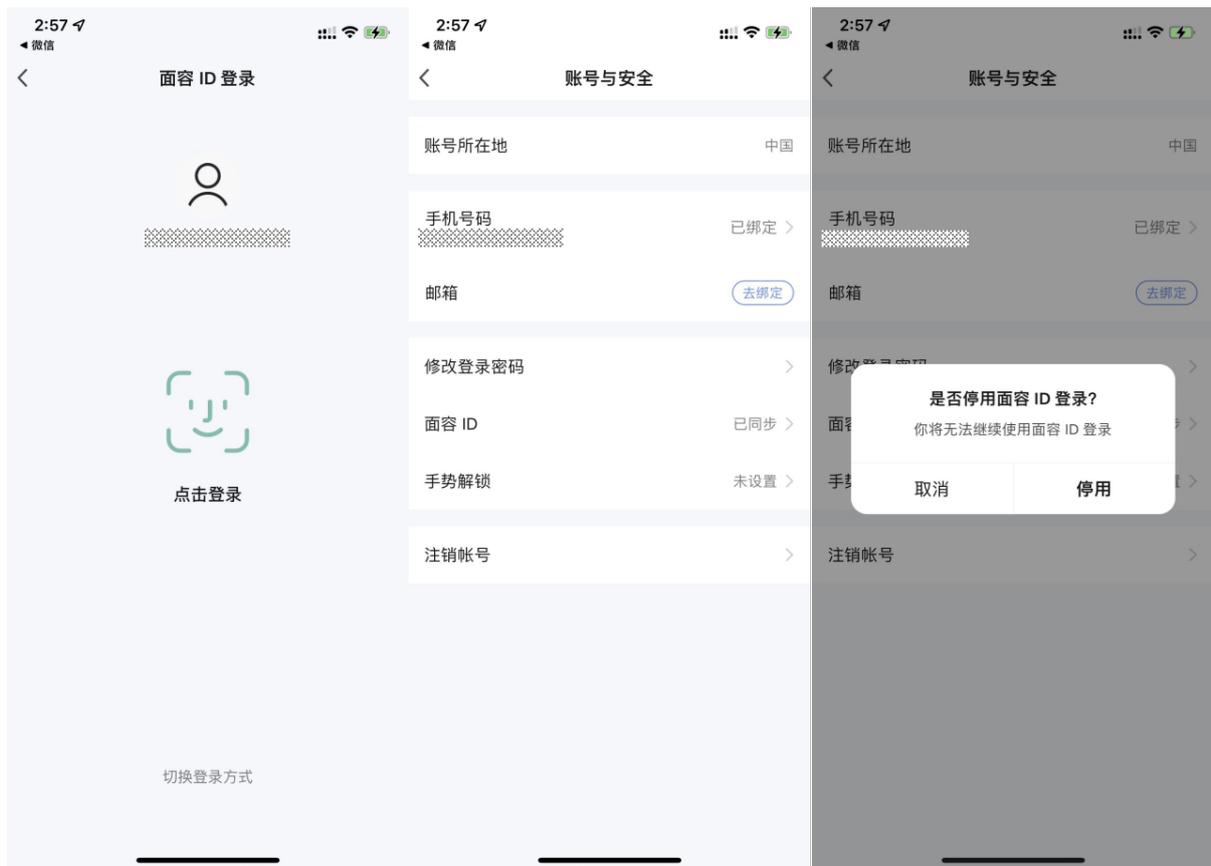
2.2 账号密码登录和第三方登录

1. 如果您已经拥有 App 账号，点击 **创建新账户** 下方的 **使用已有帐户登录**，进入登录页面。
2. 系统自动判断当前的国家/地区。您也可以手动选择国家/地区。
3. 输入您注册时所使用的手机号码或邮箱，输入密码后，即可登录系统。
4. 第三方社交账号登录：
 1. 如果您的手机已经安装微信和 QQ，点击社交账号登录区域的微信或 QQ 图标，经过授权页面后，即可登录系统。如果您使用的是 iOS 系统，还可以使用 Apple ID 来登录。
 2. 如果您有 LINE App 账号，也可以用 LINE 账号授权登录。



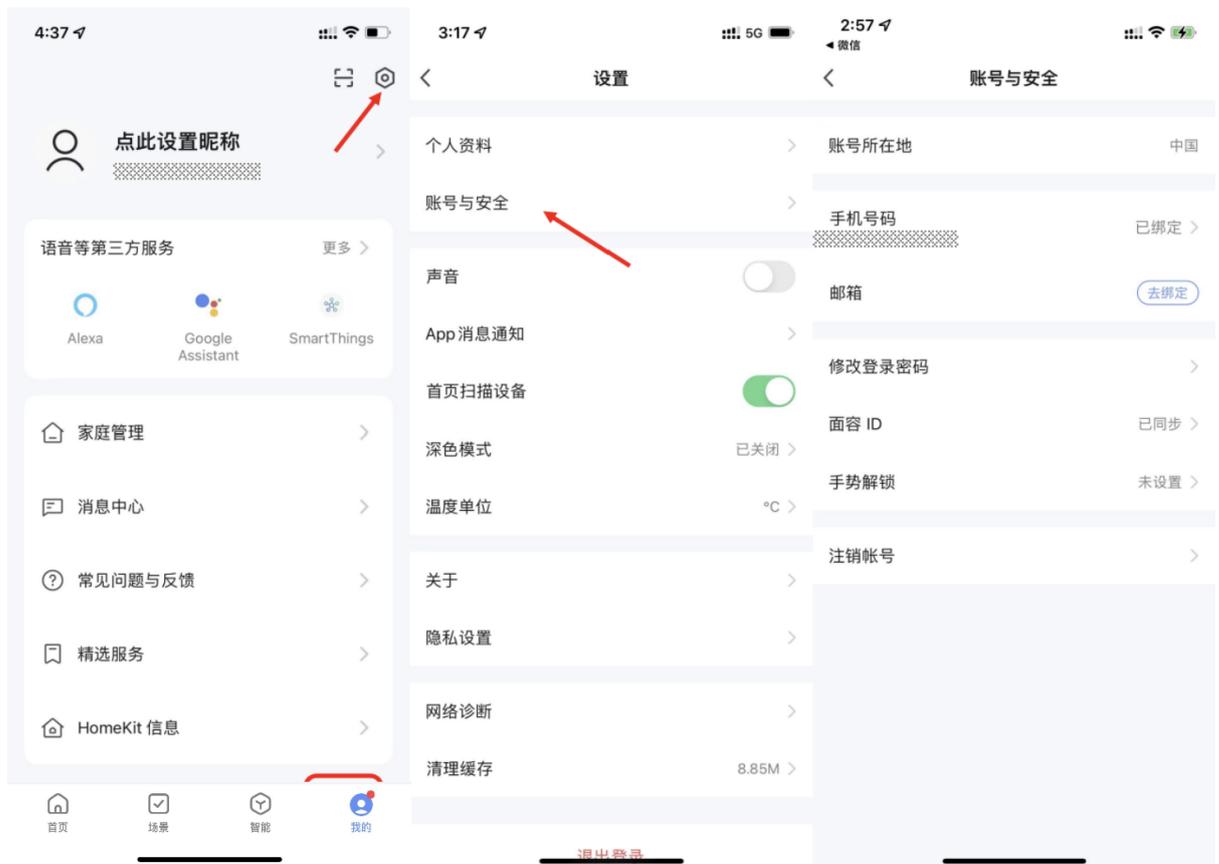
2.3 生物识别登录

生物识别登录功能，让登录更加便捷和安全。iOS 支持 Face ID，Android 支持 Touch ID。因而，用户可免去输入账号、密码等操作。即时忘记密码，用户也能快速登录。用户也可在 **账号与安全** 中选择是否启用生物识别面容 ID 登录。



2.4 更改账号

1. 点击 **我的**，再点击 **设置** 图标。
2. 点击 **账号与安全** 进入账号管理页面。



3. 需要更改手机号点击 **手机号码**，需要更改邮箱号则点击 **邮箱**。以下以更换手机号为例：

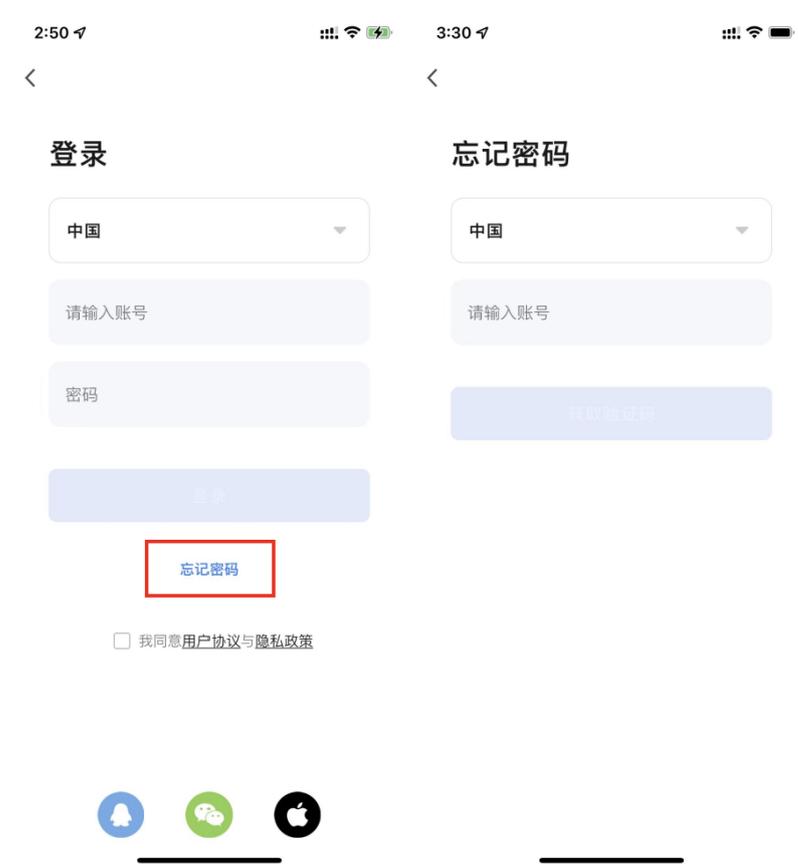
1. 点击 **更换手机号**。
2. 输入设置的账号密码进行更换即可。



2.5 忘记密码

如果忘记 App 的账号登录密码，可以通过找回密码的流程重置账号密码。

1. 点击 **忘记密码**。
2. 系统自动判断当前的国家/地区，您也可以手动选择国家/地区。手机号注册的用户需要更改为注册时的国家/地区。
3. 输入您注册时使用的手机号码或邮箱，确认无误后点击 **获取验证码**。



4. 输入手机短信或者邮箱邮件收到的验证码。
5. 输入新的密码，点击 **完成** 即可完成密码重置操作并自动登录入账号。
6. 出于安全考虑，App 在登录过程中会对您的系统进行风险检测。当检测到 root 或者越狱风险后会弹出 **安全提醒**，让您选择是否退出 App。默认为关闭。



2.6 体验模式

1. 点击 **立即体验**，会弹出一个声明页面。

体验模式下不支持以下功能：云端存储、第三方语音控制、分享设备。

2. 点击下方 **继续体验** 按钮，您将进入到 App 的首页。
3. 完善账号信息，便于您使用 App 的完整功能。



3 App 使用

3.1 家庭和家庭成员管理

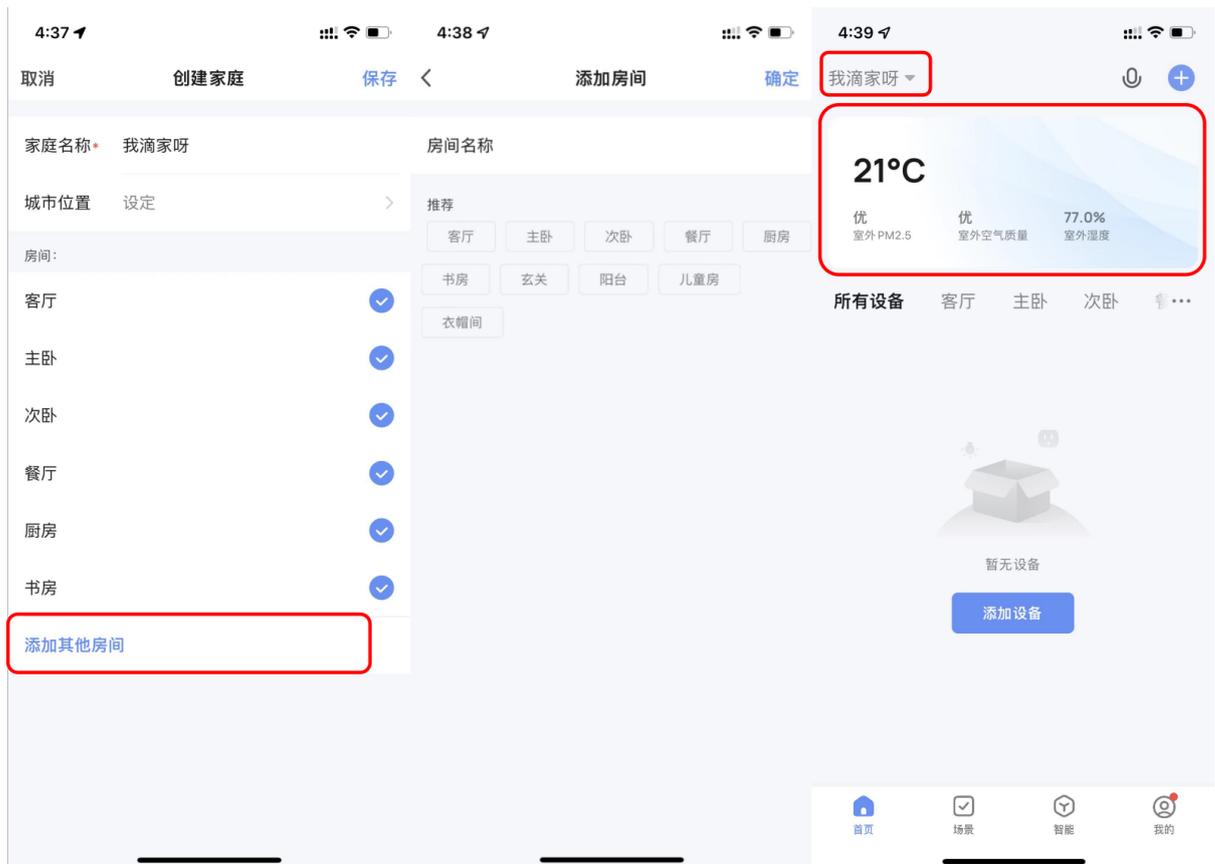
1. 新用户注册登录后进入 **首页** 页面，即 设备列表页。左上角显示用户头像。未完善家庭信息前，首页不显示环境信息和房间。
2. 点击右下角 **我的**，选择 **家庭管理** 进入 **家庭管理** 页面。
3. 新注册用户在点击 **家庭管理** 按钮后，会直接跳转到 **创建家庭** 的家庭信息编辑页面。
4. 若已添加过家庭，选择家庭下方的 **创建家庭** 按钮，则会进入家庭信息编辑页面。



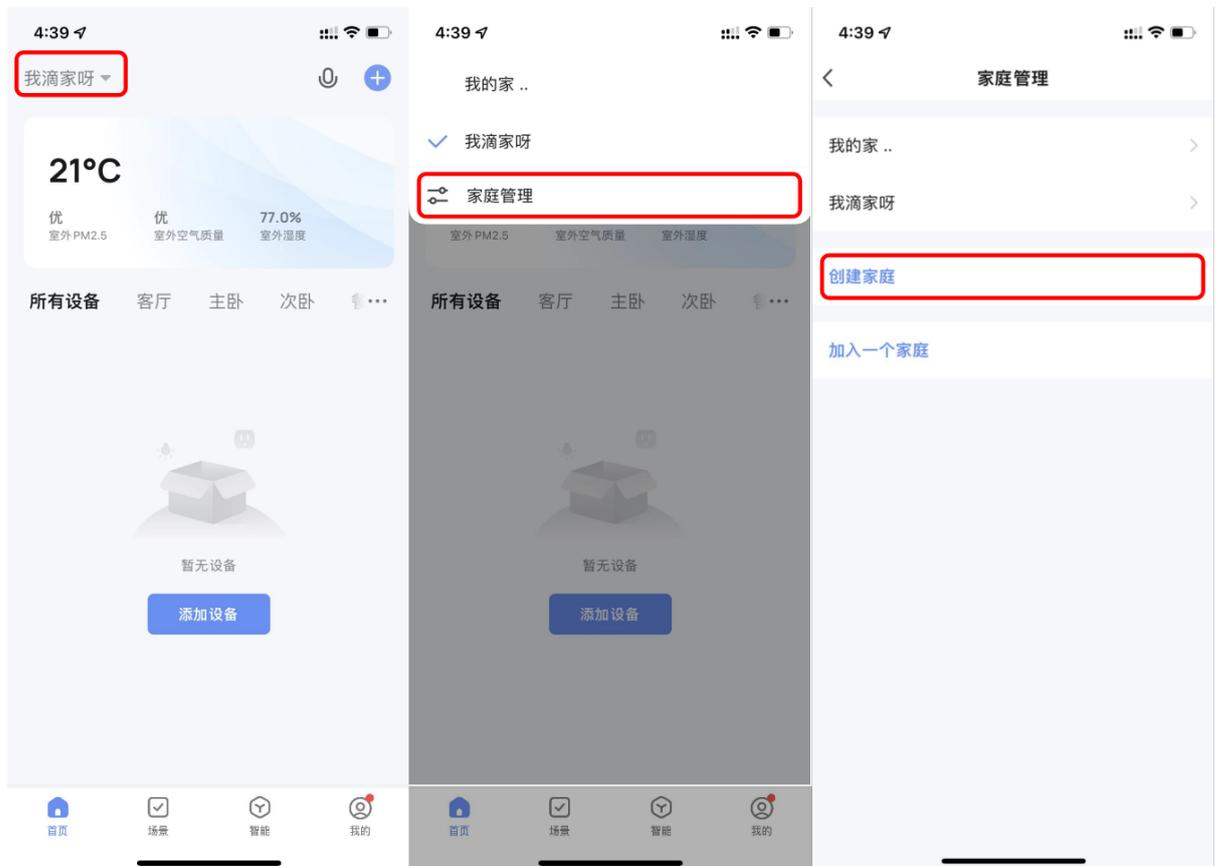
5. **家庭名称**：可以根据您的喜好随意设置。最多输入 25 个字符。
6. **家庭位置**：会根据您手机的定位进行设置。您也可以手动设置家庭坐标点来更改 **家庭位置**，确认地址后点击 **确定** 即可。



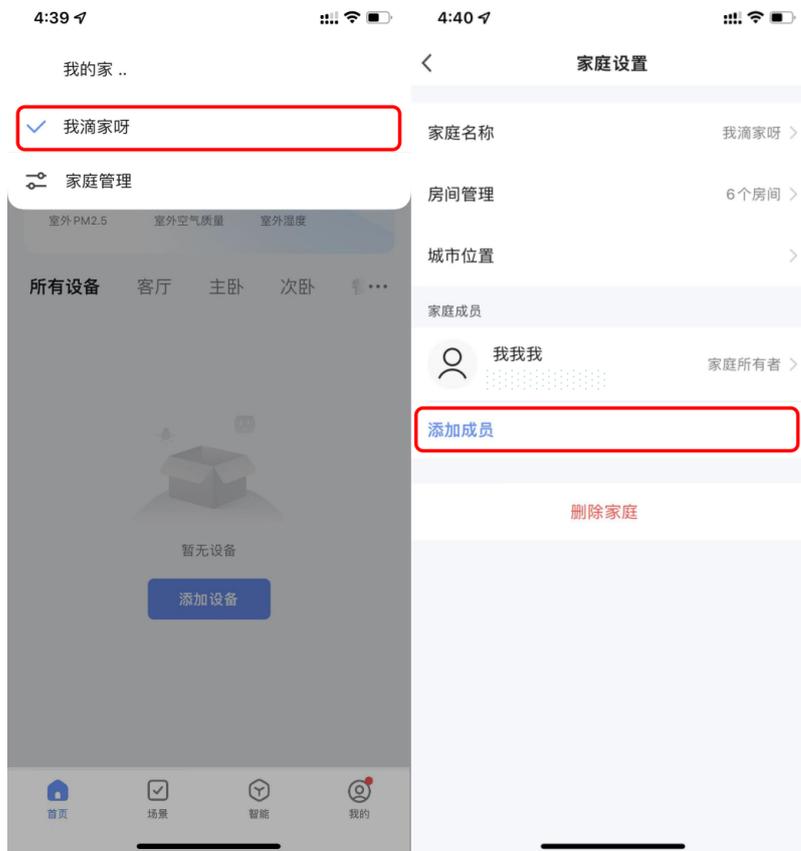
7. 您可以选择系统默认的 **房间名称**，也可以点击 **添加其他房间**，对房间进行自定义设置。房间名称最多输入 25 个字符。
8. 完成家庭信息的完善后，再回到首页。首页将会显示 **天气、温度、房间名称** 等信息。若已添加多个家庭，点击左上角的按钮可以切换并管理“家庭”。



9. 在“首页”页面中，点击左上角的下拉按钮，可以切换已有“家庭”。
10. 通过 **家庭管理** 按钮能够编辑已有“家庭”、“创建新的家庭”和“加入一个家庭”。一个账号可以同时控制多个家庭，每个家庭中的智能设备都是独立的。



11. 点击 **我滴家呀** 的家，进入家庭设置页面，如图所示。



12. 被添加的成员会在 App 中收到弹窗提醒。同时，在消息中心也会收到提醒。



3.2 语音助手

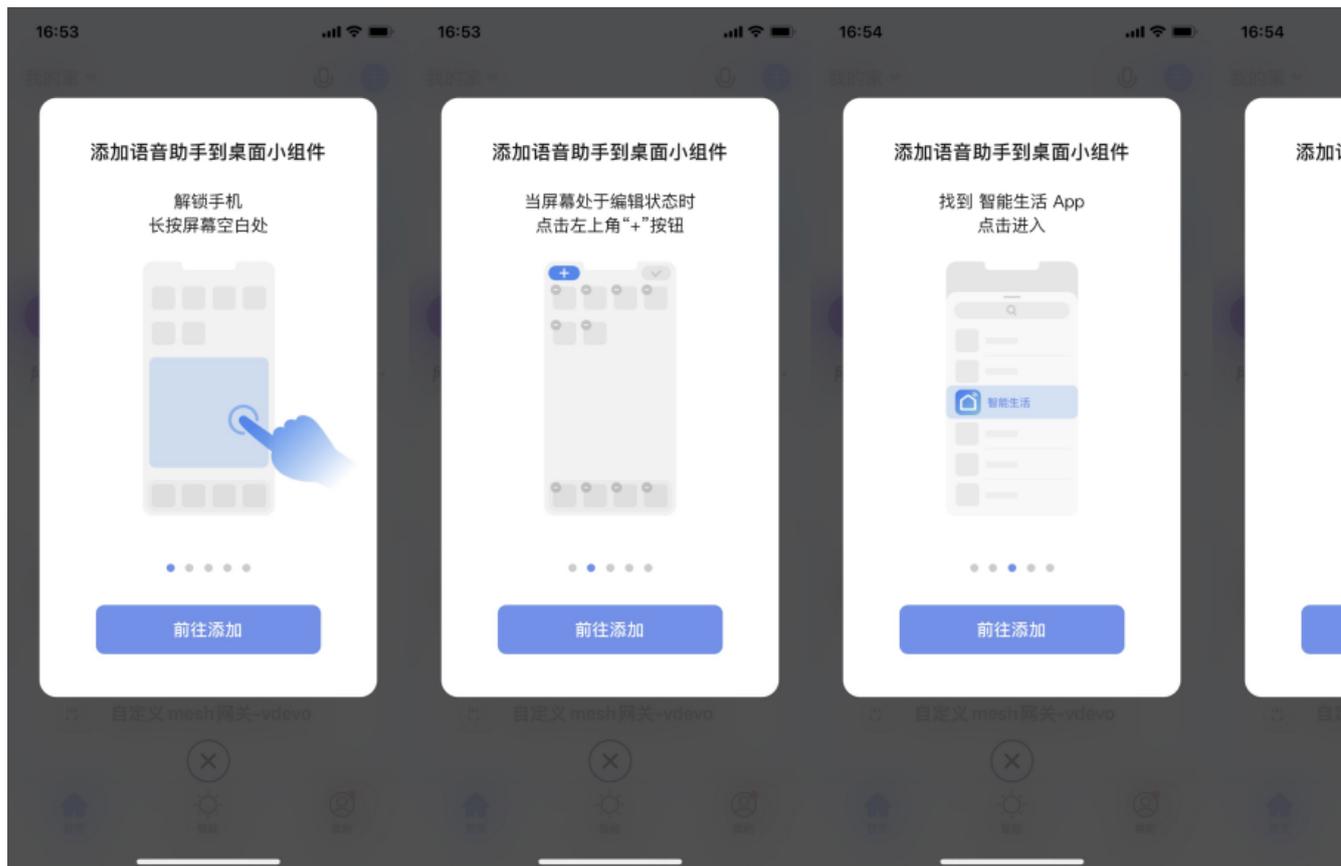
1. 点击右上角“麦克风”图标，会进入到语音助手页面。
2. 点击开始对话，可以进行语音指令。若不知道如何使用，可以根据提示来对话。



3. 如果需要更便捷的操作，可以将“语音助手”添加至手机桌面上。



4. 根据提示进行操作，即可将“语音助手”添加至手机桌面上。安卓手机只需允许“添加桌面快捷方式”的权限即可完成添加，上述步骤适用于 iOS 系统。



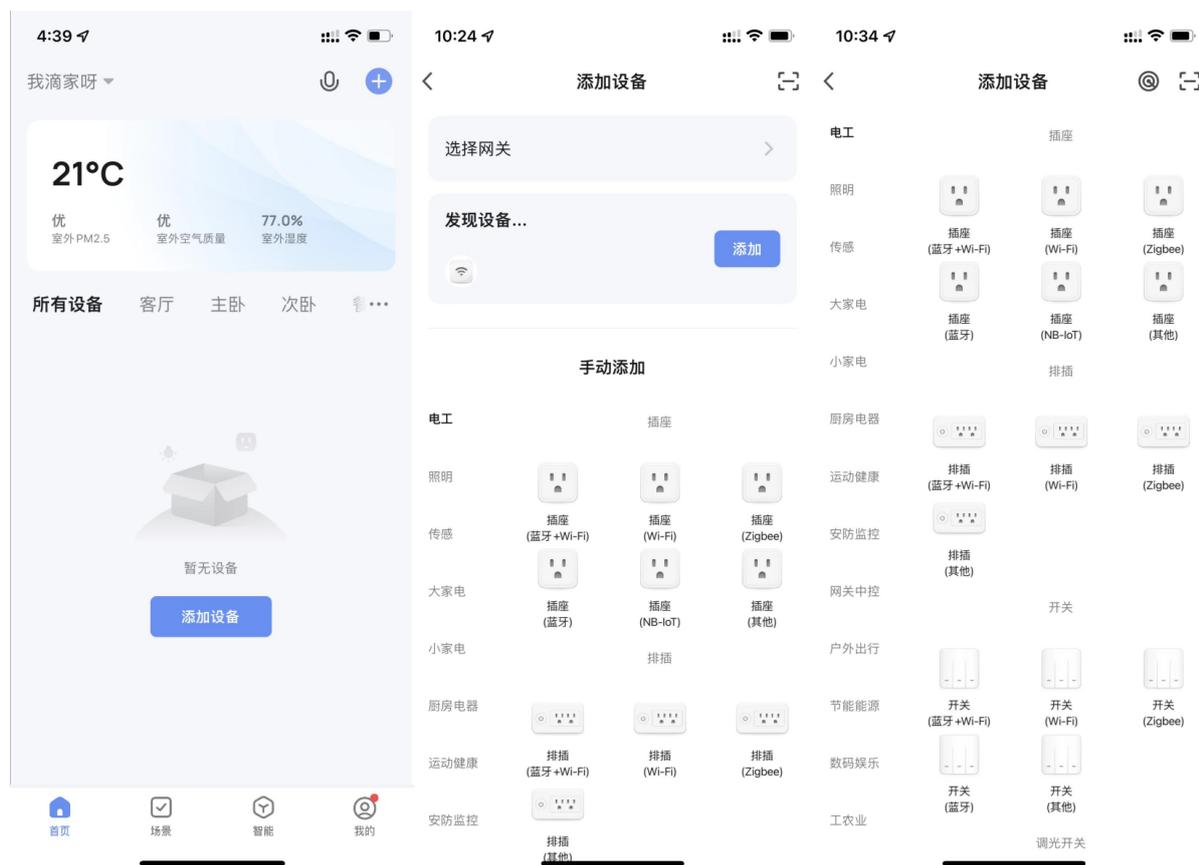
3.3 环境信息

1. 完善家庭信息和定位后，设备列表页上方会展示“天气和环境信息”，点击可以查看具体的环境信息。
2. 若 App 中连接有其他传感类设备（例如：空气净化器、湿度计、温度计等），则会优先显示传感设备传回的各项环境信息。
3. 可以通过长按来自由拖动需要调整位置的“天气和环境信息”条目。此操作仅家庭拥有者和管理员拥有权限。



4 添加设备

在设备列表页，点击中央的 **添加设备** 按钮或点击右上方 + 按钮，即可进入 **添加设备** 页面。分为 **自动添加** 和 **手动添加** 两种方式。**自动添加** 模式需要允许 App 使用 Wi-Fi 和蓝牙 权限。



4.1 自动添加

1. **自动添加** 支持多种搜索方式同时触发，包括搜索免配网发现的 Wi-Fi 设备、蓝牙网关设备、蓝牙 Mesh 设备、Zigbee 网关设备、已有网关下的 Zigbee 设备。搜到的所有设备支持一键全部添加。
2. 若搜索超时未发现设备，请根据图中提示进行重试，或进行“手动添加”设备。



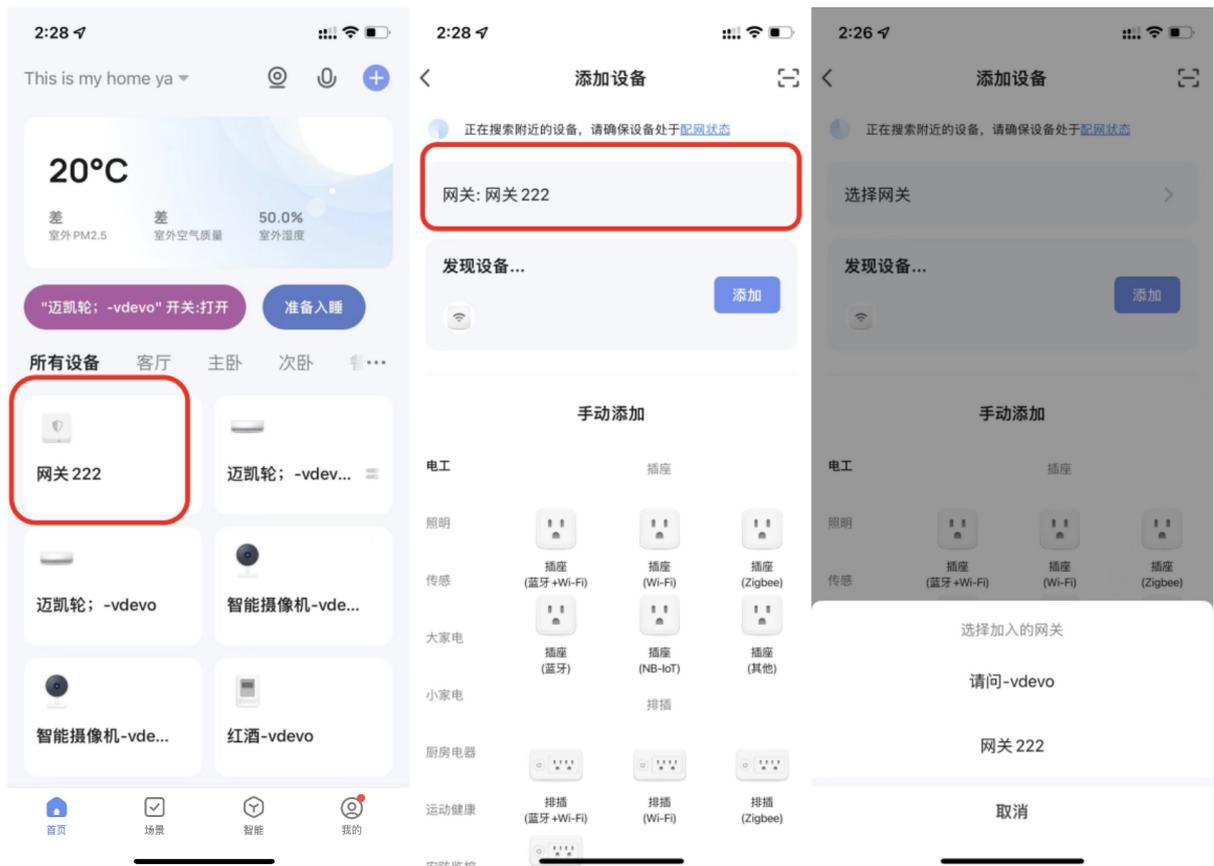
3. 在使用 **自动添加** 功能时, 需准许 App 启用 Wi-Fi 和蓝牙的权限。若不开启 Wi-Fi 权限, 则搜索不到 Wi-Fi 设备。若不开启蓝牙权限, 则无法搜索到附近的蓝牙设备。



4. 点击“打开 Wi-Fi”或者“打开蓝牙”会跳出引导弹窗，可根据步骤来设置 Wi-Fi 和蓝牙。



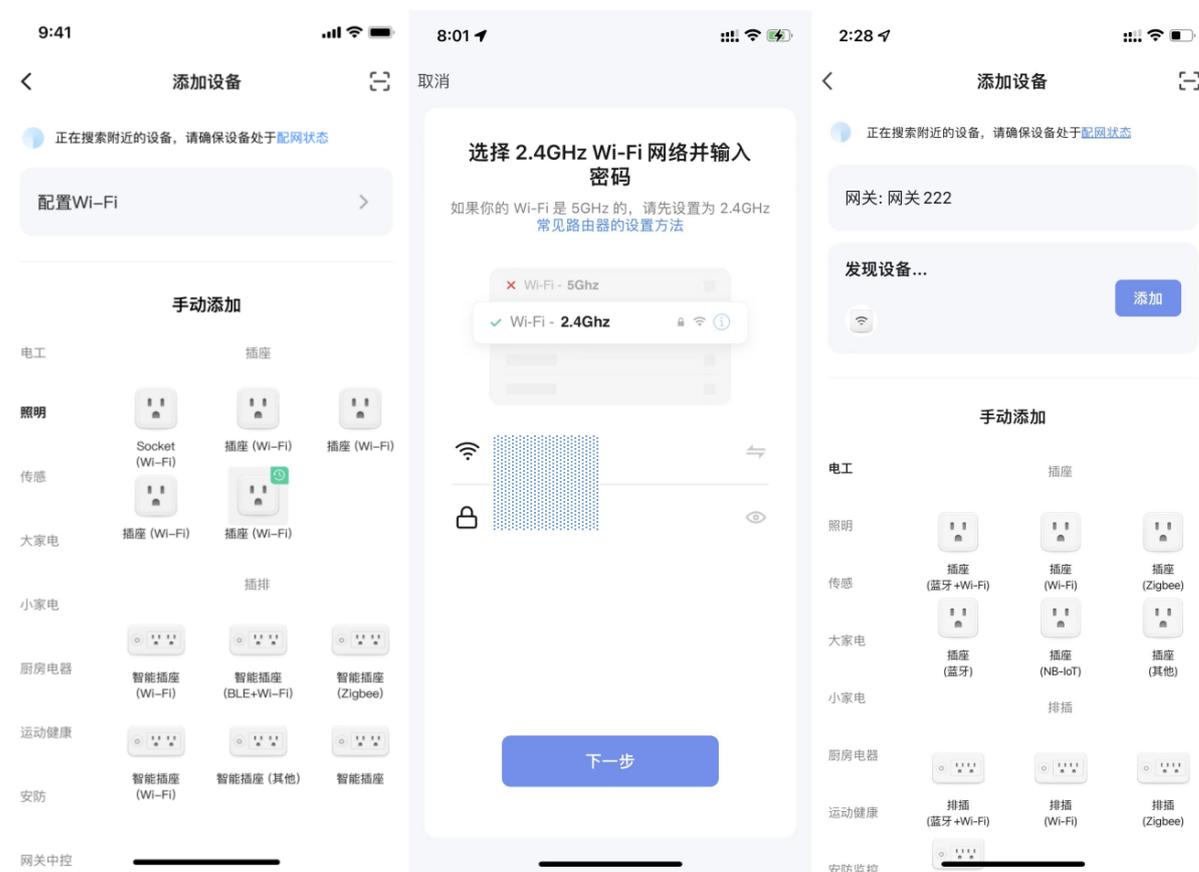
5. 当您已有网关设备时，**自动添加** 能够自动识别网关，来配对所属网关的设备。多个网关会跳出弹窗来选择。



6. 为提高 App 连接蓝牙设备的易用性，新增自动扫描附近蓝牙设备的功能。只需打开 App 进入 **首页** 页面。会扫描到附近的带待配网状态下的蓝牙设备，并在接下来弹出窗中显示这些待配网的蓝牙设备。
7. 可以点击下方的 **暂不添加** 或者 **去添加** 按钮来选择是否添加蓝牙设备。扫描时 App 需要获取蓝牙权限，蓝牙设备必须处于待配网状态。

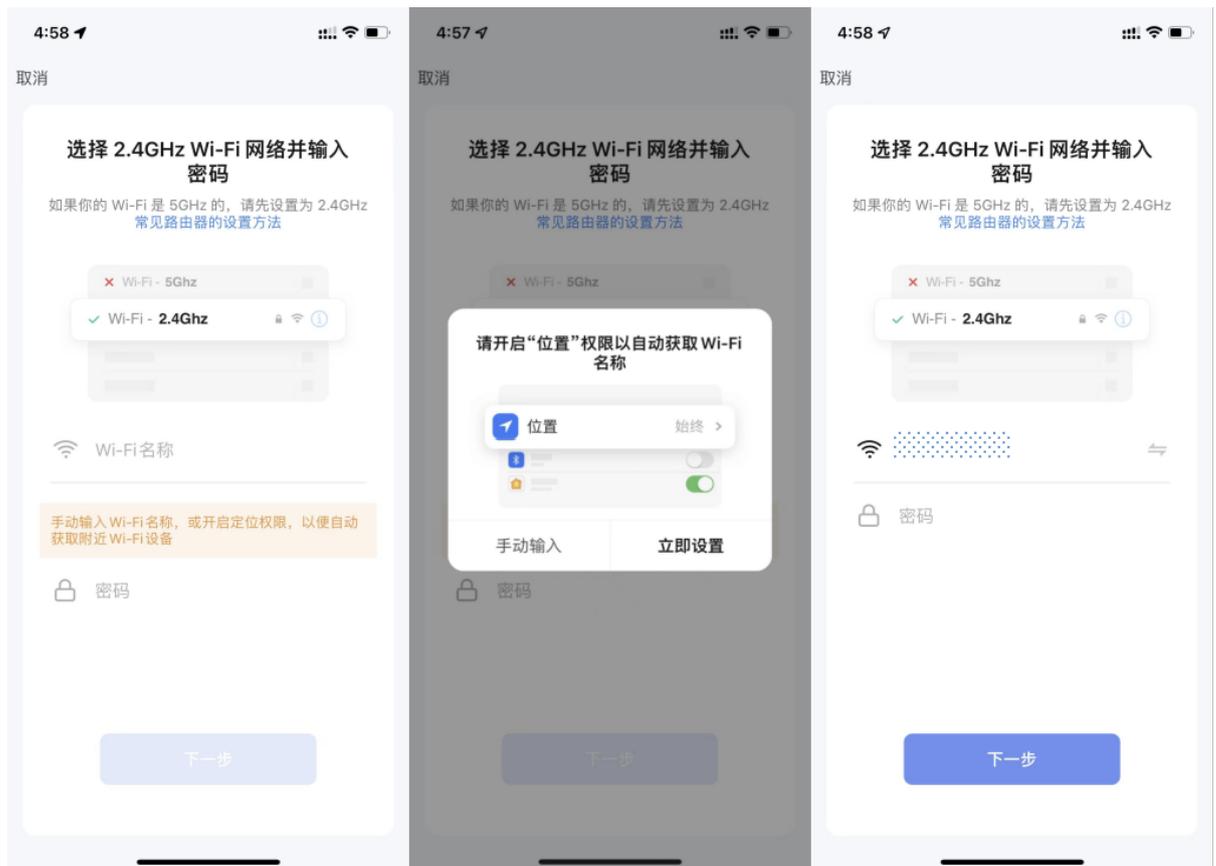


8. 快闪状态下的 NB-IoT、Wi-Fi、蓝牙产品同样支持通过“搜索设备”的方式一键添加。需要先设置好 Wi-Fi 的账号和密码，且连接的 Wi-Fi 必须为 2.4GHz 频段。



4.2 手动添加：Wi-Fi 设备

1. 首先会进入到“输入 Wi-Fi 密码”的页面。仅支持 2.4GHz 频段的 Wi-Fi 网络。您需要开启“位置”权限，以自动获取 Wi-Fi。



2. App 为普通设备提供两种配网方式：Wi-Fi 快连（默认模式）、热点配网（兼容模式）。可在“配网页面”点击右上角“其他方式”切换配网模式。页面上有指导视频供查看。



4.3 手动添加：Wi-Fi 设备（Wi-Fi 快连）

1. 采用 Wi-Fi 快连模式（默认模式）配网，需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照图中的 3 个步骤完成设置。

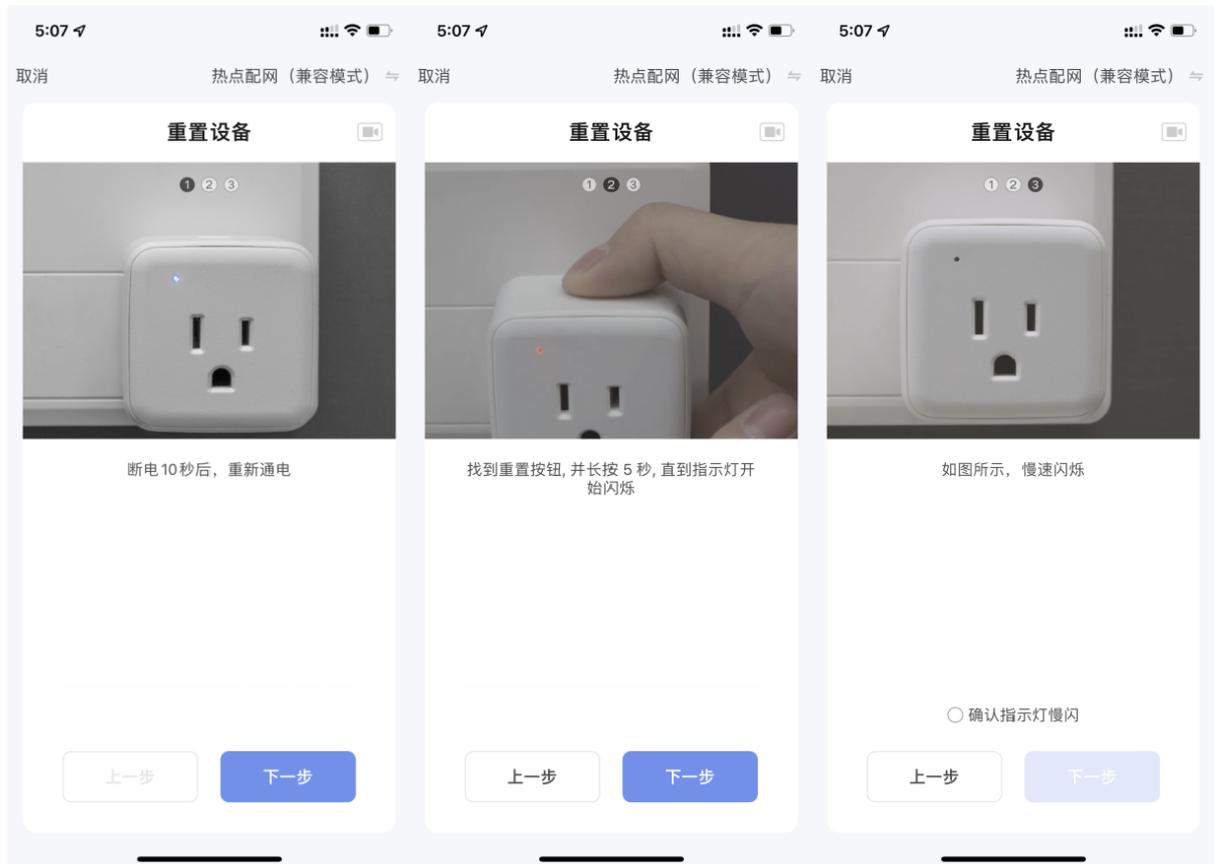


2. 若采用 Wi-Fi 快连模式（默认模式）配网，配网过程 App 图中所示的过程。配网成功的设备可以“自定义名称”。最多支持 64 个字符。也可以选择设备所在的房间。
3. 若配网失败，则显示以下页面，可以根据图中指示进行排查。接入在线智能客服，按步骤帮助用户操作配网。

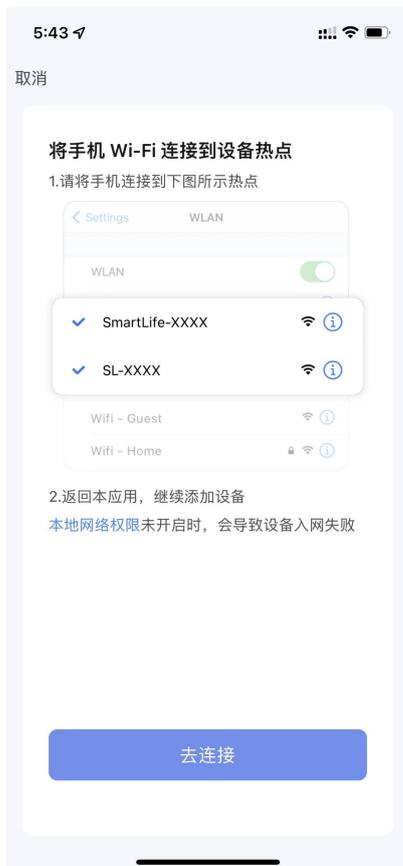


4.4 手动添加：Wi-Fi 设备（热点配网）

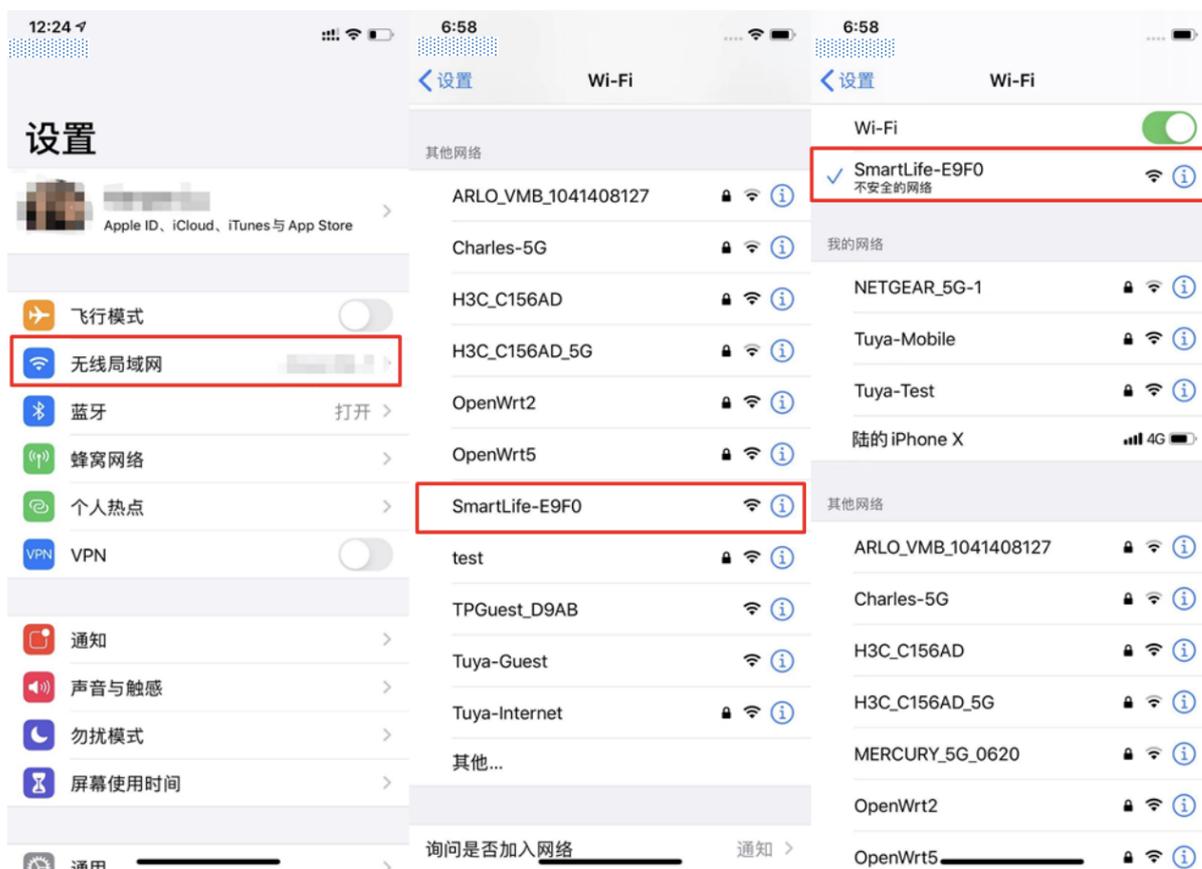
1. 如果您家中的网络为 2.4GHz 和 5GHz 混频的话，您可以采用热点配网模式（兼容模式）配网。
2. 采用热点配网模式（兼容模式）配网，需要先将指示灯设置到慢闪状态，请按照图中的 3 个步骤完成设置。



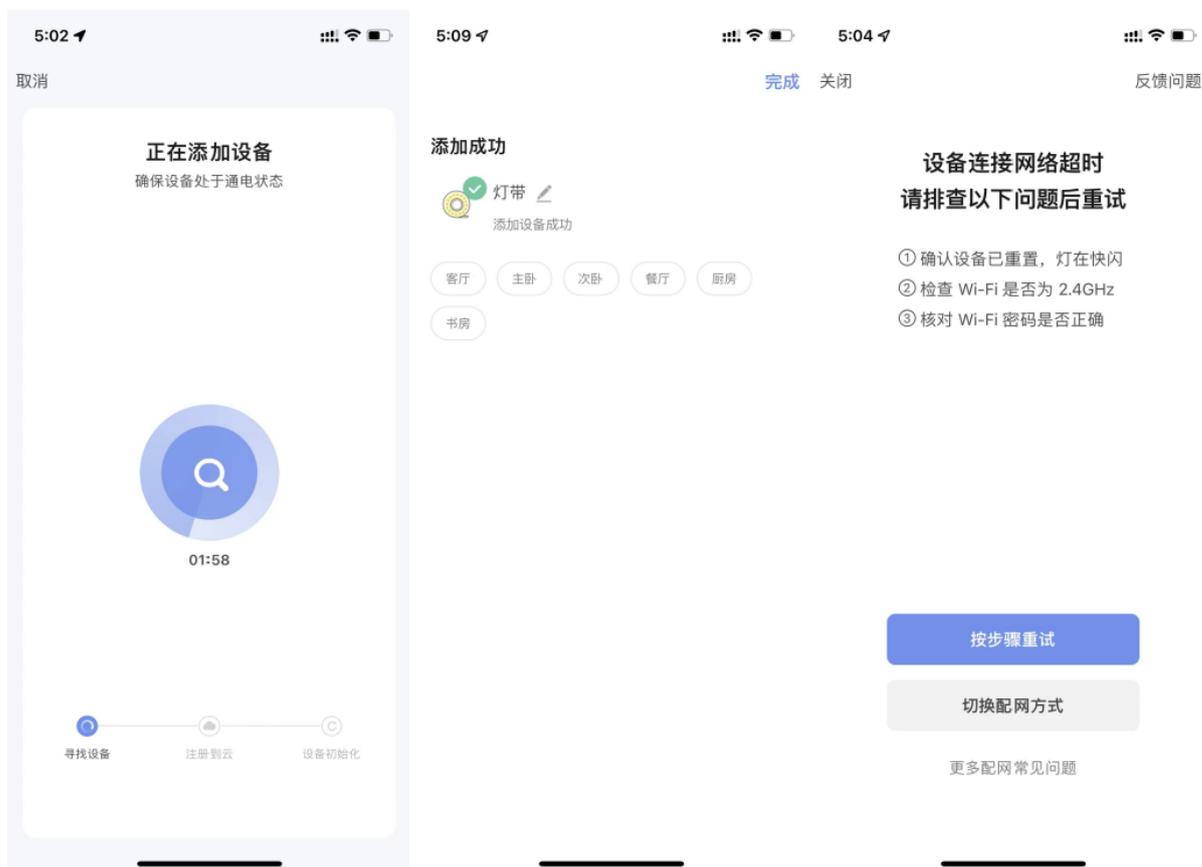
3. 若采用热点配网模式（兼容模式）配网，则需要在手机的“Wi-Fi 设置页面”连接以 **SmartLife** 开头的 Wi-Fi 热点。



4. 在手机 **Wi-Fi** 设置页面中找到以 **SmartLife** 开头的 Wi-Fi 热点，并点击进行连接。
5. 连接成功后，再返回 App，即可开始配网流程。部分设备热点名称可能为自定义名称，同时手机连接的 Wi-Fi 必须为 2.4GHz 频段。



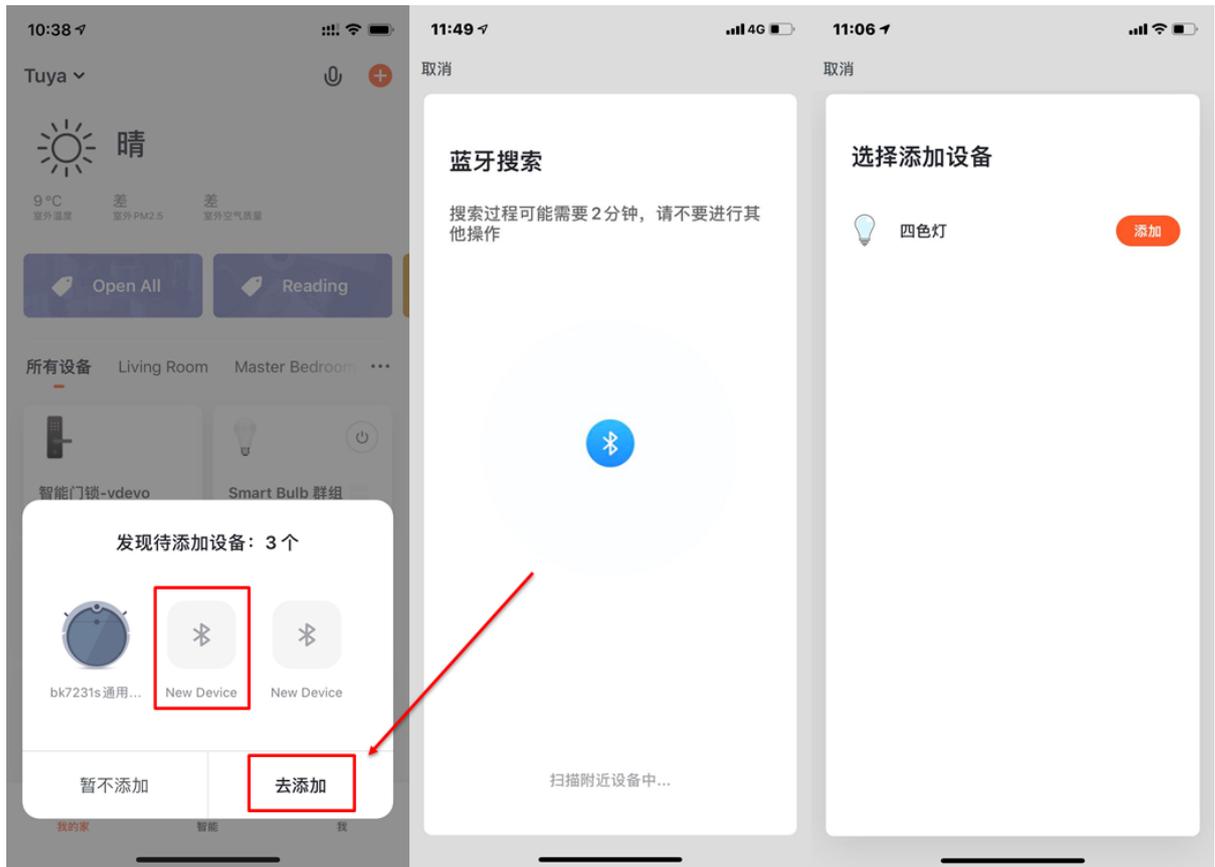
6. 连接上指定热点后，回到 App 中的配网界面，即可进入配网过程。App 将经历图中所示的过程。配网成功的设备可以“自定义名称”，最多支持 64 个字符。也可以选择设备所在的房间。
7. 若配网失败，则显示以下页面，可以根据图中指示进行排查。



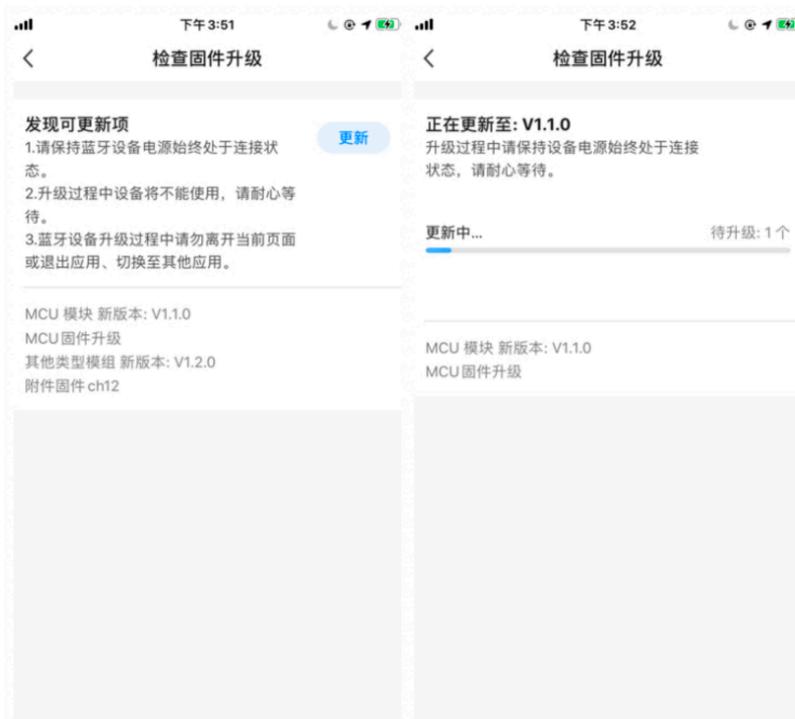
4.5 手动添加：蓝牙设备与 Wi-Fi 蓝牙双模配网

1. 若您使用的是蓝牙设备或 Wi-Fi + 蓝牙双模产品，当设备通电并处于待连接状态下时，打开 App 后稍等片刻会自动弹出可连接的蓝牙设备、Wi-Fi + 蓝牙双模设备。

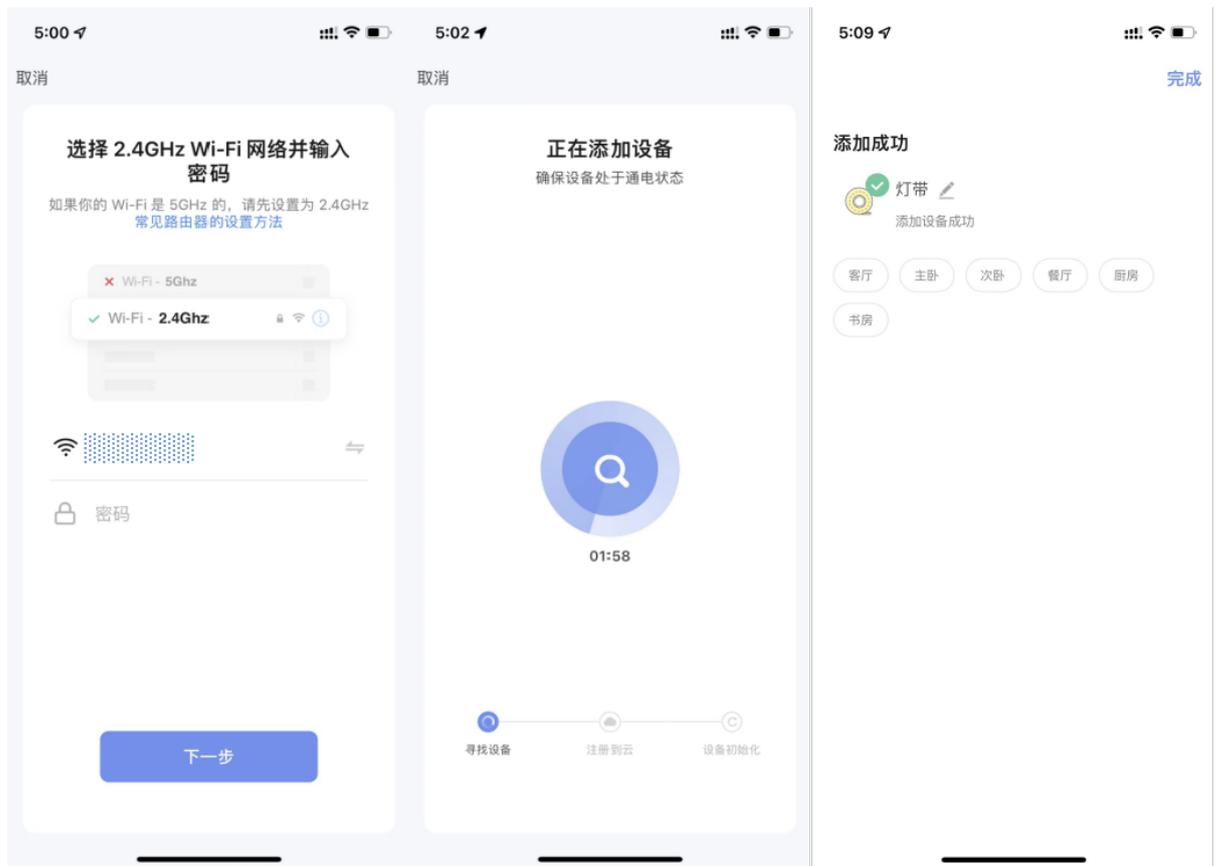
蓝牙设备新增 Beacon 协议，采用 Beacon 广播的方案，满足部分轻智能、低成本、低安全要求的设备需求。



蓝牙设备支持扩展固件 OTA 方式，相同产品不同固件可通过不同的通道号单独管理，提高蓝牙设备 OTA 的便携性和灵活性。



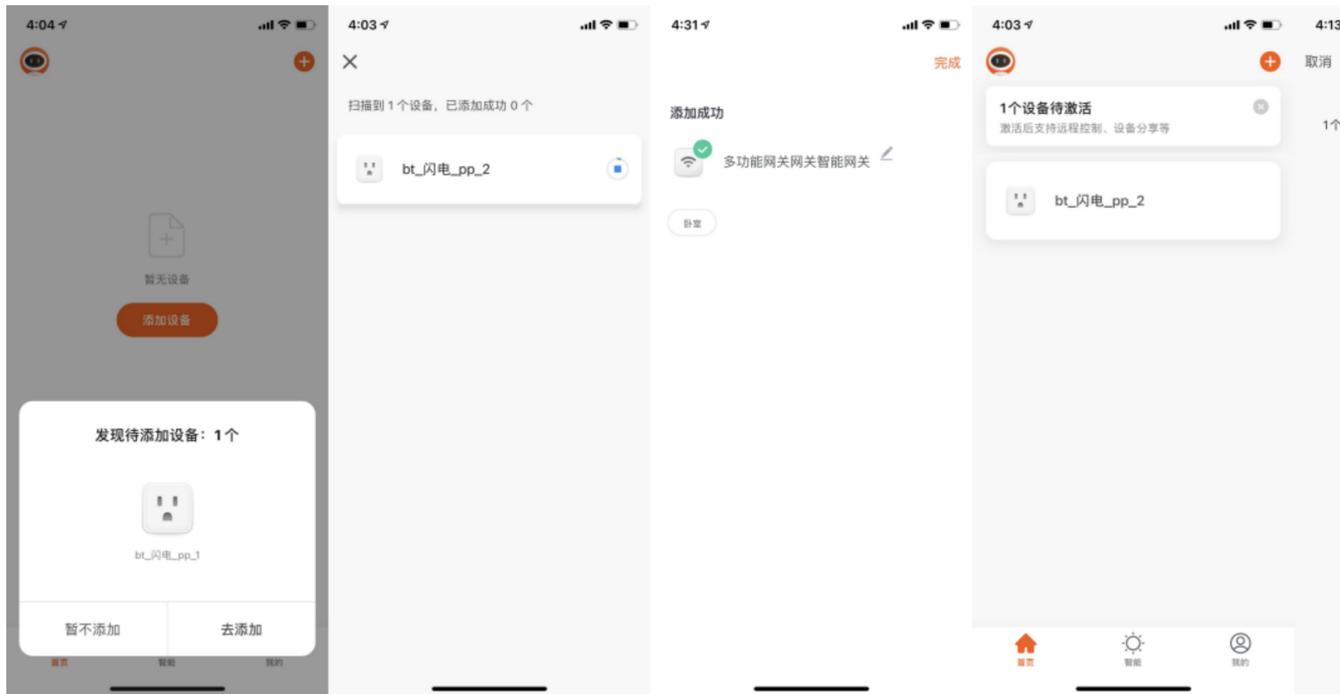
2. 点击添加 Wi-Fi + 蓝牙双模设备后, 会跳转到 Wi-Fi 设置页面, 输入密码后即可完成连接。连接的 Wi-Fi 网络同样必须为 2.4GHz。



3. 如果您不想开启手机的蓝牙开关，您也可以直接通过 Wi-Fi 连接。首先选择对应的 Wi-Fi 设备类型。需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照图中的 3 个步骤完成设置。



4. 如果您在没有 Wi-Fi 或者 Wi-Fi 配不成功的环境下, 可以仅通过蓝牙激活而控制 Wi-Fi + 蓝牙双模类设备。

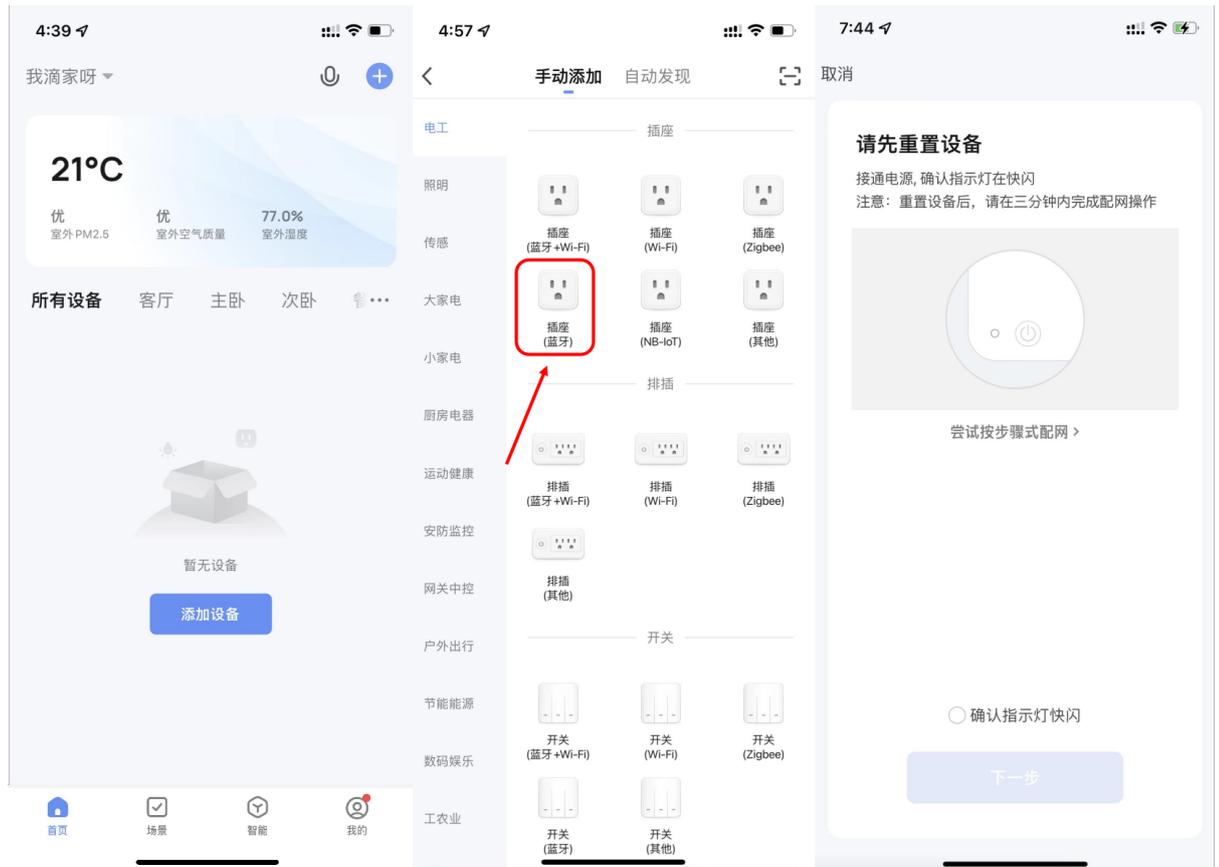


5. 完成三个步骤后，等待设备连接。成功连接后，可给设备重新命名及房间分类。

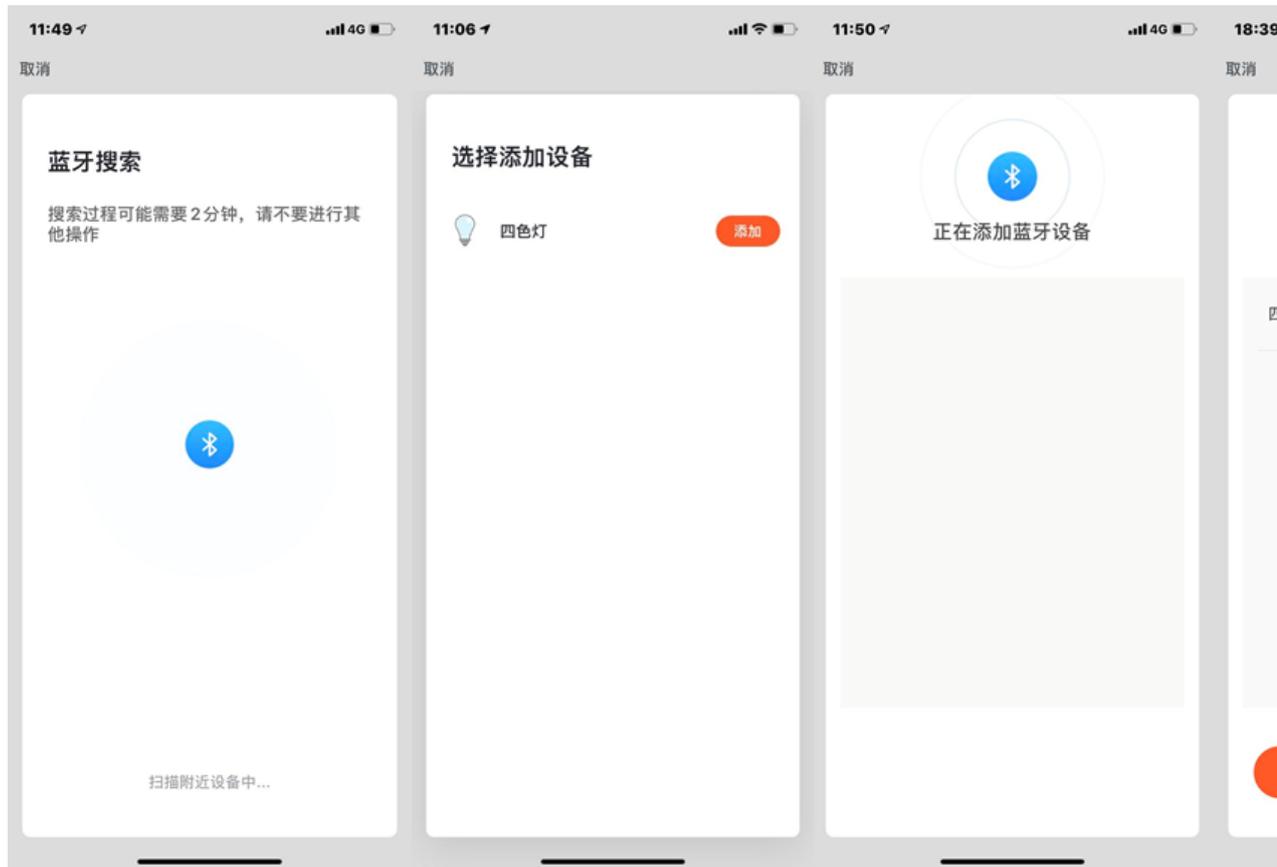


6. 相比普通的单模设备，Wi-Fi + 蓝牙双模设备还可以通过蓝牙与手机直连进行使用：

1. 首先选择对应的蓝牙设备类型。需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照 App 中的详细教程完成设置。

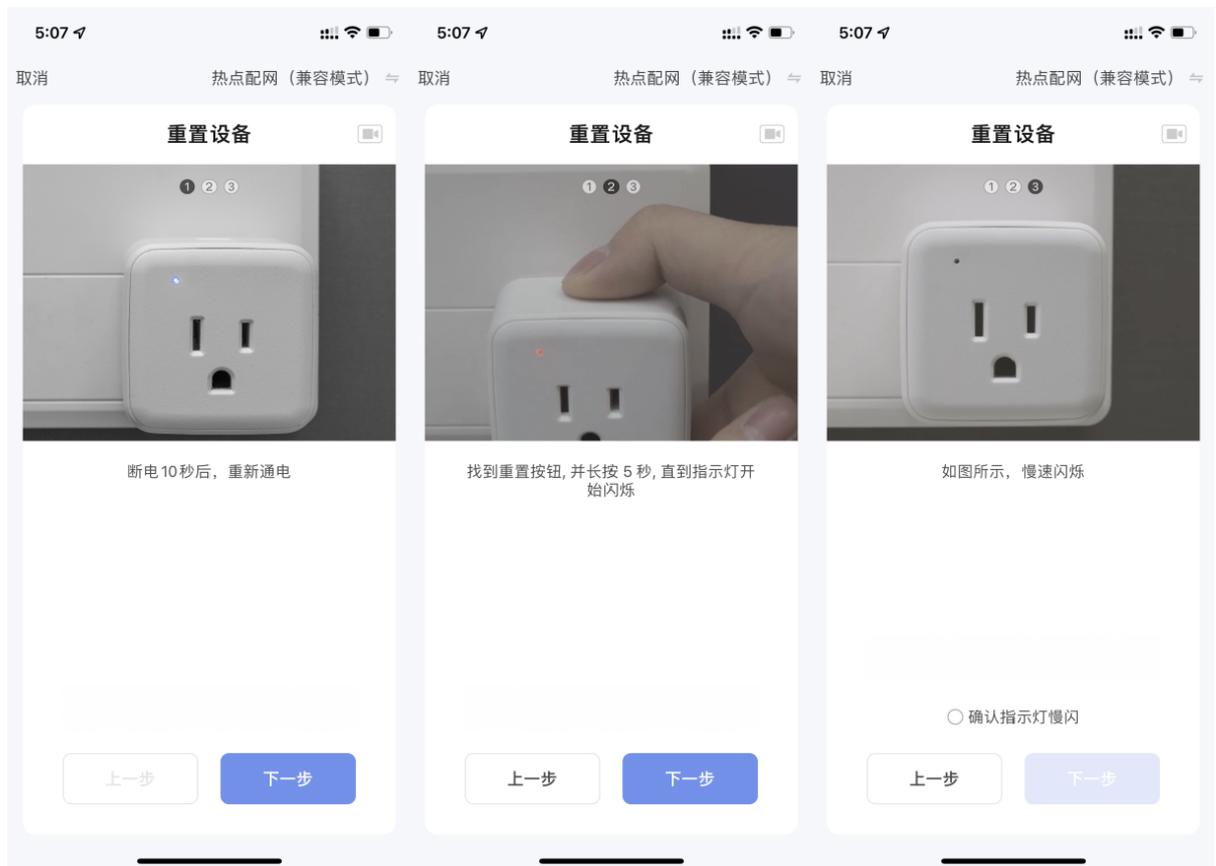


2. 等待系统搜索设备以及连接设备，步骤结束后点击 **完成**，即连接成功。



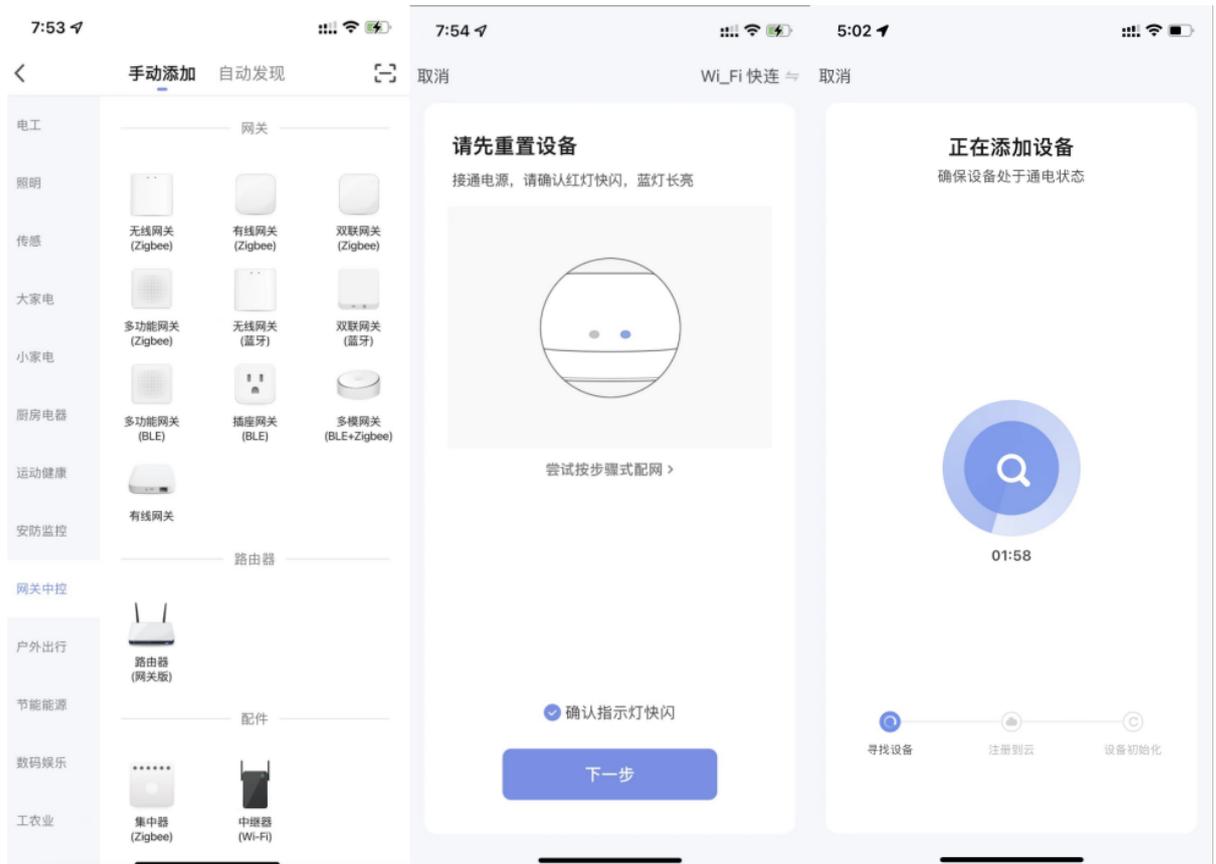
7. 如果您家中的网络为 2.4GHz 和 5GHz 混频的话, 您可以采用热点配网模式 (兼容模式) 配网。

您需要先将设备设置到慢闪状态, 请按照图中的 3 个步骤完成设置。

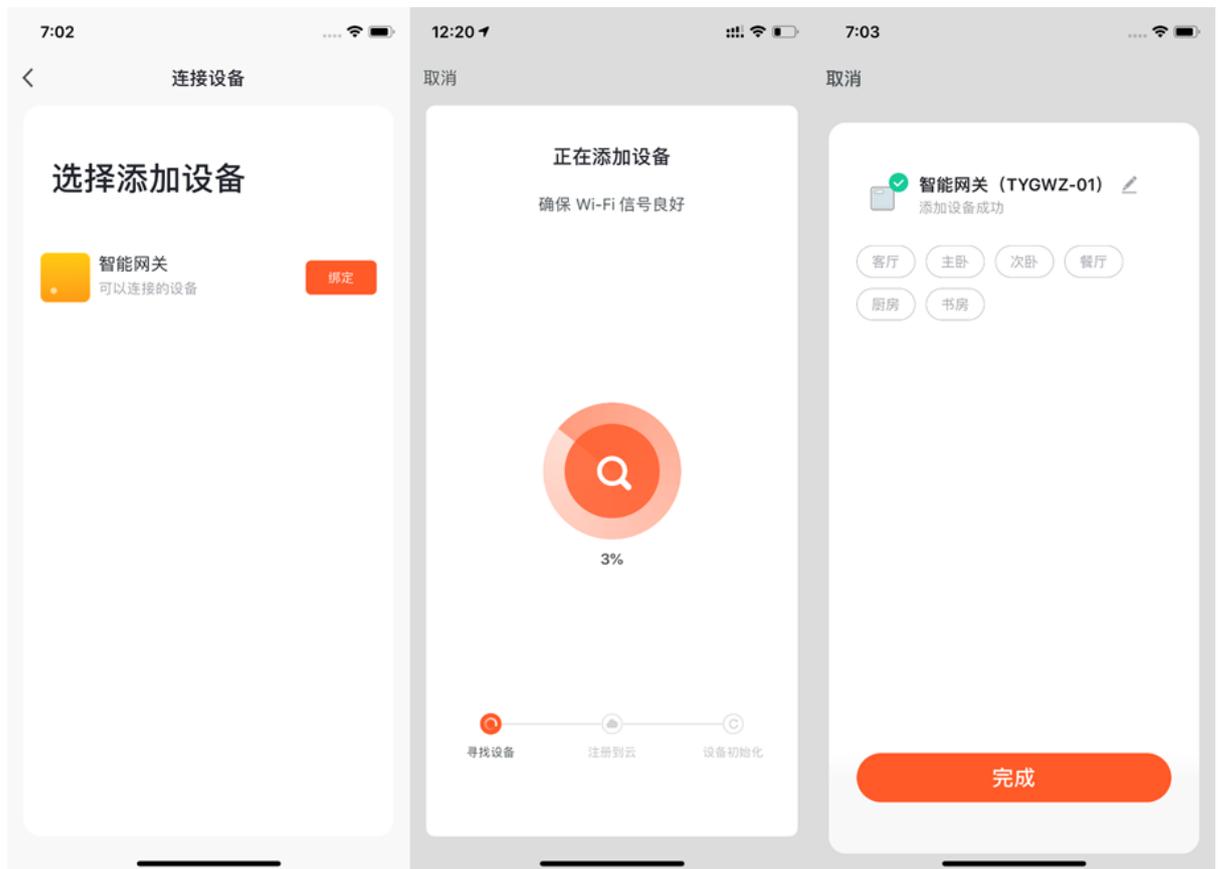


4.6 手动添加：Zigbee 设备

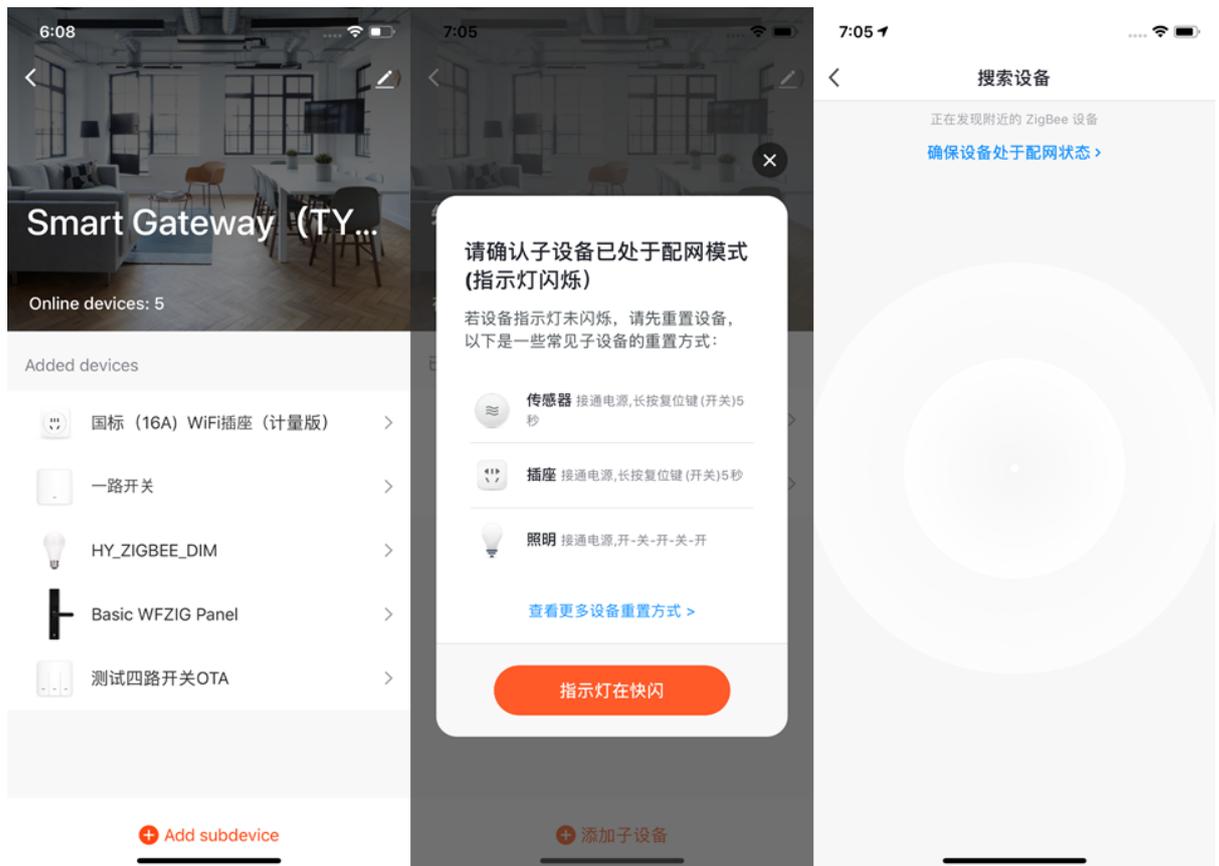
1. 添加 Zigbee 设备的时，需要先添加网关。因此，您可点击 **添加设备—其他**，添加一款网关设备。
2. 将网关接通电源，并且用网线连接到路由器。
3. 确认手机和网关所连接的网络在同一个局域网内。手机连接的 Wi-Fi 必须为 2.4GHz 频段。



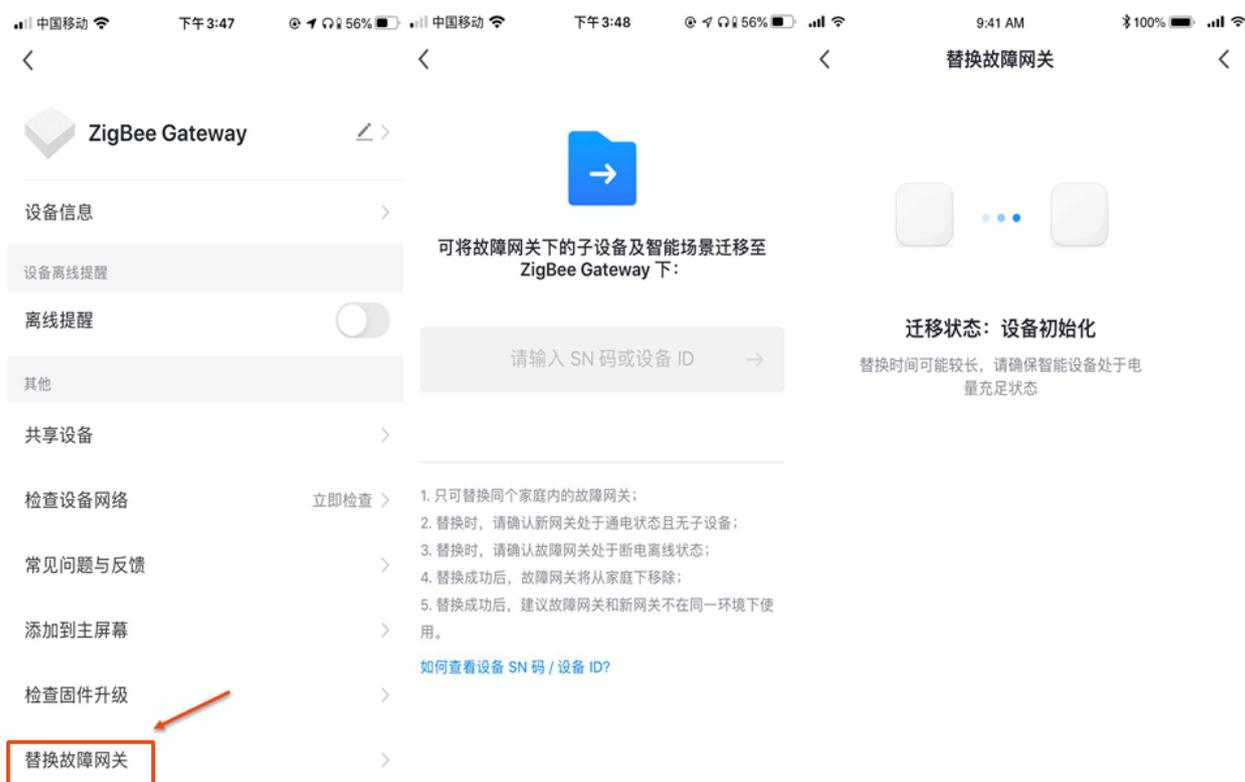
4. 如图所示，完成对网关的添加后，下一步即可开始添加与其相连的 Zigbee 设备。



5. 网关添加成功后，进入网关页面，点击 **添加子设备**，选择对应的设备，即可添加同一网关下面的其他设备。添加设备方式与普通添加设备的流程一致。
6. 新版的 App 中新增 **自动发现**（一键入网）的功能，能够让您在同一时间将更多的设备添加到网关下。



7. 若网关发生故障，现在增加 **替换故障网关** 功能，输入新网关的 SN 码或设备 ID，用新网关替换故障网关。替换后，故障网关下的子设备及相关场景功能都将同步迁移到新网关下。



4.7 手动添加：IPC 设备（二维码配网模式）

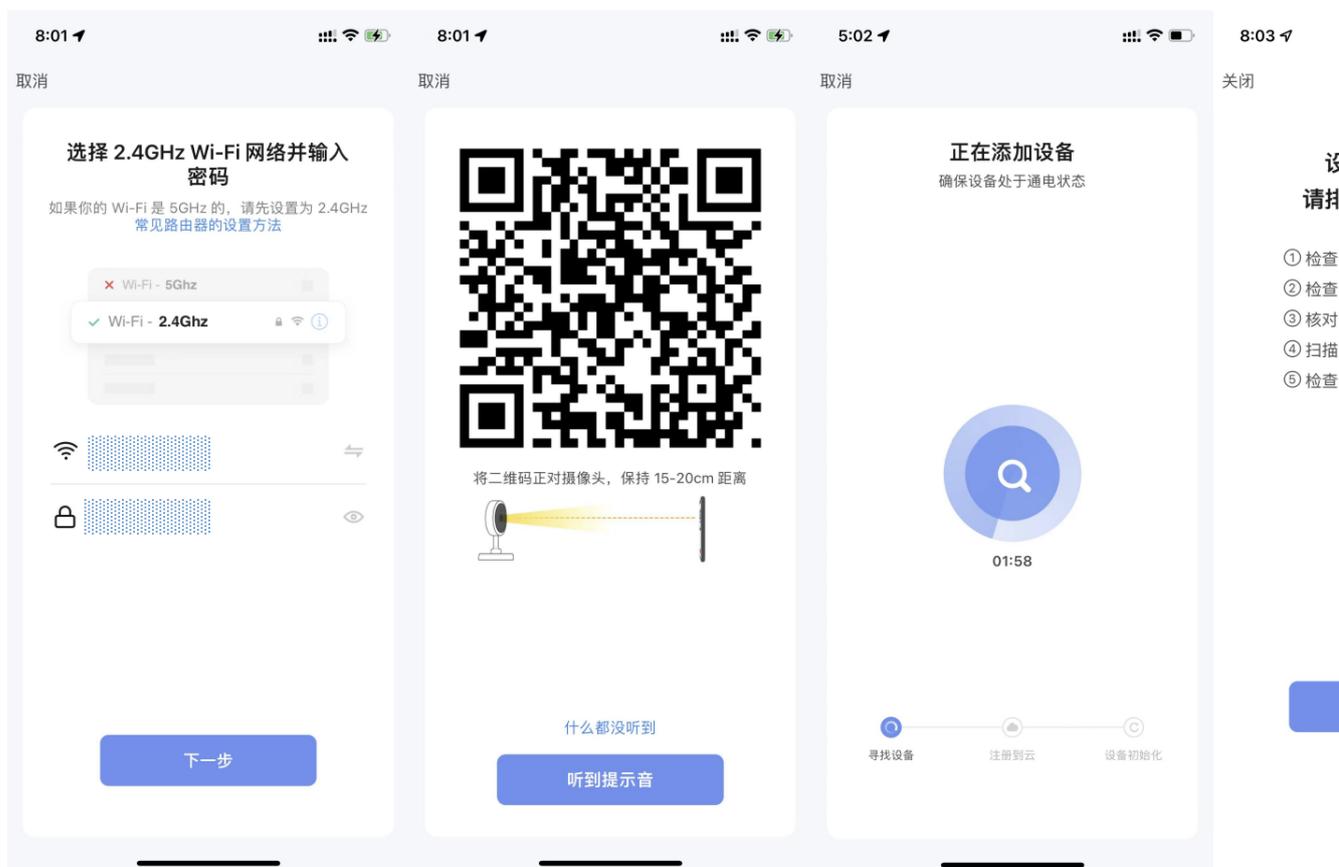
除大多数设备都有的 Wi-Fi 快连（默认模式）、热点配网（兼容模式）之外，部分设备还拥有“有线配网模式”，例如 IPC 设备和网关设备。



1. 采用二维码配网，需将 IPC 设备的指示灯设置到快闪状态或听到相应提示音。
2. 重置步骤可以点击 **尝试按步骤式配网** 按钮进行查看。



3. 点击 **下一步** 后, 会进入到输入 Wi-Fi 密码的页面。
4. 按照页面中所提示的, 将二维码正对摄像头, 并保持 15-20cm 的距离, 直到听到摄像头发出提示音。
5. 若听到提示音, 请点击下方 **听到提示音** 按钮, 将进入添加设备的页面。
6. 若配网失败, 则显示以下页面。



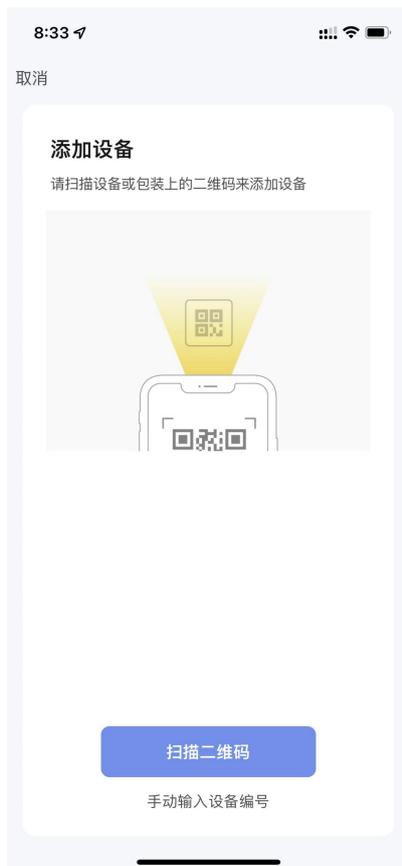
4.8 扫码配网：NB-IoT 产品扫描设备二维码或者手动输入进行配网

选择需要添加的 NB-IoT 产品，点击扫描按钮，扫描设备上的二维码，或是直接输入设备标签上的 IMEI 号，最后点击 **确定添加** 按钮完成绑定。扫描时 App 需要获取照相机权限。



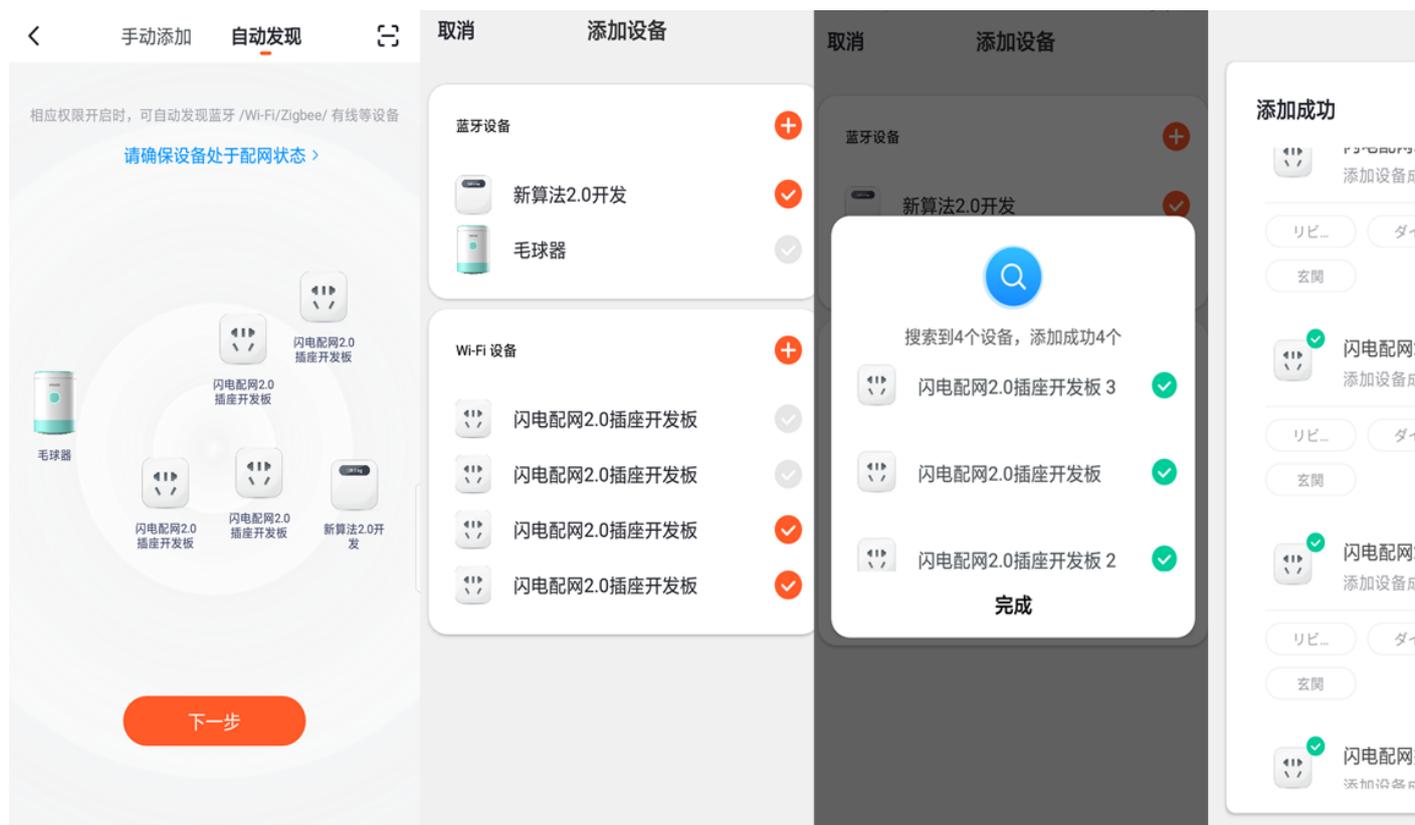
4.9 扫码配网：新增扫码配网的配网方式

根据需求，您可以在 **Tuya IoT 开发平台 > 产品 > 配网引导** 中增加扫码配网的配网方式。用户只需使用 App 扫一扫商品上或商品外包装上的二维码，即可直接跳转至配网页面。



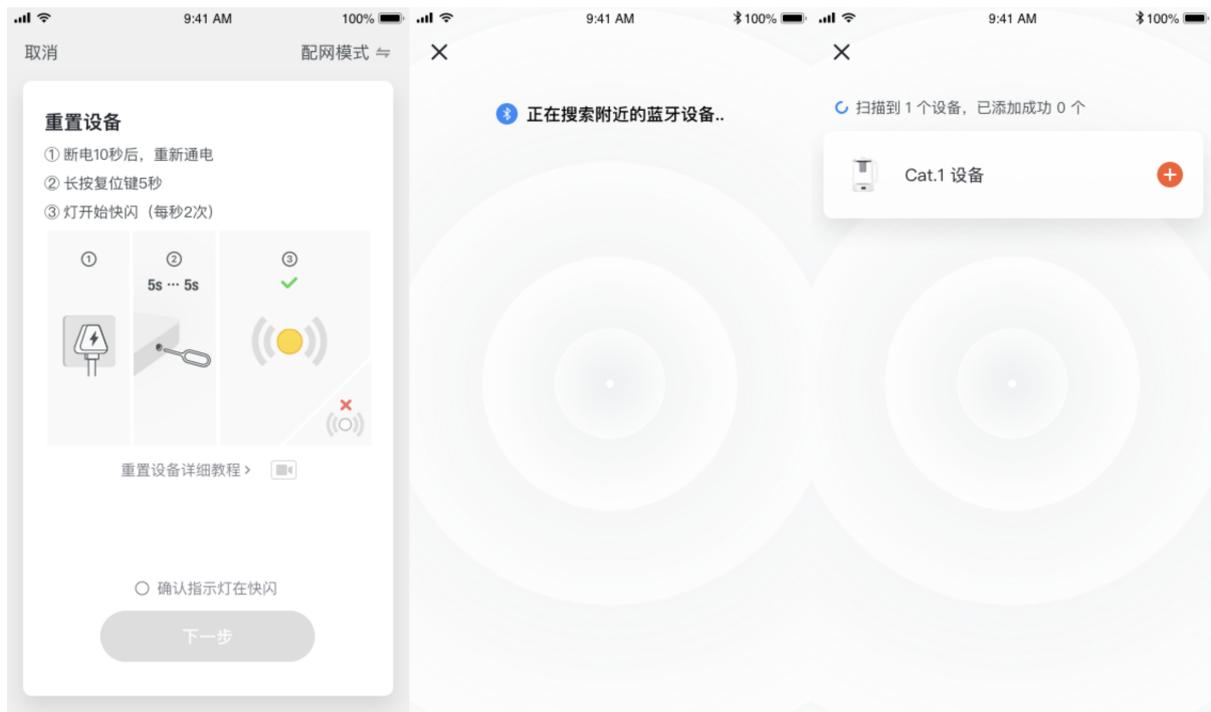
4.10 闪电配网方式

闪电配网不同于原先的 Wi-Fi 快连配网。在家庭下有支持闪电配网的设备存在时，该设备会自动扫描附近的闪电配网设备并将其接入网络。整个过程中将不用再输入 Wi-Fi 信息，减少 Wi-Fi 出错的概率，从而增加配网成功率。



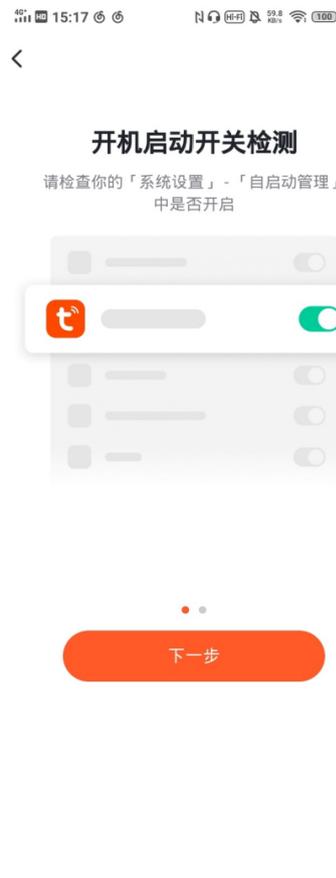
4.11 通讯功能 Cat.1

Cat.1 功能主要应用于户外产品线，配网类型支持扫码和蓝牙配网。其设备能力支持除群组组建外，分享、OTA、定时、一键执行、自动化等通用功能。



4.12 安卓权限开启引导

安卓系统手机在添加安防类设备时会触发推送触达检测。如弹出窗口，可点击 **检测**，再点击 **下一步**，对照自己手机型号查看相应检测教程，完成相关推送触达检测。



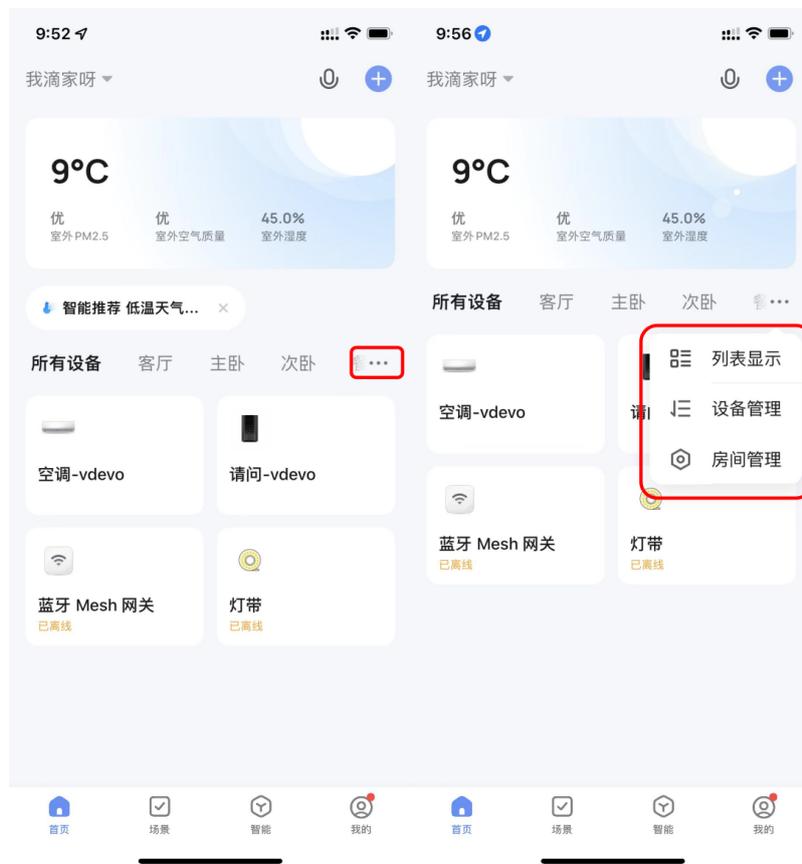
1. 进入手机设置页面：点击“通知”-“始终显示”
2. 返回“锁定屏幕”设置页面：打开“通知”-“打开”在息屏
3. 返回手机“设置”页面，点击“电池”-“点击”用电管理”

5 设备和房间列表

5.1 设备列表

设备列表中，目前显示 **所有设备**、房间名称等信息。

点击最右侧的 **...** 图标，可选择设备展示方式为 **列表显示** 或 **宫格显示**。可以点击 **设备管理** 来对场景设备进行管理，以及通过 **房间管理** 来对房间进行编辑。



5.2 设备和房间管理

1. 在 App 设备列表页点击 **...** 图标，选择弹出的 **设备管理**，即可跳转到 **设备管理** 页面。拖动设备图标即可对设备的顺序进行随意调整，长按主页设备也可以跳转到 **设备管理** 页面。多选设备即可进行批量删除设备管理。



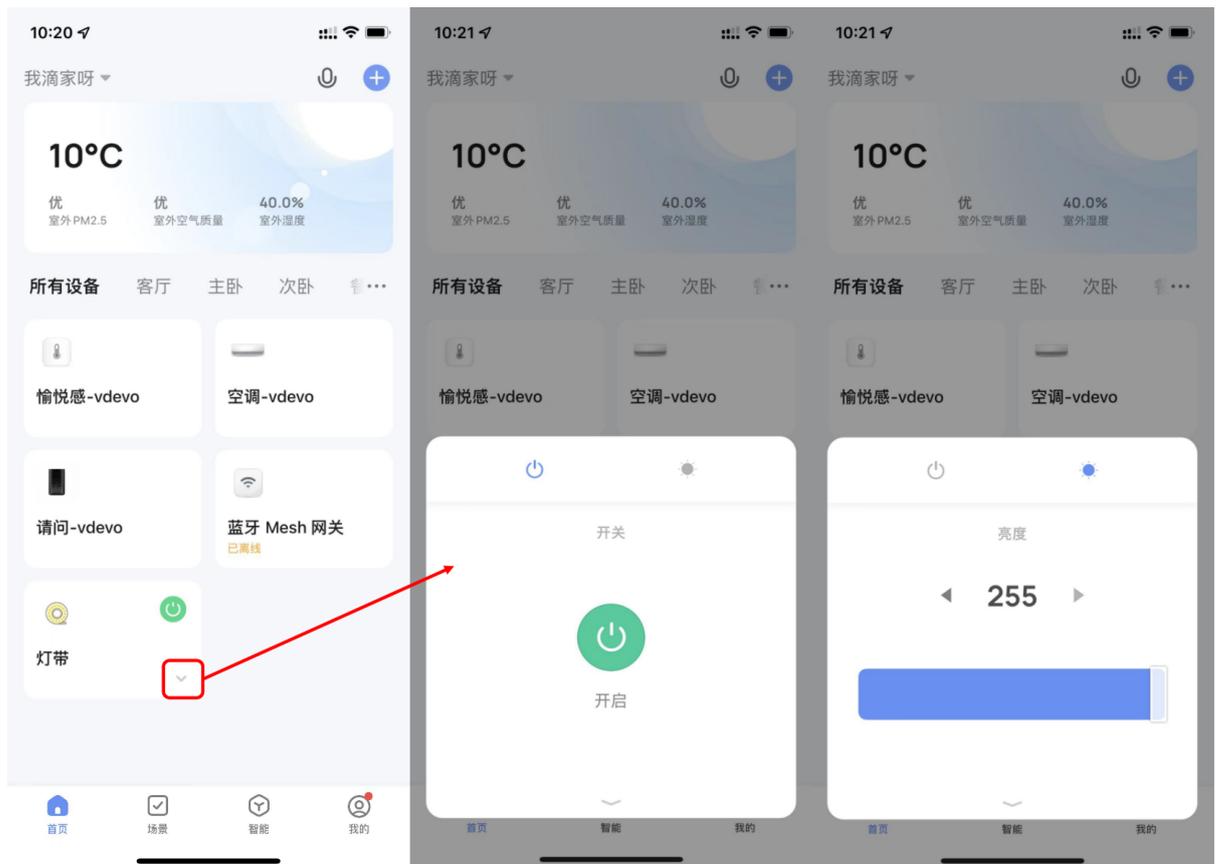
2. 在 App 设备列表页点击 \dots 图标，选择弹出的 **房间管理**，即可跳转到 **房间管理** 页面。在此页面点击右上角的 **编辑** 按钮，即可进入“房间调整”页面。在此页面拖动房间右侧的图标，即可对房间的顺序进行随意调整。按下左边的 - 按钮，即可以对房间进行删减。



3. 设备在线离/线状态显示：设备模块显示灰色则表示该设备已离线，白色则表示该设备在线。

5.3 常用功能快捷操作

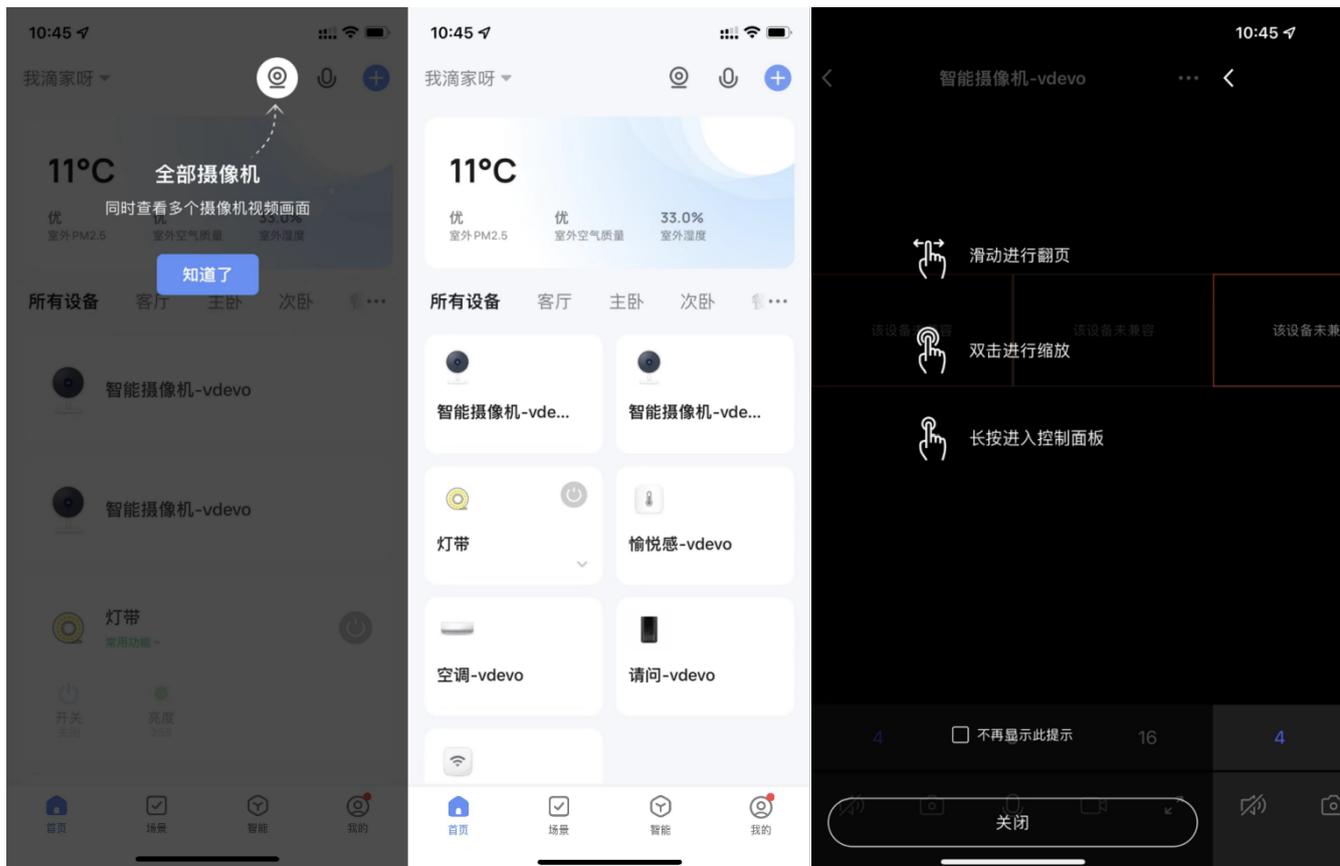
1. 当设备采取 **宫格显示** 方式进行展示时，点击设备右下角的小箭头，可打开此设备的“扩展功能”窗口。其中包含有该设备的一些常用操作，例如，灯带设备拥有 **开关** 和 **亮度调整**。



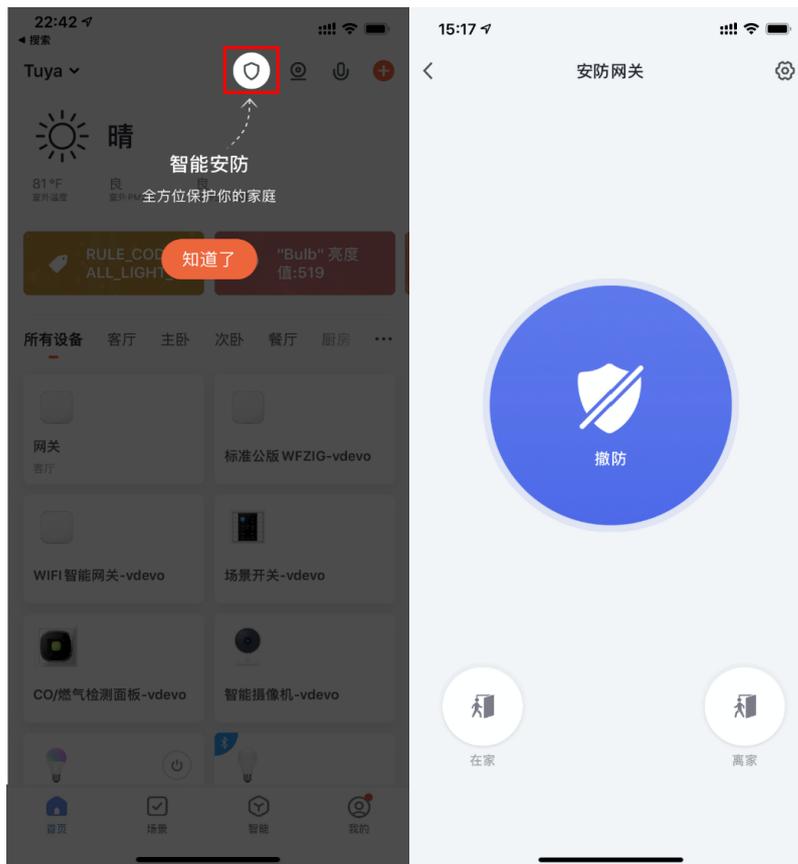
2. 当设备采取 **列表显示** 方式进行展示时，点击设备名下方的“常用功能”，也可打开此设备的“扩展功能”窗口，其中包含有该设备的一些常用操作。



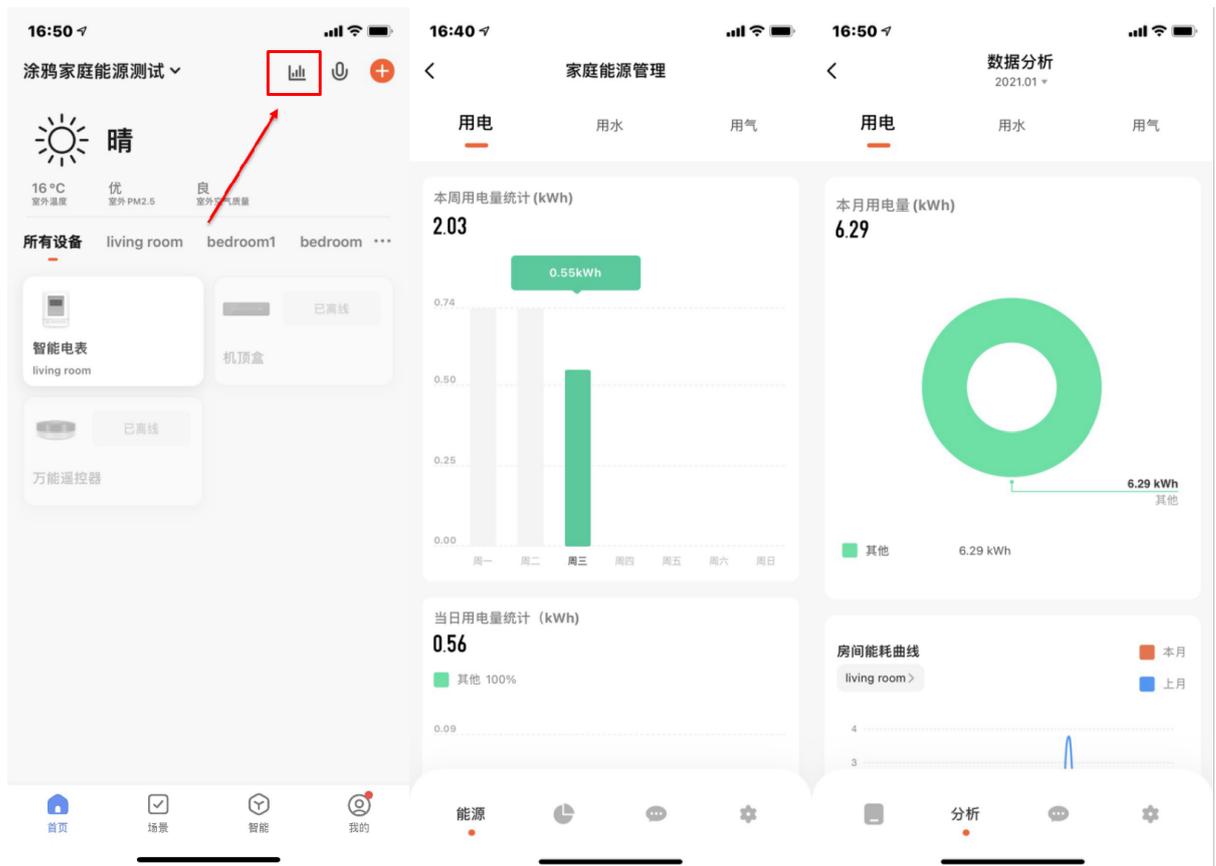
3. 当设备中存在两个以上的“智能摄像头”后，主页上会出现“全部摄像机”的选项。点击进入后，可以同时查看多个摄像机的视频画面。



4. 当设备列表中至少存在 1 个安防网关，则会激活 **智能安防** 功能。此版本支持基础的布/撤防功能。



5. 当设备列表中至少存在 1 个开通过能源统计功能的能源计量设备时，则会激活 **家庭能源管理** 功能。



5.4 新设备场景推荐

新设备配网的场景推荐功能：在用户的新设备配网成功后，展示和设备相匹配的推荐场景。用户可以直接查看并一键启用推荐的优质场景，实现智能家居生活。



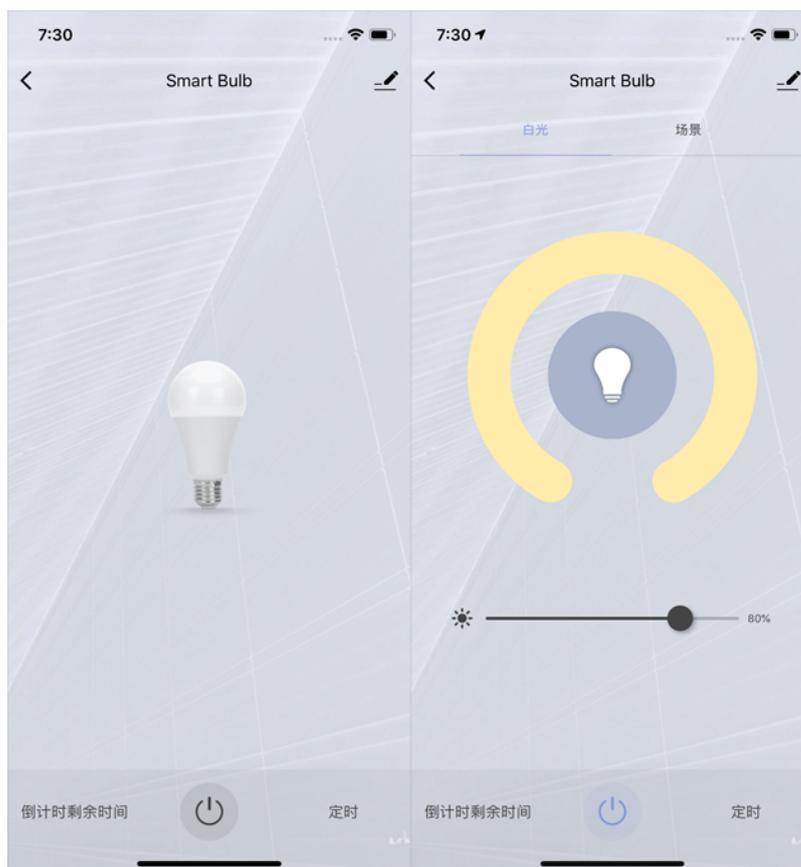
6 控制设备

6.1 设备控制面板

1. 当一设备配网成功后，App “设备列表页”中将出现该场景设备的图标。点击设备图标，即可进入该场景设备的控制面板。不同设备的控制面板会有所不同。
2. 设备离线时，设备显示 **已离线**，不可操作。



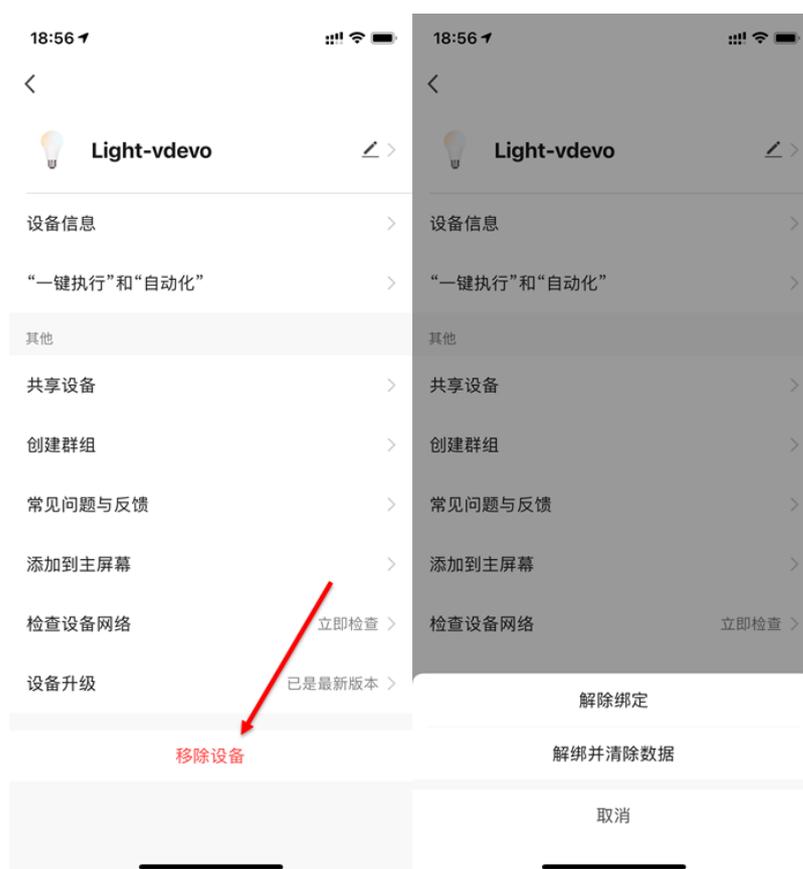
3. 点击设备进入控制面板。以灯为例，当灯在关闭状态下时只能设置 **定时** 和 **倒计时**。当灯在开启状态下时，可以设置“场景、颜色、亮度和定时”。点击控制页面右上角的编辑图标，可以单独对此设备进行管理。



6.2 设备管理

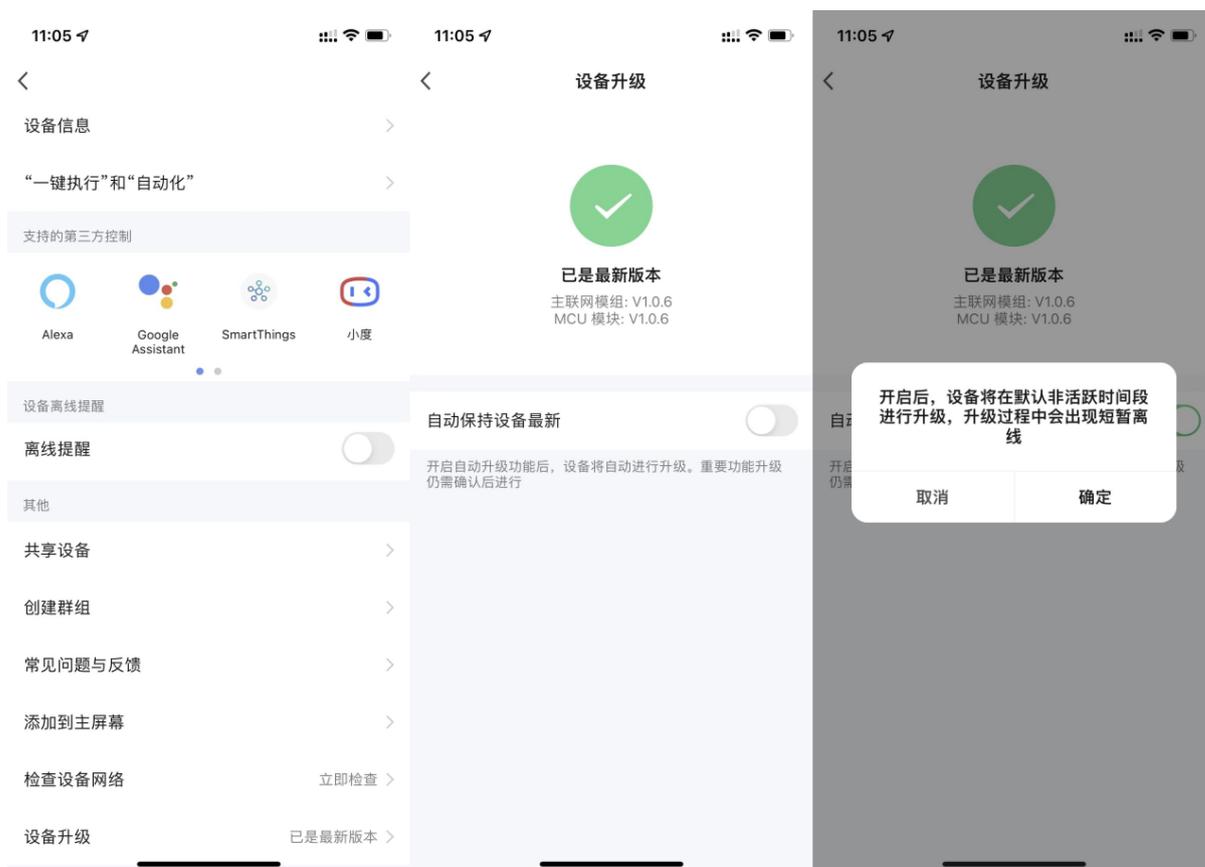
1. 点击设备图标，可以对设备的图标、名称、位置进行修改。
2. 设备信息：可以查看设备的 ID、IP 地址、MAC 地址、设备时区、在线状态等。
3. **一键执行** 和 **自动化**：可以打开、关闭、编辑系统推荐的“自动化”设置。
4. 共享设备：可以把此设备分享给其他人，输入对方的手机/邮箱即可。注意，对方的手机/邮箱号必须已注册智能生活 App 账号。
5. 创建群组：进入页面后，会自动显示此账号下已经添加的、与此设备型号相同的所有设备。可通过此功能将所有同型号的设备建立成组群进行统一管理。内置固件必须为同一版本。
6. 常见问题与反馈：可以查看此类产品的常见问题，为您提供帮助，也可以通过反馈按钮来进行反馈并寻求帮助。
7. 添加到主屏幕：可以通过手机系统，从桌面上的快捷方式来进入该设备的控制面板。
8. 检查设备网络：可以查看设备当前网络状况。

9. 设备升级：可以查看是否有需要更新的固件版本。
10. 解除绑定：将设备从设备列表中移除，与其相关的“自动化”和“一键执行”场景也将失效。
11. 解除并清除数据：将设备从设备列表移除，同时设备相关的数据也将全部清除。



6.3 自动升级固件

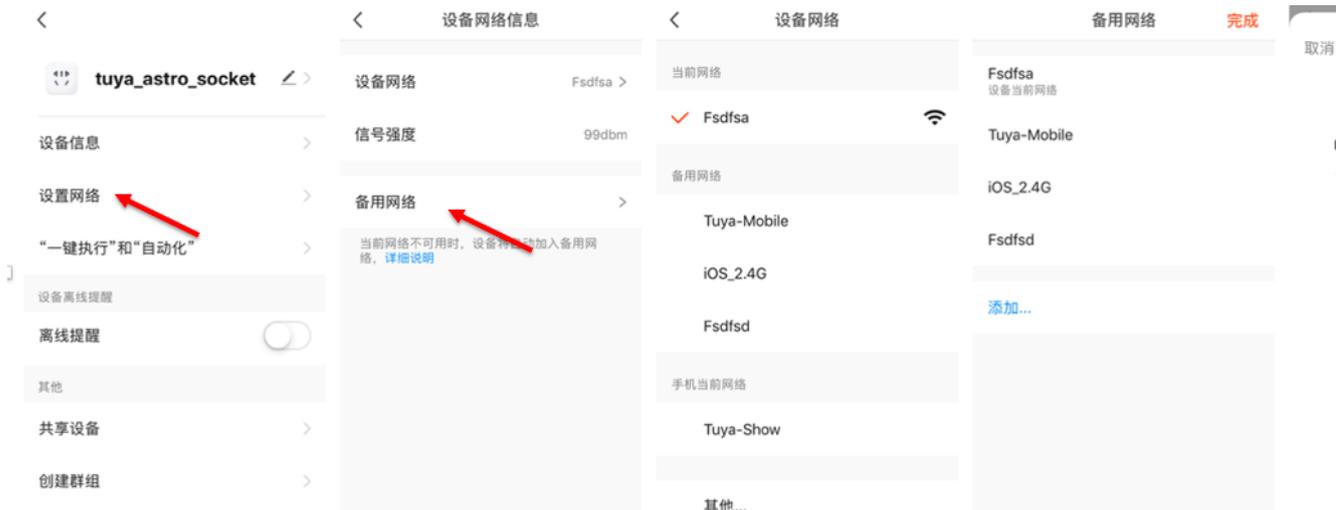
1. 在设备管理页面中点击 **设备升级**。
2. 可选择打开 **自动保持设备最新** 选项。
3. 打开后，设备将在非活跃时间自动完成固件升级。



6.4 切换设备网络

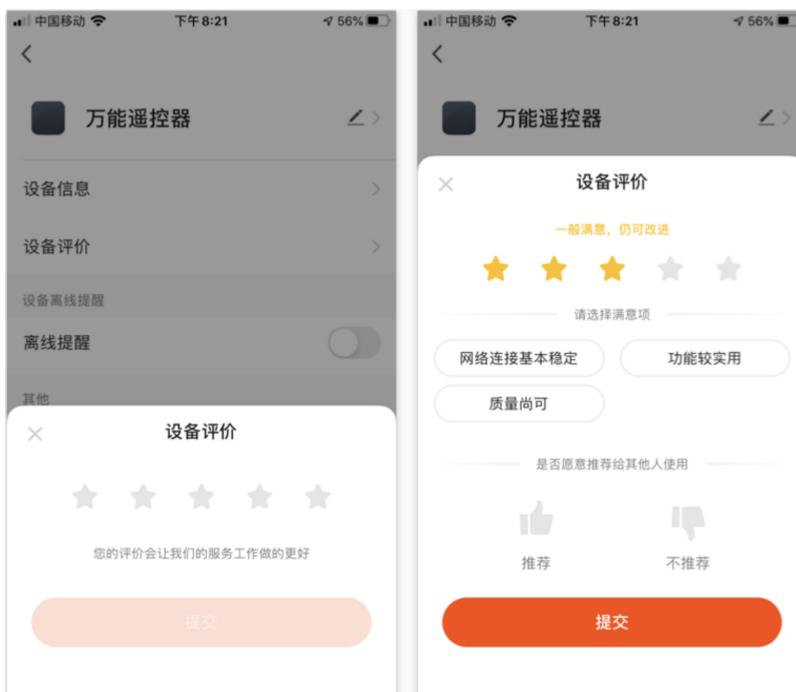
1. 在设备管理页面中点击 **设置网络**，再点击 **备用网络** 选项。
2. 在设置网络页面，可选择需要的备用网络，输入 Wi-Fi 密码进行连接设置。
3. 设置完成后，若当前网络连接失败，自动切换为设置好的备用网络。

此功能仅支持 Wi-Fi 设备，且需要升级最新的固件后，才能在设备管理页面找到该选项。该固件还在开发中，敬请期待。



6.5 设备评价

面板页增加设备评价功能，用户可对设备做满意度评分，并向我们提出改进建议。目前仅对空气净化器部分品类开放。



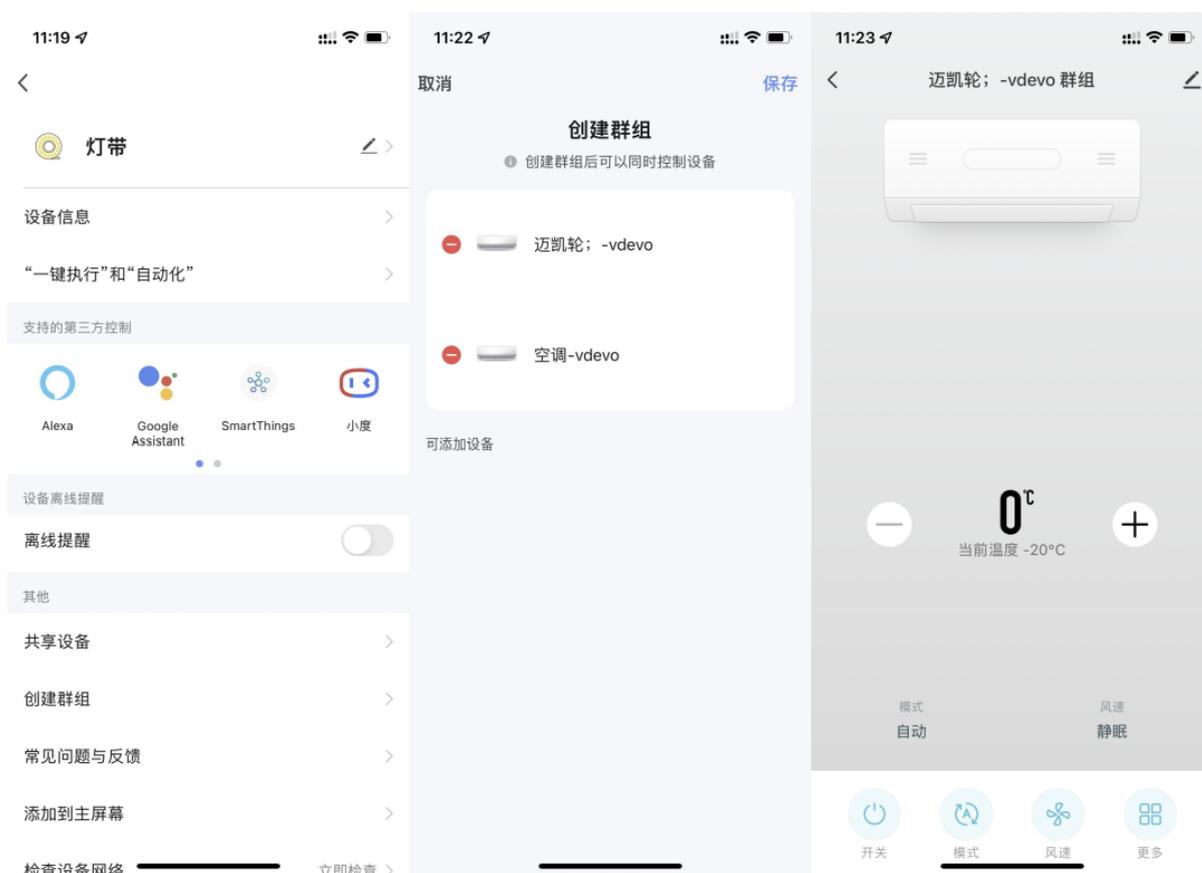
6.6 共享设备

1. 在 **设备管理** 页面，点击 **设备共享**，即可进入设备共享页面。
2. 进入“设备共享”页面后，点击页面下方的 **添加共享** 按钮，然后输入要共享的账号，点击**完成**即可。设备分享支持多渠道（微信、LINE、WhatsApp 等），多形式（一次分享、多次分享），多时段（限定有效期、永久有效期）分享。满足用户在不同品类、不同场景下的设备分享需求。
3. 支持 NB-IoT 设备的分享。用户可以通过共享设备的形式，分享 NB-IoT 类设备给其他人使用，扩大用户设备分享范围。
4. 已经添加的共享账户，如果不想继续共享，安卓系统用户可以长按进行删除，苹果系统用户可以左滑进行删除。



6.7 群组控制

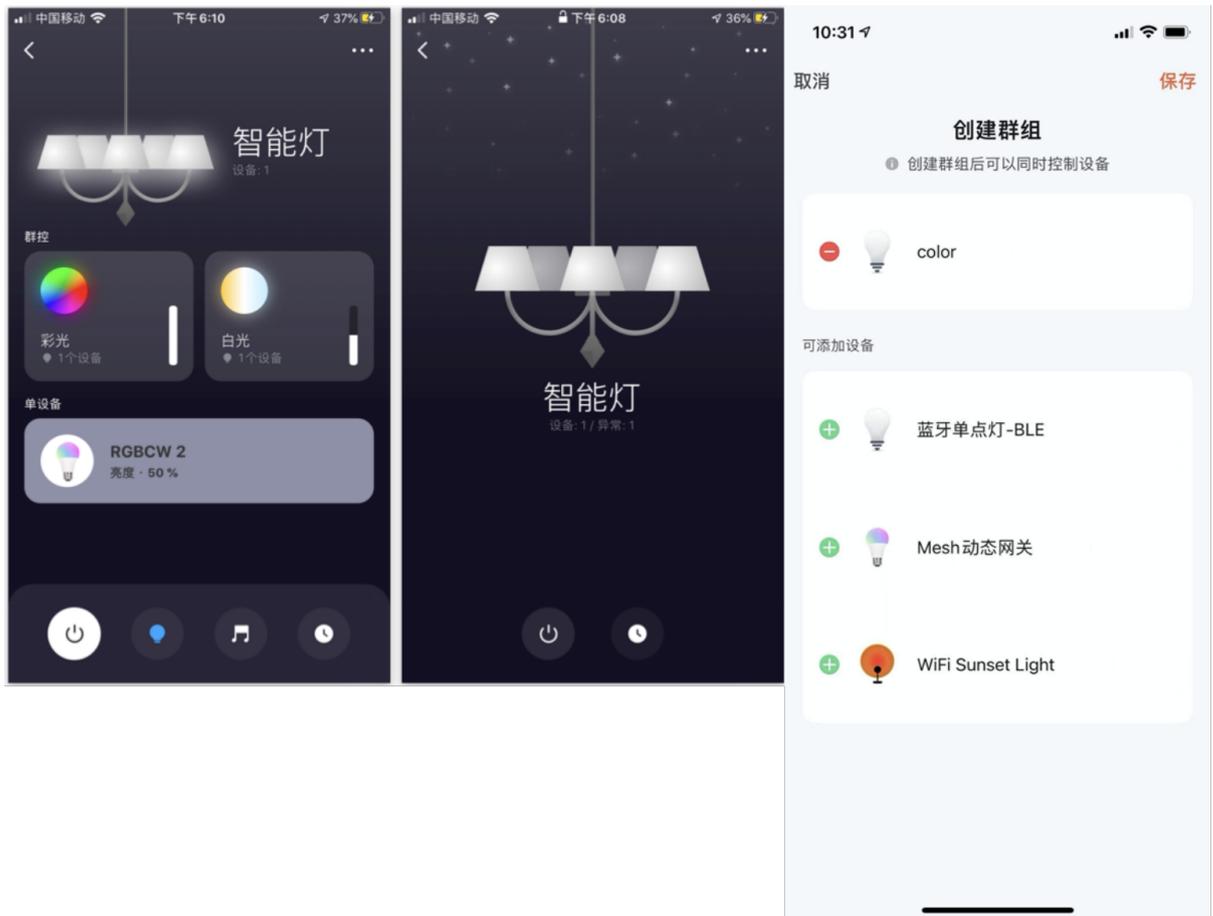
1. 点击单个设备 **更多** 页面的 **创建群组**。
2. 页面会显示出型号相同的可供创建群组的设备，选择设备后，点击 **保存**，输入群组名称，点击 **确认** 即可。
3. 群组创建成功后，自动跳转到设备的群组控制面板页。此时就可以实现对一个群组下的所有设备进行统一控制。



4. 群组创建后，可以在 **设备列表** 页面看到已创建的群组，支持快捷键控制。
5. 进入“群组控制页面”后，点击右上角的编辑图标，可以对群组信息进行编辑。也可以点击 **解散群组**，解散这个设备组群。

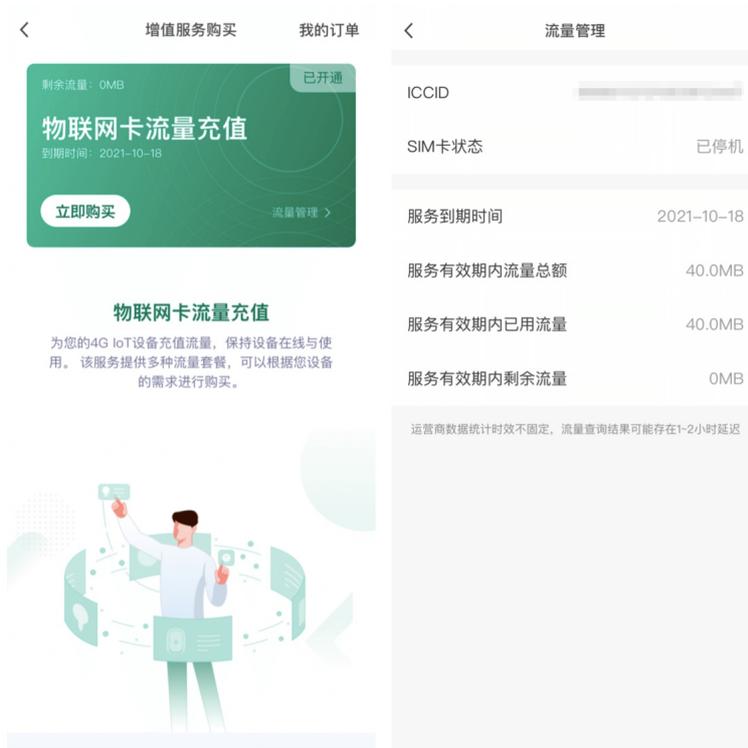


6. 推出蓝牙 Mesh 协议的标准群组，使蓝牙 Mesh 群组有统一的控制体验。



6.8 流量充值增值服务

针对 NB-IoT、Cat.1、4G 摄像机等自带 SIM 卡的设备，新增 **物联网卡流量充值** 的增值服务，为用户提供流量的充值、查询、统计等便捷服务。



7 自动化和一键执行

7.1 自动化

1. 在“场景”页面的 **自动化** 标签页，点击 **添加自动化** 或者右上角的 **+** 按钮，即可进入 **场景设置** 页面。
2. 点击 **添加条件**，可以添加多个条件。若选择点击执行，则只能添加这一个条件。也可以添加多个执行的任务，或选择多个已添加成功的“一键执行”或“开关自动化”。接下来可以设置此“自动化”的名称。最后选择设置此“自动化”生效的时间段。



3. 场景推荐服务。使用更明快的颜色，突出更相关的设备元素，简化推荐添加步骤，提升推荐场景的视觉效果，带来全新的场景体验。
4. 语音短信提醒推荐场景，可确保用户及时收到重要通知和短信提醒功能，为用户居家安全提供保障。
5. 导购类推荐场景，方便用户购买场景联动的其它设备。

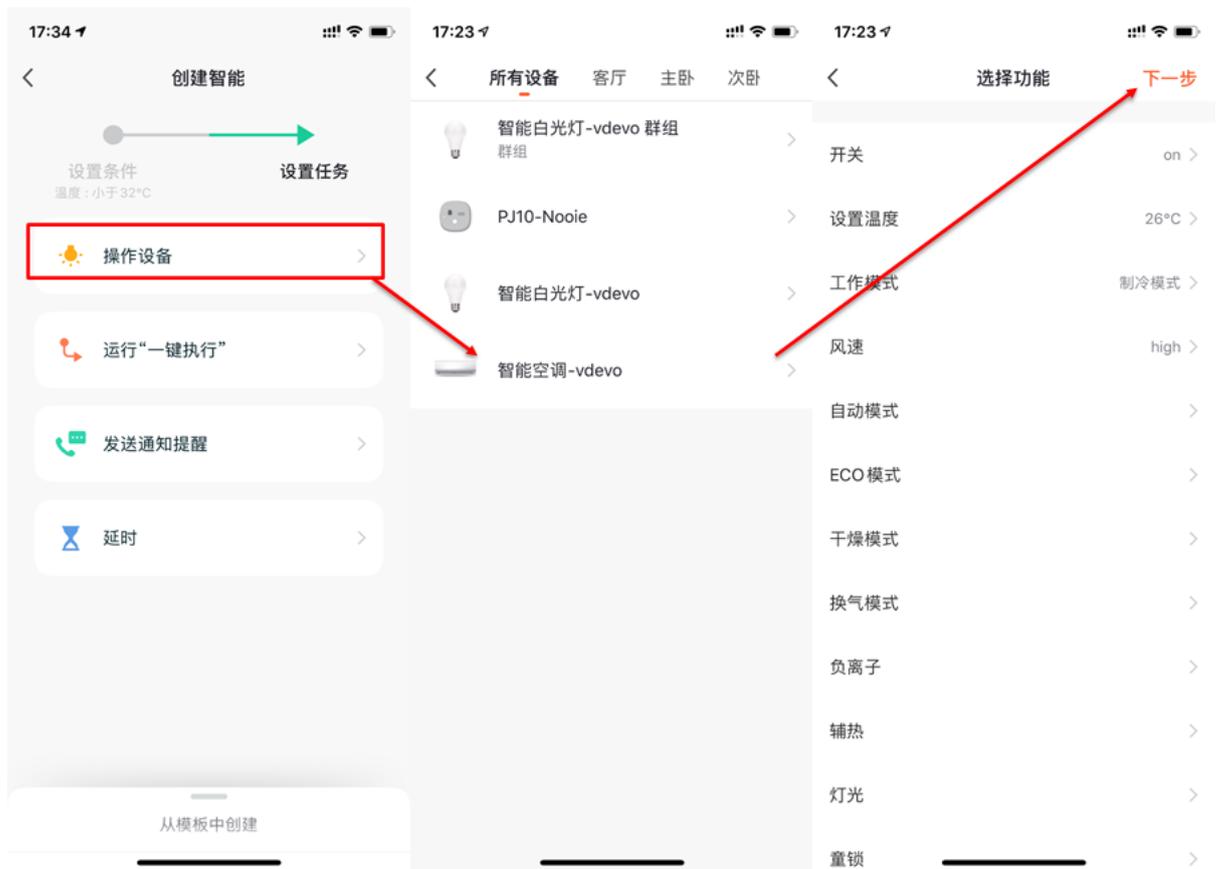


7.2 添加自动化

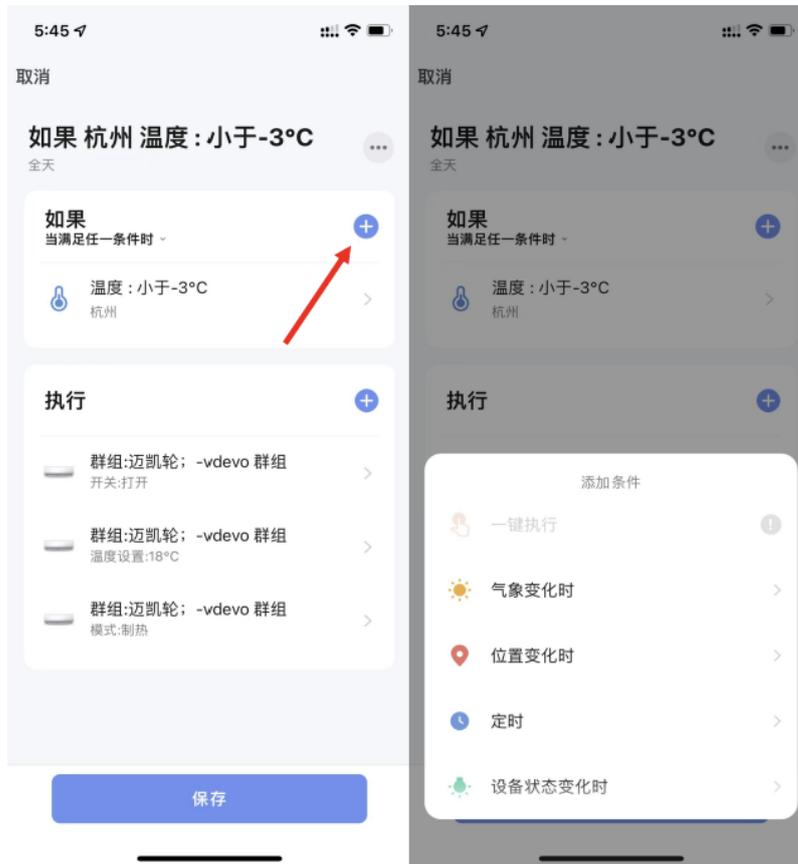
1. 点击添加“自动化”后，会进入“创建场景”的引导页面。
2. 先设置一个场景的触发条件，这里选择的是 **气象变化时**。
3. 在 **气象变化时** 中，需要再选择一个详细的条件，这里选择的是 **温度**。
4. 选择好温度条件后，点击 **下一步** 保存。



5. 设置完条件后，会自动跳转到设置任务的页面。
6. 这里选择的是 **操作设备**。
7. 选择一个想要操作的设备，这里选择的是“空调”。
8. 选择好设备后，可以同时选择多个“功能”。这里选择的是“开关：开；温度：26°C；工作模式：制冷；风速：高”，点击 **下一步** 保存。



9. 设置完“条件”和“任务”后，会跳转到 **保存** 页面。
10. 点击条件栏右上角的 + 按钮，可以添加多个条件。
11. 添加条件中有：气象变化时、位置变化时、定时、设备状态变化时。



7.3 设置条件：日出或日落

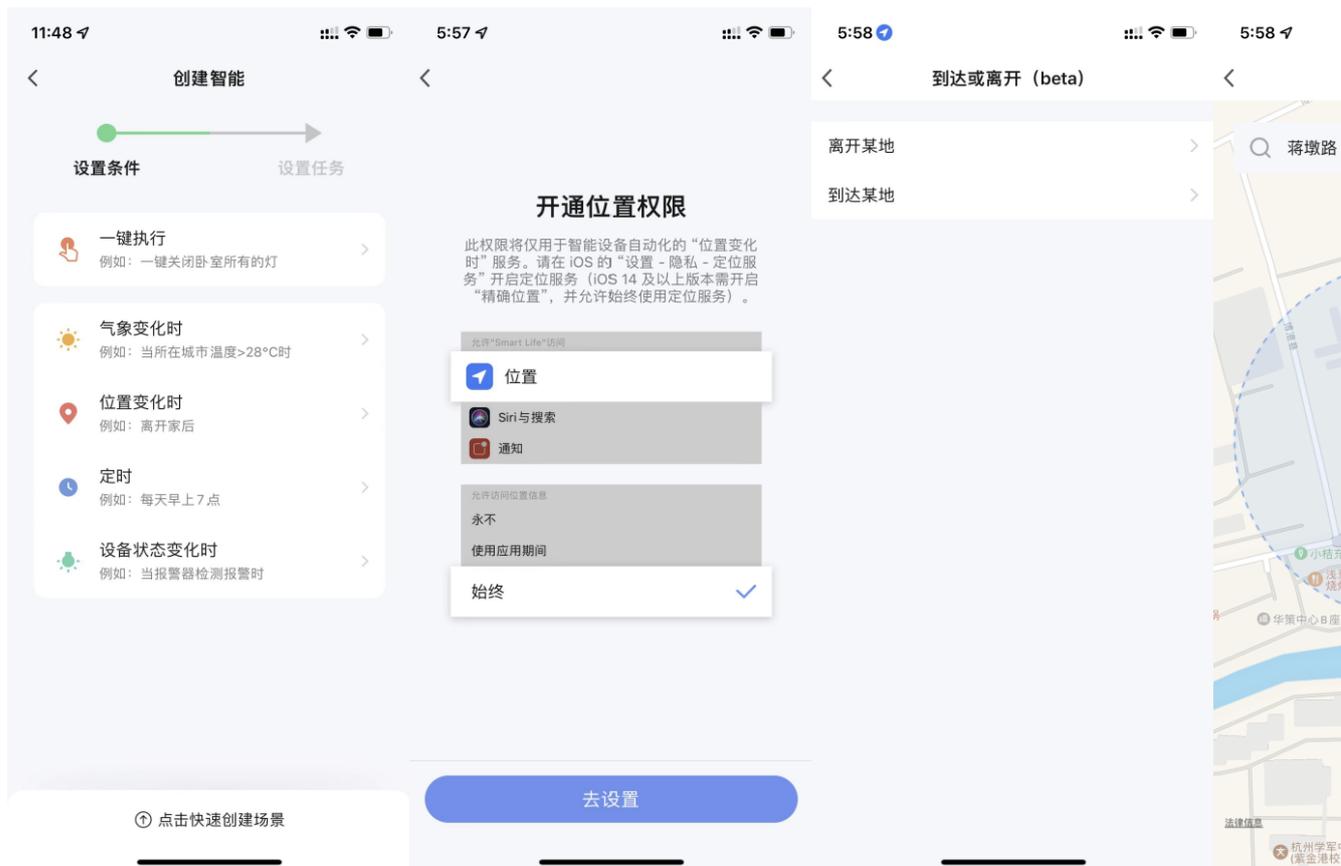
1. 点击添加“自动化”后，会进入“创建场景”的引导页面。
2. 先设置一个场景的触发条件，这里选择的是 **气象变化时**。
3. 在 **气象变化时** 中，需要再选择一个详细的条件，这里选择的是 **日出日落**。
4. 执行条件可选择日出或日落，也可以选择日出或日落的前后的时间段，选择好执行时间后，点击 **下一步** 保存。



5. 设置完条件后，会自动跳转到设置任务的页面。

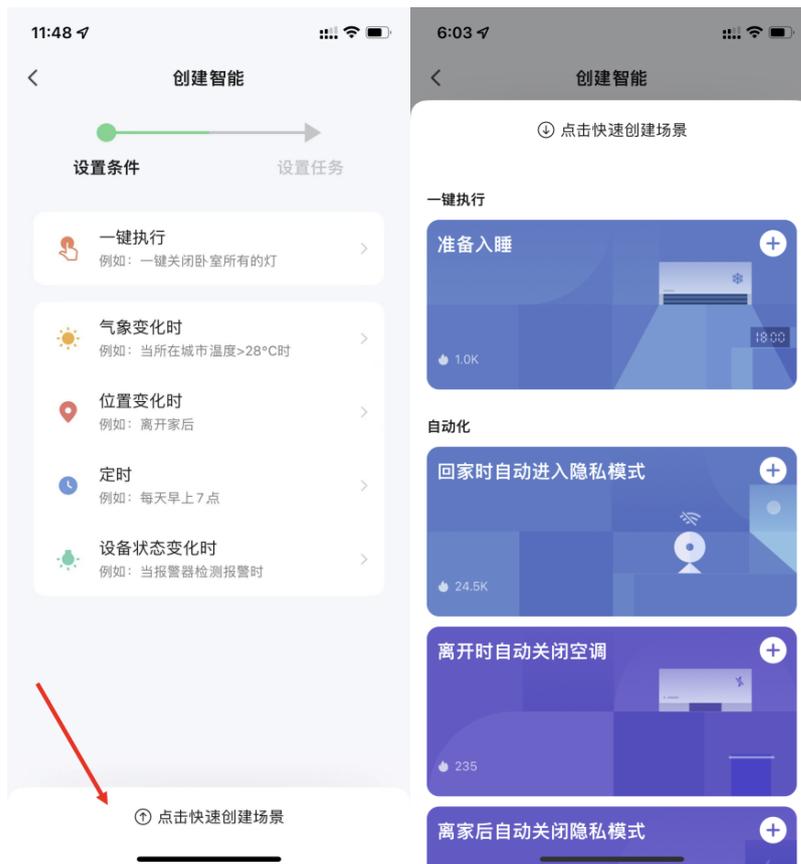
7.4 设置条件：位置变化时

1. 设置 **位置变化时** 的条件，用于在离开或者到达某地时，触发某些动作。使用此功能需要在手机设置中允许 App 获取地理位置。安卓版无此功能。
2. 选择到达或离开，然后设置离开某地条件，点击 **下一步**，添加条件完成。这个功能可以帮助您在距离当前位置的 110 米至 1023 米内，控制您的设备执行您预设的任务。



7.5 设置条件：快速创建场景

1. App 会根据您绑定的设备，智能地为您推荐一些现成的“自动化”和“一键执行”，以方便您可以快速使用。
2. 在“创建场景”页面，点击屏幕下方的 **点击快速创建场景**，会弹出一些系统推荐的“自动化”设置。



7.6 添加任务

1. 点击 **添加任务** 或者右上角的 **+** 按钮，均会进入 **选择任务** 的页面。
2. 这个任务可以是某种条件下某个设备的开关，也可以是执行某个自动化。
3. 动作分为四种：**操作设备**、**选择已有智能场景**、**发送通知提醒**、**延时执行**。



7.7 设置生效时间段

您可以对您创建的自动化自定义生效的时间段。

比如，您设置的人体运动传感器检测到人经过时，小夜灯自动打开的自动化场景。可以选择执行时间是“夜间”，这样就不会在白天的时候自动亮灯。



7.8 自动化：实现

自动化的条件和动作都设置完成后，效果如图所示。

主要可以实现 4 种类型的自动化：

- 设备与设备之间的联动：比如，可以设置空调开启后，香薰机和空气净化器也自动开启。
- 外界环境与设备的联动：比如，可以设置温度高于 29°C 时，自动开启空调。
- 定时操作：比如，设置每天早上 8 点，窗帘自动打开。
- 地理围栏：支持到达或者离开某地执行具体的动作，比如，进入家附近时，自动打开空调和热水器。



Figure 1: img

7.9 自动化：消息推送支持多选

1. 点击“创建新帐户”，会弹出点击 **场景 > 添加 > 发送通知提醒**，进入 **选择提醒方式** 页面。此页面功能支持多选（最少选 1 个，最多选 3 个）。若电话通知和短信提醒都没购买，则只能选择 **消息中心**。
2. 完成配置后，返回“自动化”首页，根据选择推送方式可组合显示。



7.10 自动化：网关本地场景一键执行

新版 Zigbee 网关支持“自动化”本地场景一键执行。如果一个“自动化”下所有任务及设备都在新版 Zigbee 网关下的话，则可以在无外网情况下正常执行。这意味着即使家中断网，绑定在新版 Zigbee 网关下的各类设备和任务仍会按照之前 App 上设置好的规则，执行设备的自动化。

7.11 一键执行

1. 选择 **一键执行** 标签页，点击 **添加一键执行** 或者右上角的 **+** 按钮，即可进入设置页面。
2. 若要设置为“一键执行”，在设置条件时必须选择为 **一键执行**。
3. “一键执行”不支持在任务中添加“一键执行”和“发送提醒”。



4. 在设置场景的时候，如果选择的任务是“开关自动化”，那就需要有至少一个预设好的“自动化”。
5. 点击 **开关自动化** 后，会显示已有的“自动化”选项，点击后会弹出 **启用** 或者 **停用** 的选项，接着点击 **下一步**，输入场景名称，最后点击屏幕下方的 **保存**，即可设置完成。“一键执行”不支持设置“生效时间段”。更多详情，请参考 [帮助中心](#)。

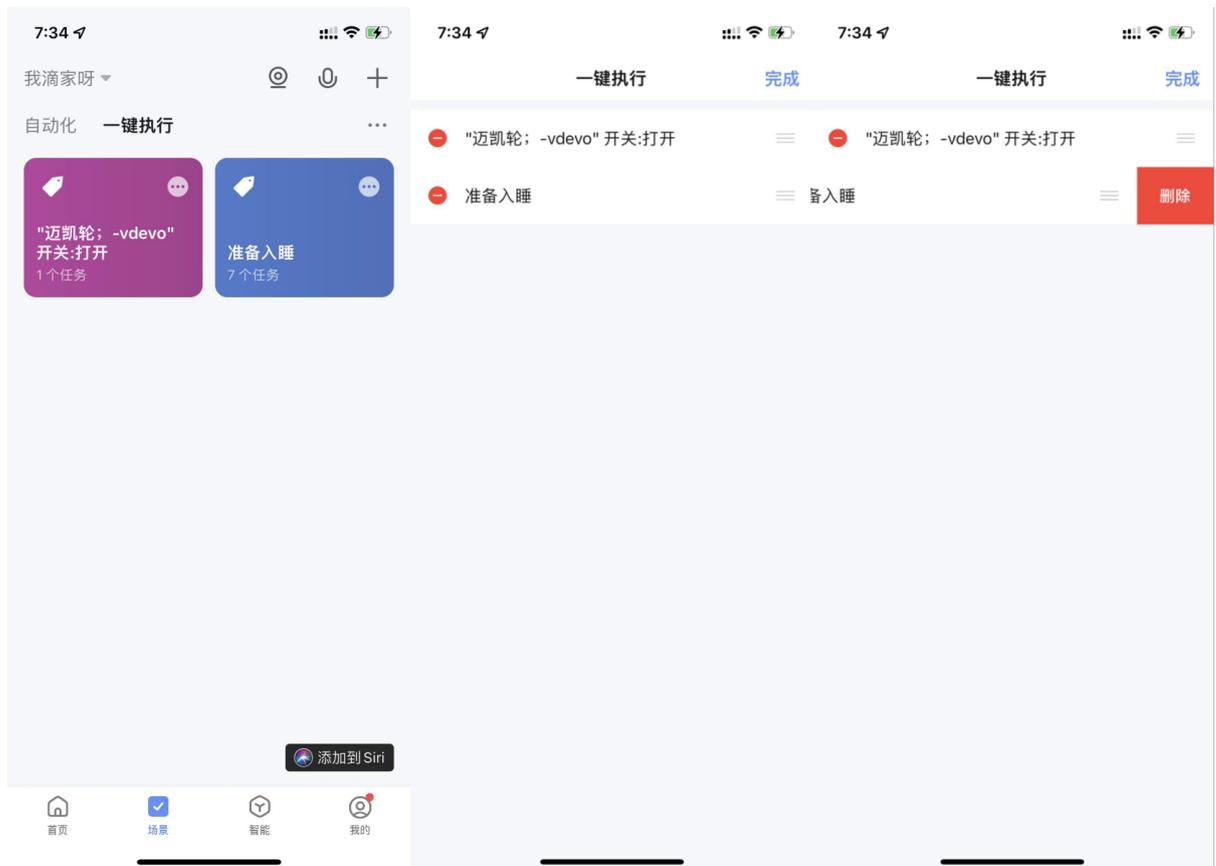


7.12 场景：Zigbee 网关联动数据备份与恢复

App 中现在支持“Zigbee 网关联动数据备份与恢复”功能。这就意味着即使用户家中 Zigbee 网关被移除时，也会自动保留前一份联动场景信息。当该设备在用户家中被重新配网后（正常配网、自动发现配网），将会恢复联动场景信息。

7.13 场景：添加/修改/删除

1. 已设置的“一键执行”和“自动化”会在“场景”页面展示。点击页面右上角的…按钮，可以对已添加的“一键执行”和“自动化”进行编辑和排序。
2. 点击后会跳转到“编辑”页面，这里可以对场景或自动化的顺序进行调整。左滑可以删除场景或自动化。苹果系统用户点击场景名称左边 - 按钮可删除。

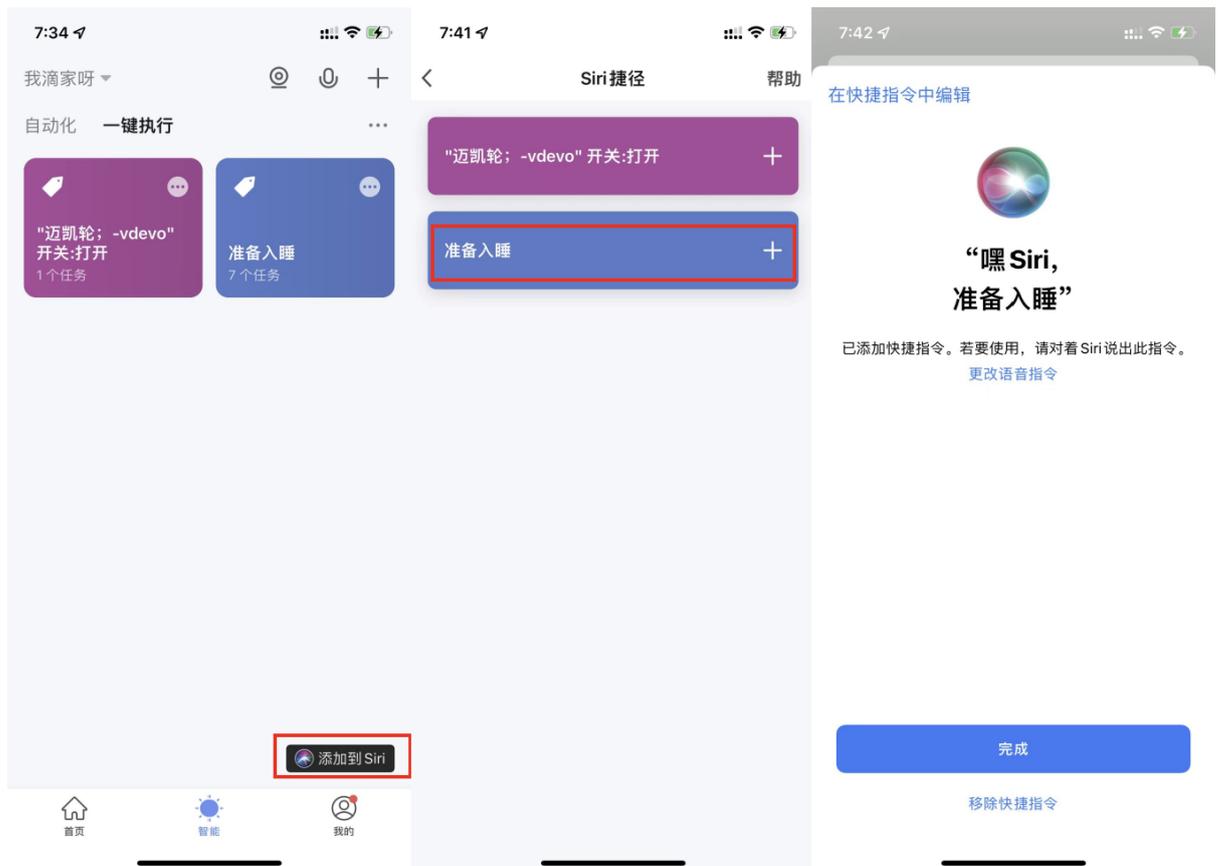


3. 点击已有的“一键执行”和“自动化”模块右上角的…按钮，即可进入与其对应的编辑页面。
4. 进入编辑页面后，左滑屏幕即可对已添加的“条件”和“任务”进行删除。
5. 通过点击 + 按钮，则可以新增“条件”和“任务”。
6. 点击页面末尾的 **删除场景** 选项，可以对这个“场景”整个删除。
7. 点击“自动化”模块本身，可弹出一个快速编辑窗口，可以对“自动化”模块进行编辑和删除。



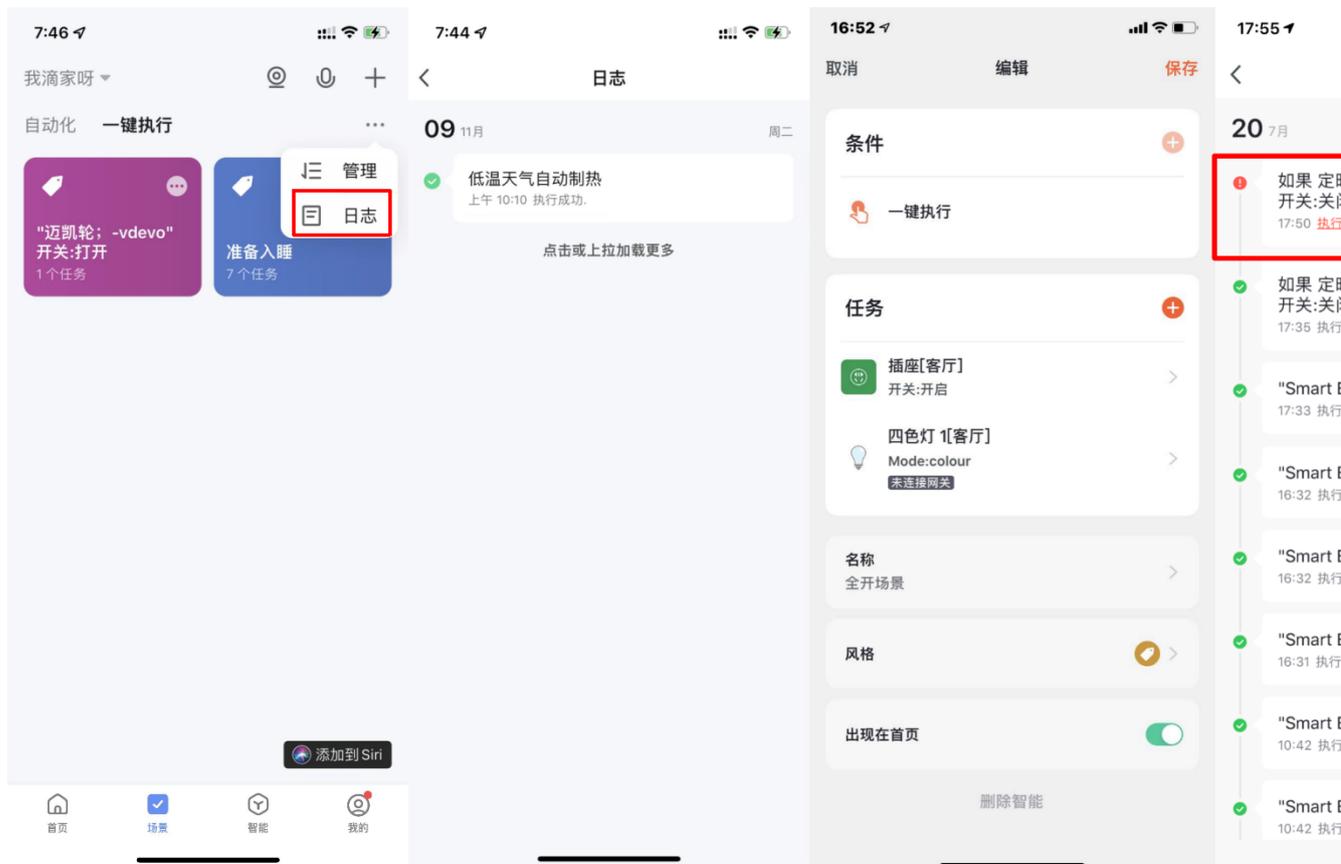
7.14 添加一键执行到 Siri

1. 在“场景”页面点击右下角 **添加到 Siri**，会跳转到 Siri 捷径页面，并展示所有的“一键执行”。
2. 您可以选择需要添加至 Siri 控制的“一键执行”。
3. 跳转到“添加到 Siri”的设置页面后，可以设置“语音触发词”。当您对 Siri 说这个“语音触发词”时，Siri 就会去控制 App 执行这个添加至 Siri 的“一键执行”。此功能仅支持 iOS 系统，且 iOS 版本需要 ≥ 12.0 。



7.15 场景日志

1. 点击日志展示界面, 可按倒序时间顺序查看场景日志。
2. 系统最多存储最近 7 天的场景日志信息。
3. 点击具体某一条日志, 可跳转到相应的场景编辑页面。
4. 自动化执行时, 如果有设备执行失败, 则会在通知中心推送告警信息, 并保留执行失败日志。通过该日志, 可查看具体执行失败设备。

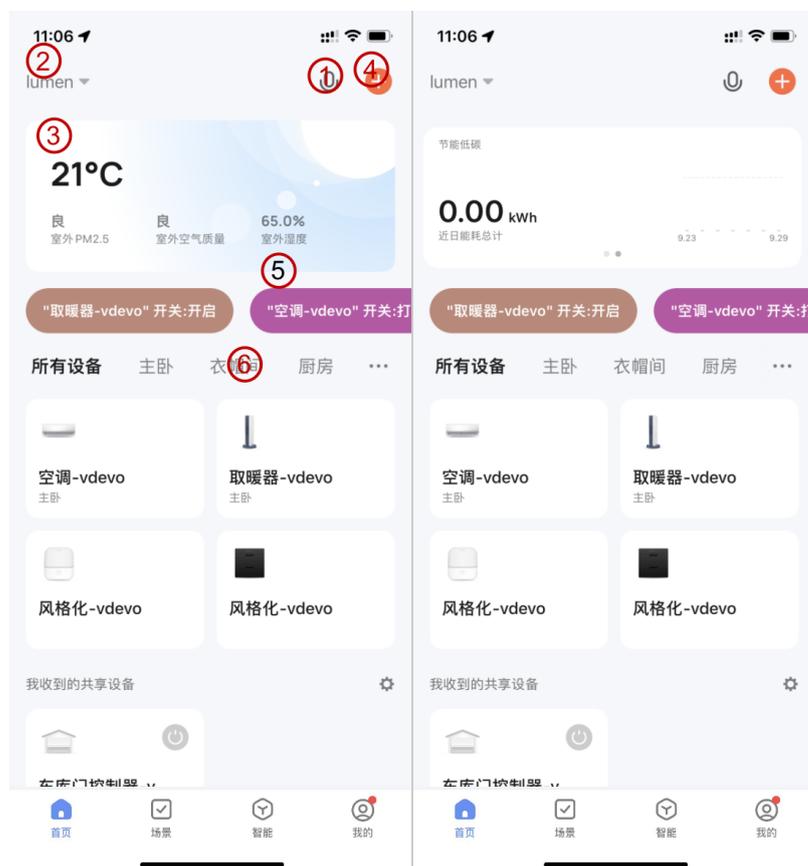


7.16 局域网内场景执行

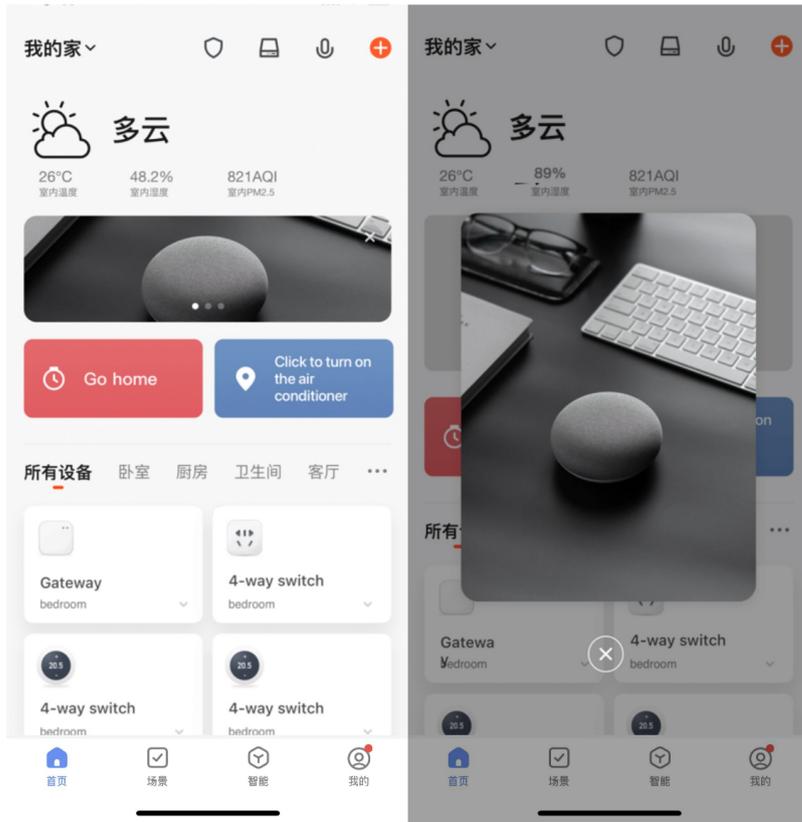
App 中新增“局域网内进行场景执行”功能。在没有 Internet 连接但是有局域网的情况下，针对所有符合条件的场景，只要在局域网内有任务可以执行，就会执行该任务。按照场景中动作的顺序，对动作设备依次进行局域网控制。

8 首页

1. 支持语音控制设备。
2. 拥有多个家庭的用户，可选择切换/添加家庭。
3. 点击进入天气因素页面，可拖动来调整排列顺序，首页显示前三项。
4. 添加各种类型的智能设备。
5. 支持“一键执行”，灵活转换家内生活场景。
6. 在同个家庭内切换不同房间，查看各房间内智能设备状态。
7. 能源安防入口整合到首页卡片位置，用户可以更直观的看到使用情况。



8. 首页的插屏弹窗、banner 等运营位。运营位上的数据可自动跟踪。可针对用户不同诉求展示不同的内容，提升用户触达的精准性。



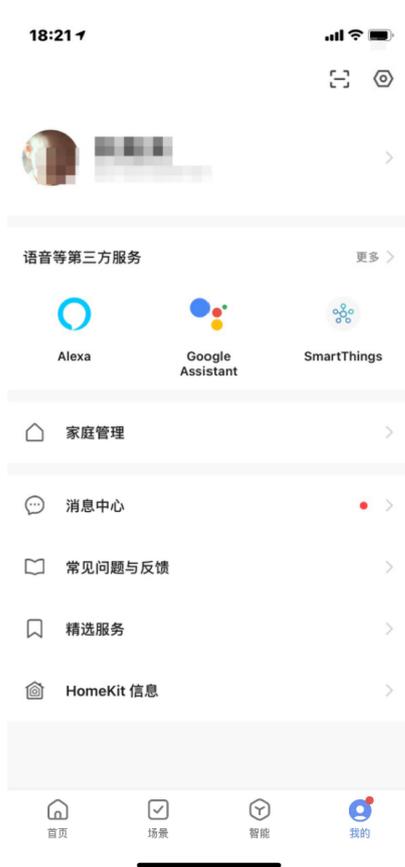
9 智能

智能服务包括能源管理的“节能低碳”、空间环境管理的“舒适空间”、安防智能的“智能守护”等服务。



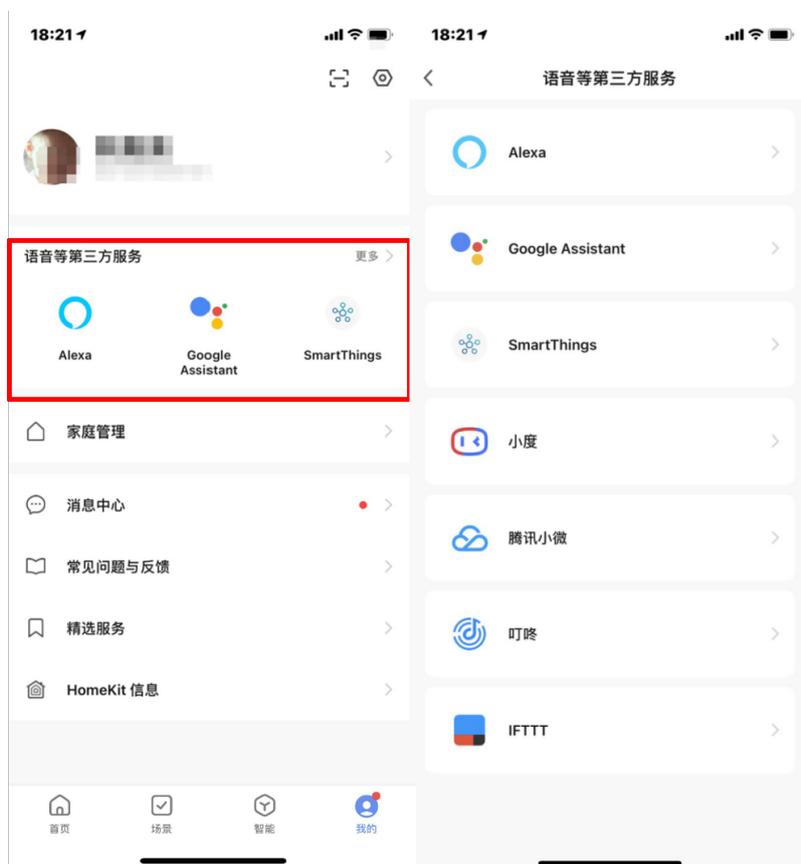
10 我的（账号信息）

1. 语音等第三方服务：包含 7 个第三方语音产品接入服务。
2. 家庭管理：可以对您的家庭及成员进行管理。
3. 消息中心：消息分为告警、家庭、通知三个大类。用户可对消息的通知设置免打扰时间段。
4. 常见问题与反馈：包含全部问题、网络诊断、反馈问题、常见问题、我的反馈等 5 个模块。
5. 精选服务：包含视频云存储、电话通知和短信通知。
6. HomeKit 信息：控制管理 HomeKit 设备。
7. Watch：苹果手机必须已绑定 Apple Watch，App 才会展示此入口。若没绑定，则不展示。进入 Watch 可以看到可操作设备，可执行“一键操作”。
8. 设置：包含个人资料、账号与安全、声音、App 消息通知、首页扫描设备、深色模式、温度单位、关于、隐私设置网络诊断、清理缓存、退出登录 等模块。



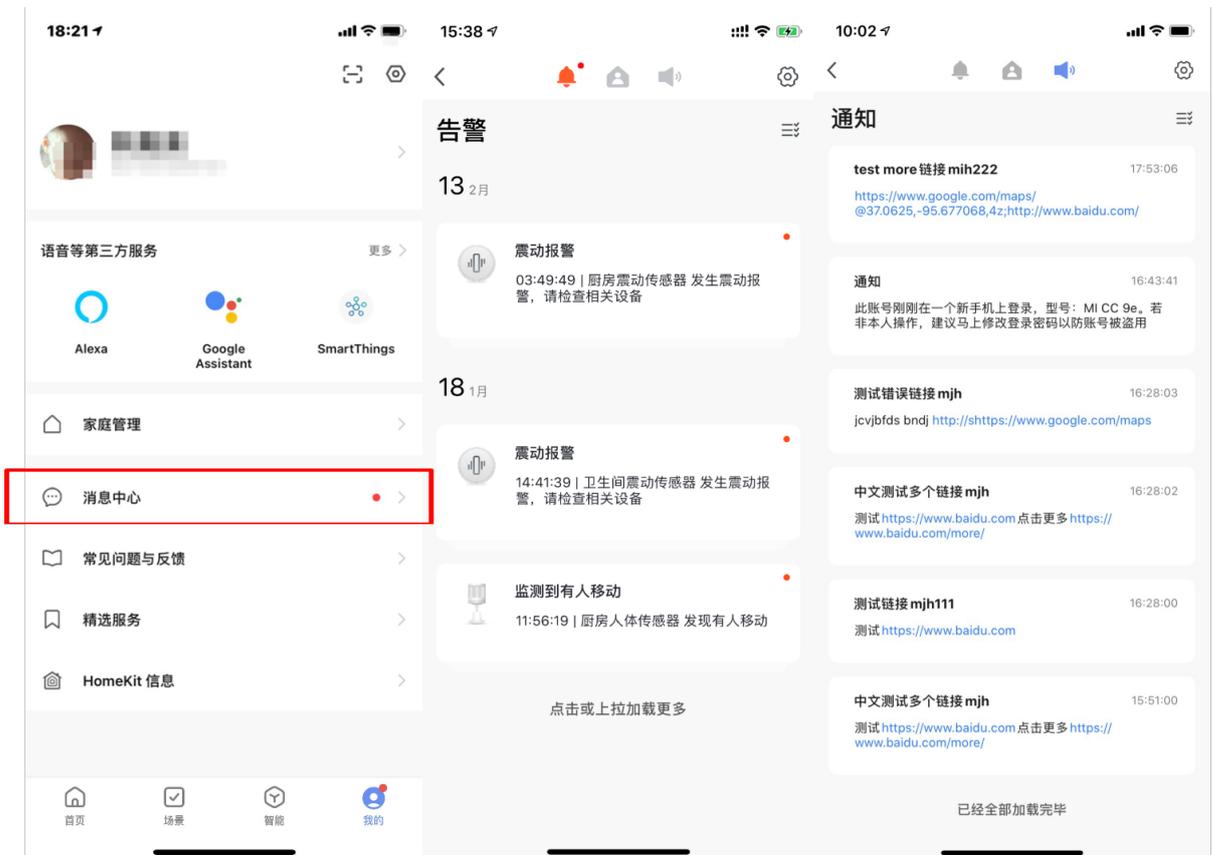
10.1 语音等第三方服务

点击 **语音等第三方服务**，可绑定、连接第三方音箱。



10.2 消息中心

1. “告警”消息包含：设备报警、自动化消息通知、报警器报警、设备定时执行失败等。
2. “家庭”消息包含：添加家庭成员、移除家庭成员、解散家庭、设置家庭成员为管理员、添加设备、设备分享等。
3. “通知”消息包含：用户反馈状态更新、官方消息推送等。IoT 后台运营板块的 App 消息支持 H5 链接，消息会在 App 消息中心高亮显示。用户点击链接可查看更多内容。

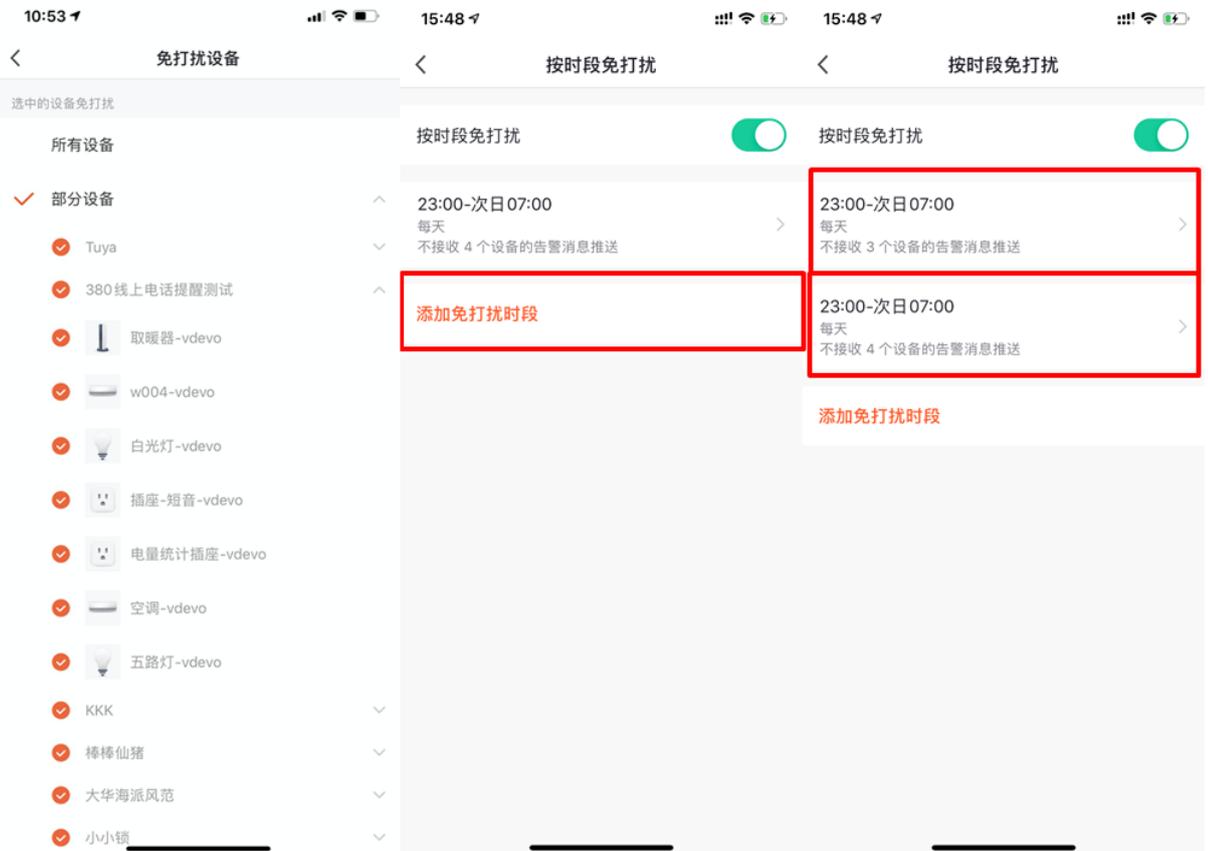


4. 消息中心支持设置在某时段内免打扰:

1. 点击 **按时段免打扰** 选项, 首次使用时, 需要先选择“免打扰设备”。



2. 选择需要免打扰的设备后，点击左上角 < 按钮，返回 **按时段免打扰** 页面，即可完成设置。
3. 若需要添加新的“免打扰设备及免打扰时段”，可以点击“添加免打扰时段”选项，再次添加一组新的“免打扰设备及免打扰时段”。



10.3 消息推送设置

1. 消息推送设置，支持以下 2 种入口方式：

- 方式 1：我 > 设置 > **App 消息通知**。

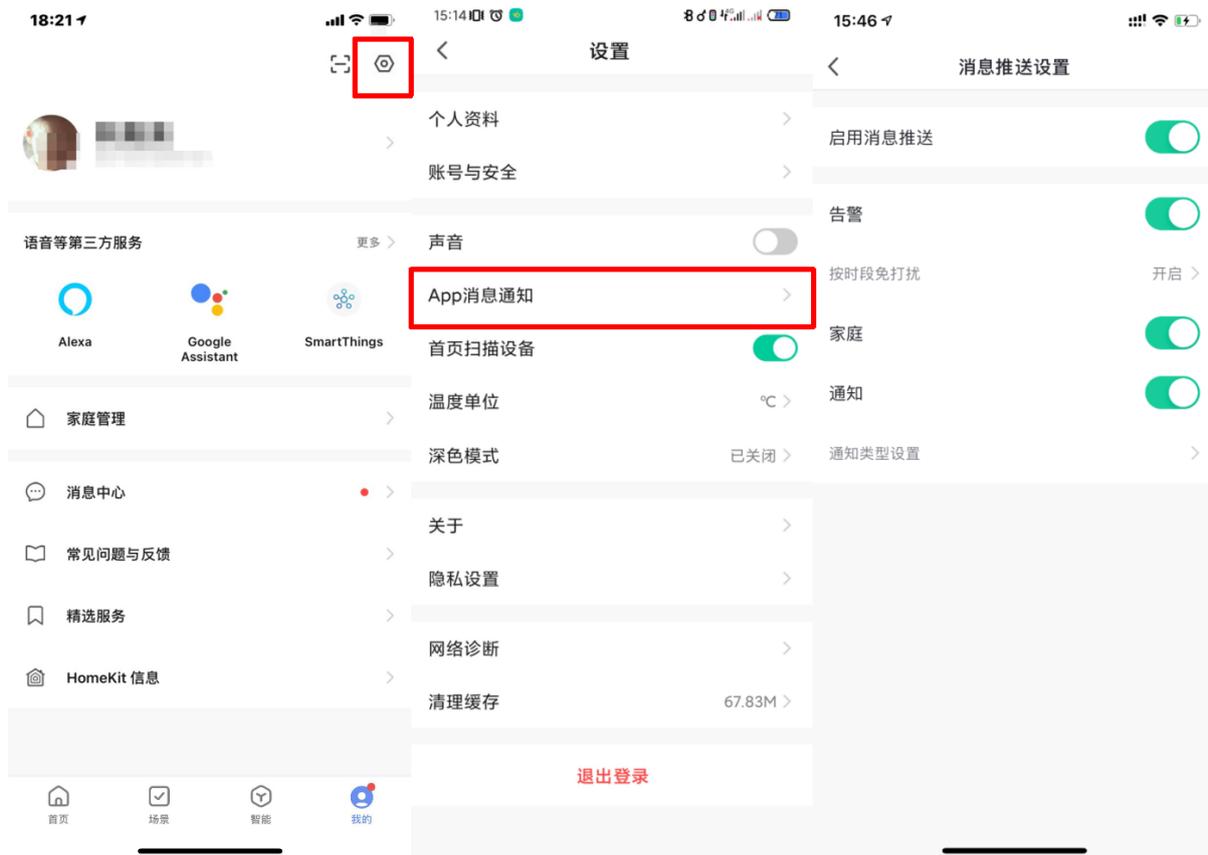


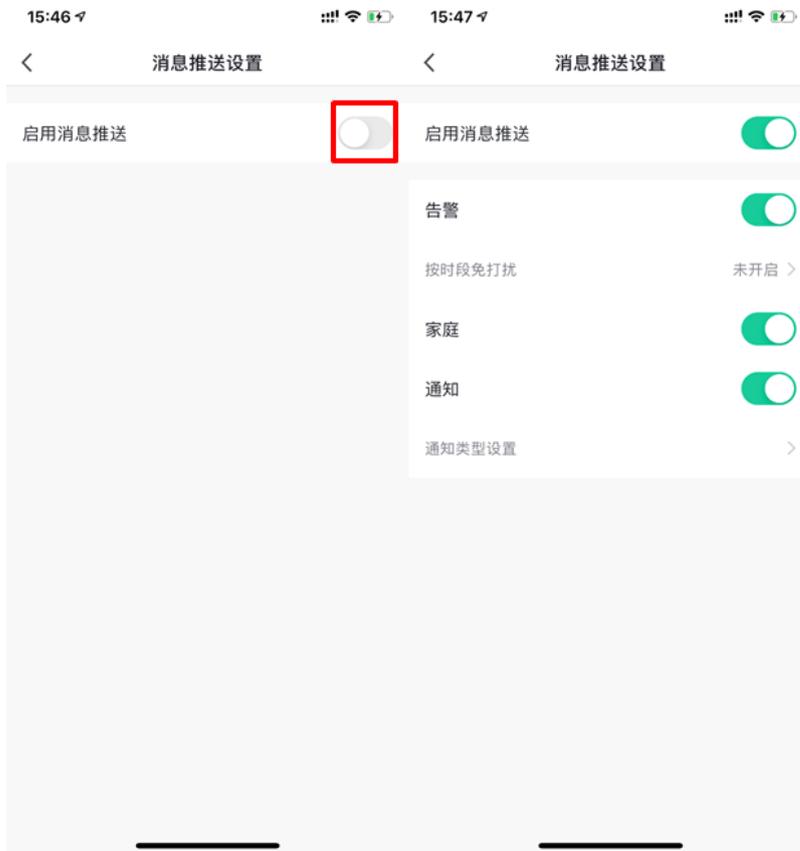
Figure 2: img

- 方式 2: 我 > 消息中心。进入 消息中心后, 点击右上角“设置”图标。

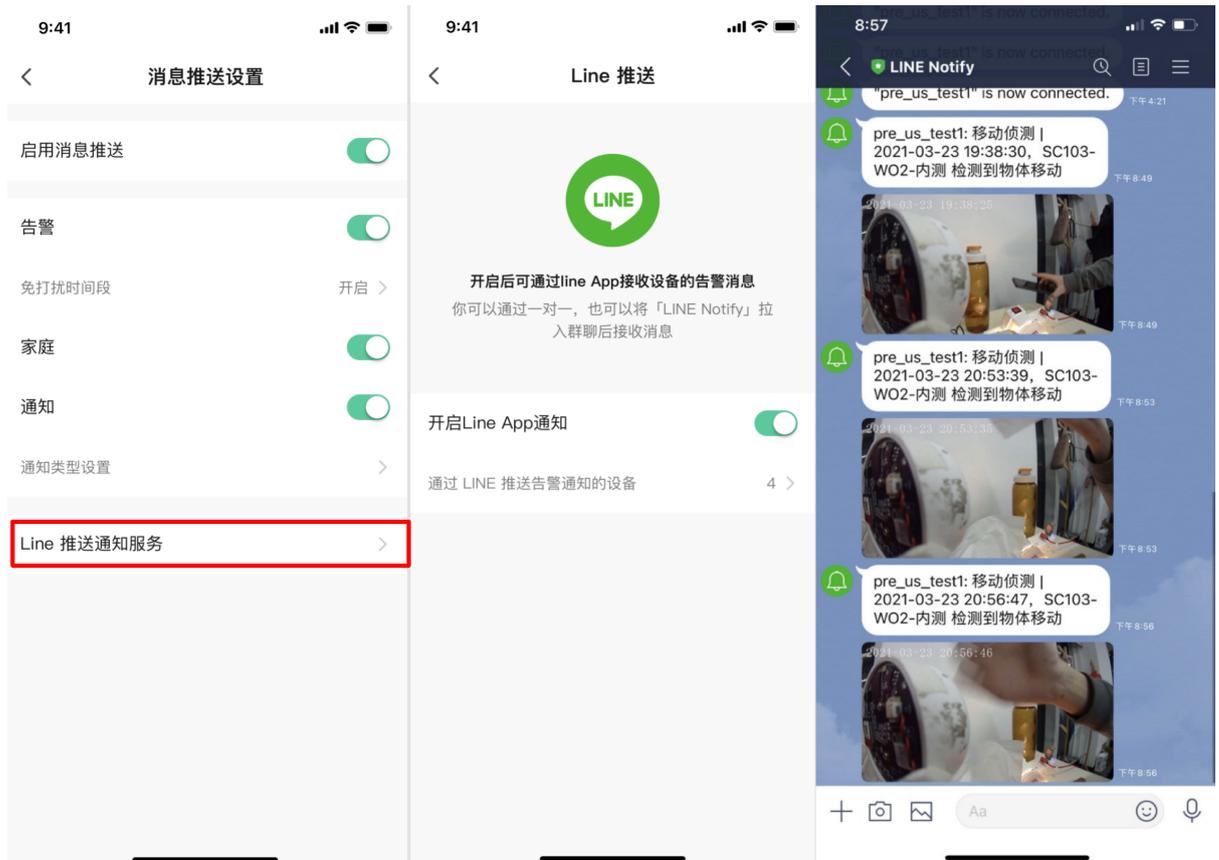


Figure 3: img

2. 消息推送按钮关闭时，“告警、家庭、通知”三类消息都不接收。消息推送按钮打开时，则可以分别对“告警、家庭、通知”三类消息进行单独设置，以选择是否接收推送消息。

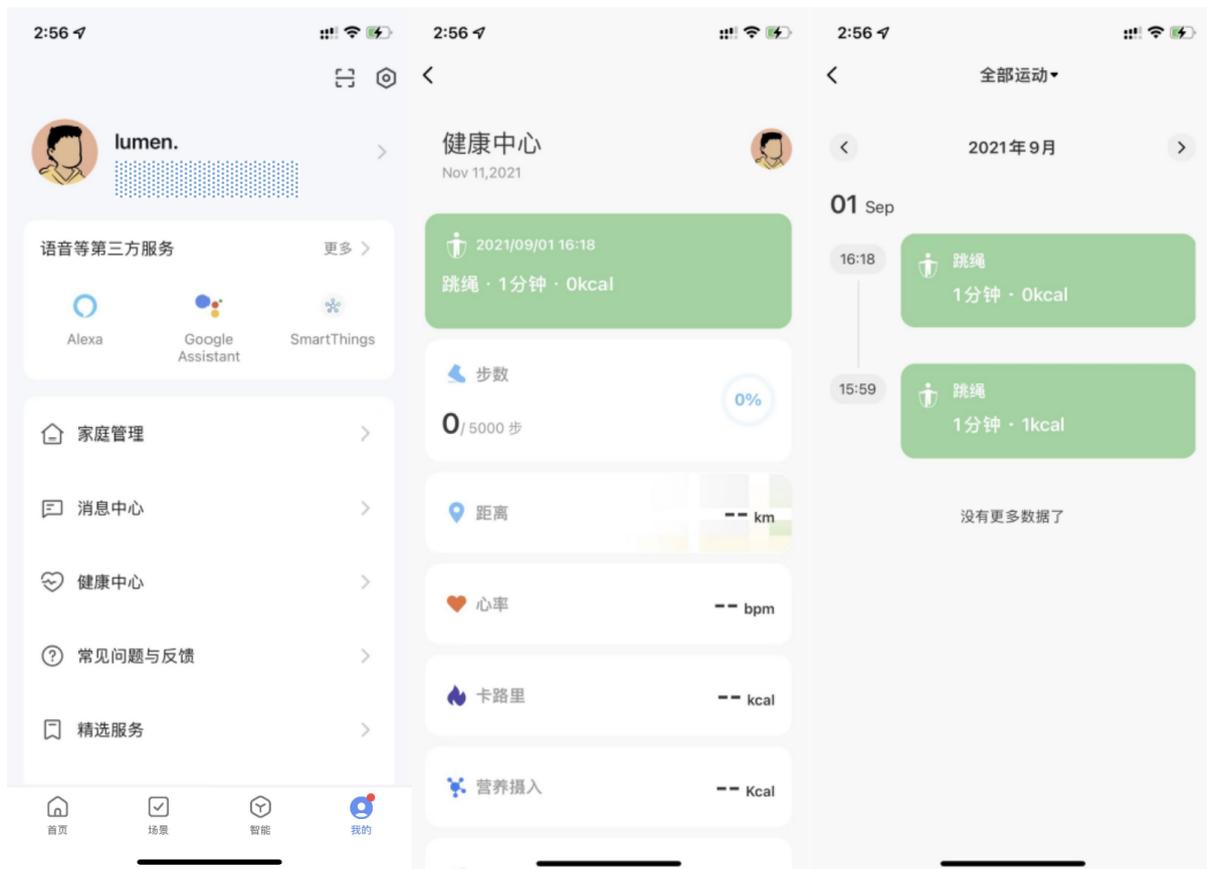


3. 新增 LINE 推送通知服务。用户重要设备的告警消息可同步至 LINE，通过 LINE 推送聊天式的消息界面，完善友好的用户体验。



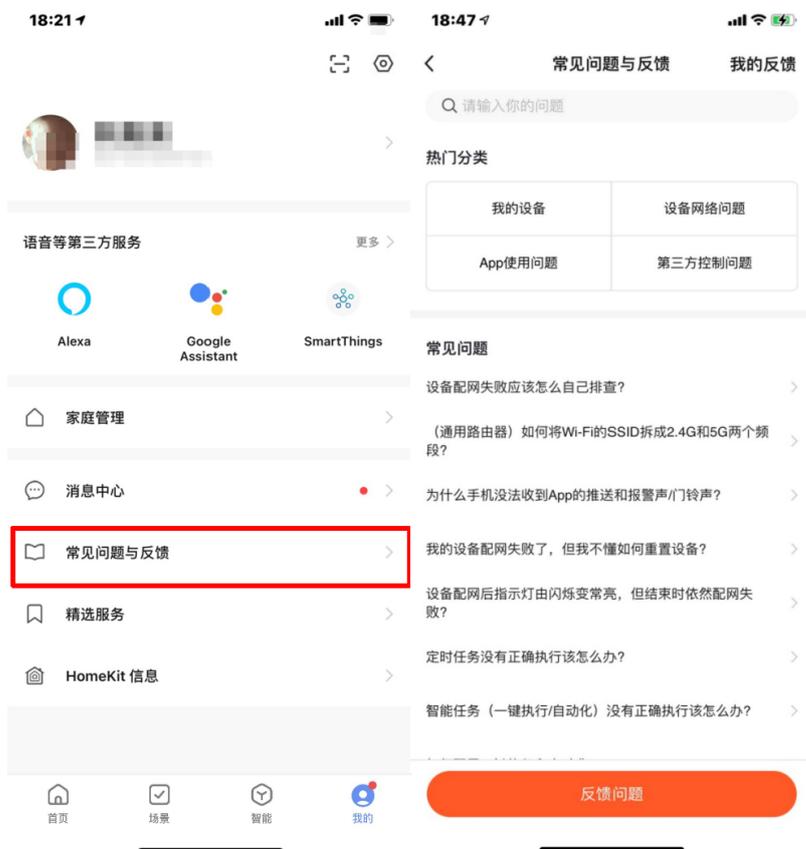
10.4 健康中心

健康中心模块, 方便用户查看自己的健康数据。



10.5 常见问题与反馈

1. 点击 **我的 > 常见问题与反馈**，即可进入帮助中心，查找所需要的常见问题，也可以在此对我们进行反馈。
2. 我的反馈：查看您反馈的意见的处理结果。
3. 常见问题：在这里可以找到一些在使用过程中遇到的常见问题。
4. 热门问题：可以通过下方的四个选项：**我的设备**、**设备网络问题**、**App 使用问题**、**第三方控制问题** 来查找所遇到的问题。
5. 反馈问题：提交使用的过程中遇到的设备问题，包括联系方式、发生时间，并上传图片。
6. 搜索问题：可以在页面上的搜索框中输入关键词，来搜索遇到的问题。



10.6 精选服务

1. 点击 **我的** > **精选服务**，即可进入 **精选服务** 的列表页。

2. **精选服务** 主要分为以下 3 种增值服务：

- 视频云存储：购买开通该服务后，设备可将录像数据加密上传至服务器。用户可在 App 上随时查看历史录像。需要您的 App 中添加有智能摄像头设备，同时历史录像不提供下载服务。
- 短信通知：开通该服务后，设备触发通知条件时自动短信通知，随时随地守护家庭成员的安全。

仅支持注册账号时使用的手机号来接收通知。如使用的是邮箱注册的账号，则需要重新提供一个手机号用以接收通知。

- 电话通知：开通该服务后，设备触发通知条件时自动电话通知，随时随地守护家庭成员的安全。

仅支持注册账号时使用的手机号来接收通知。如使用的是邮箱注册的账号，则需要重新提供一个手机号用以接收通知。

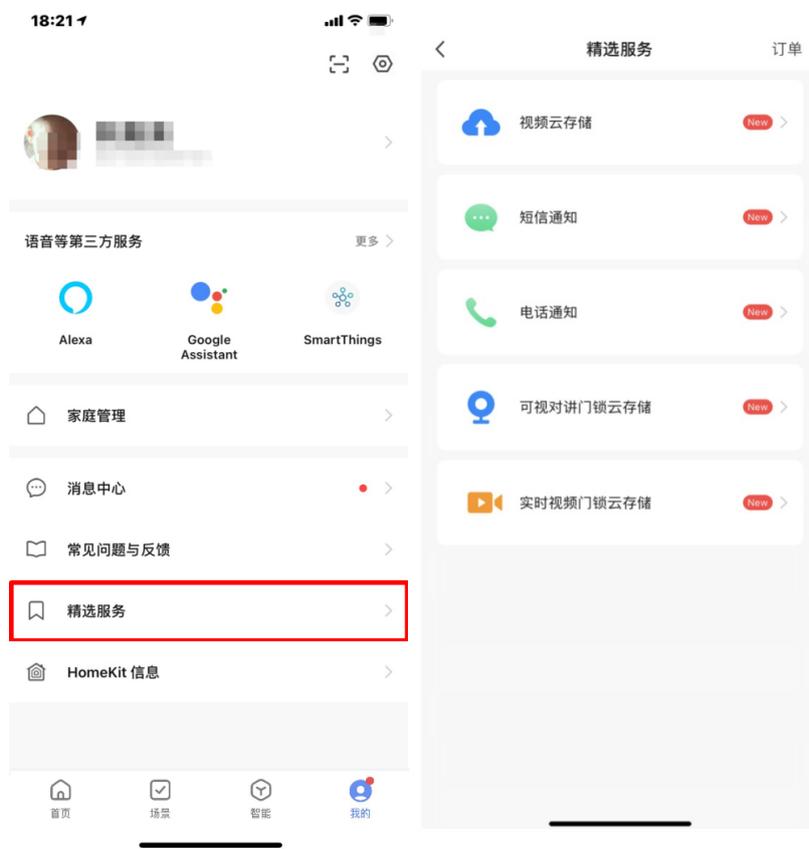
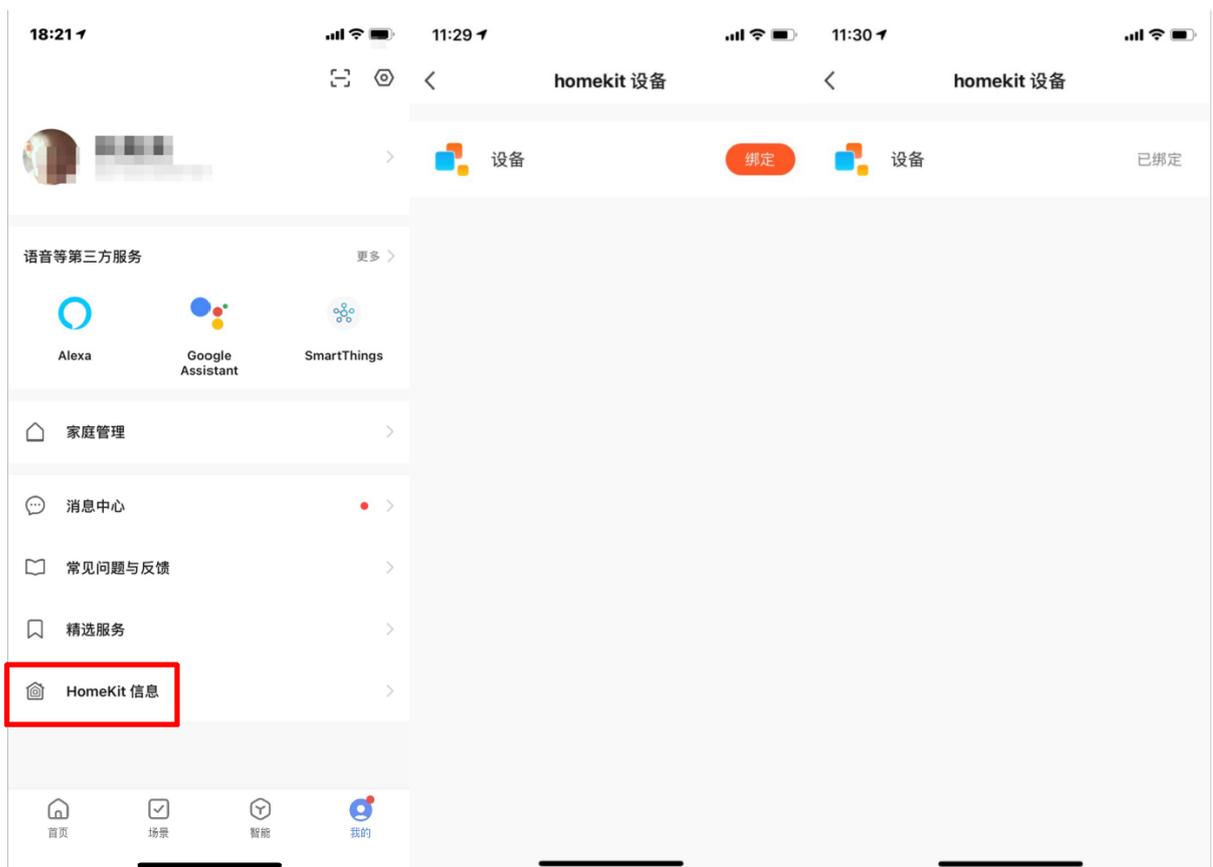


Figure 4: img

10.7 HomeKit 信息

1. 该功能并不能使设备支持 Apple HomeKit。设备并非都支持 Apple HomeKit，支持的设备会在商品包装上印上 HomeKit 的图标。
2. 该功能帮助使用“智能生活”App 添加支持 Apple HomeKit 的设备，进而与 App 中的设备一同使用以及设置场景联动。
3. 在“智能生活”App 上添加支持 HomeKit 的设备后，用户依然可以在 iOS 上的“家庭”App 中再次进行添加该设备。
4. 在“智能生活”App 中移除支持 HomeKit 的设备后，并不会在 iOS 上的“家庭”App 中将该设备移除。

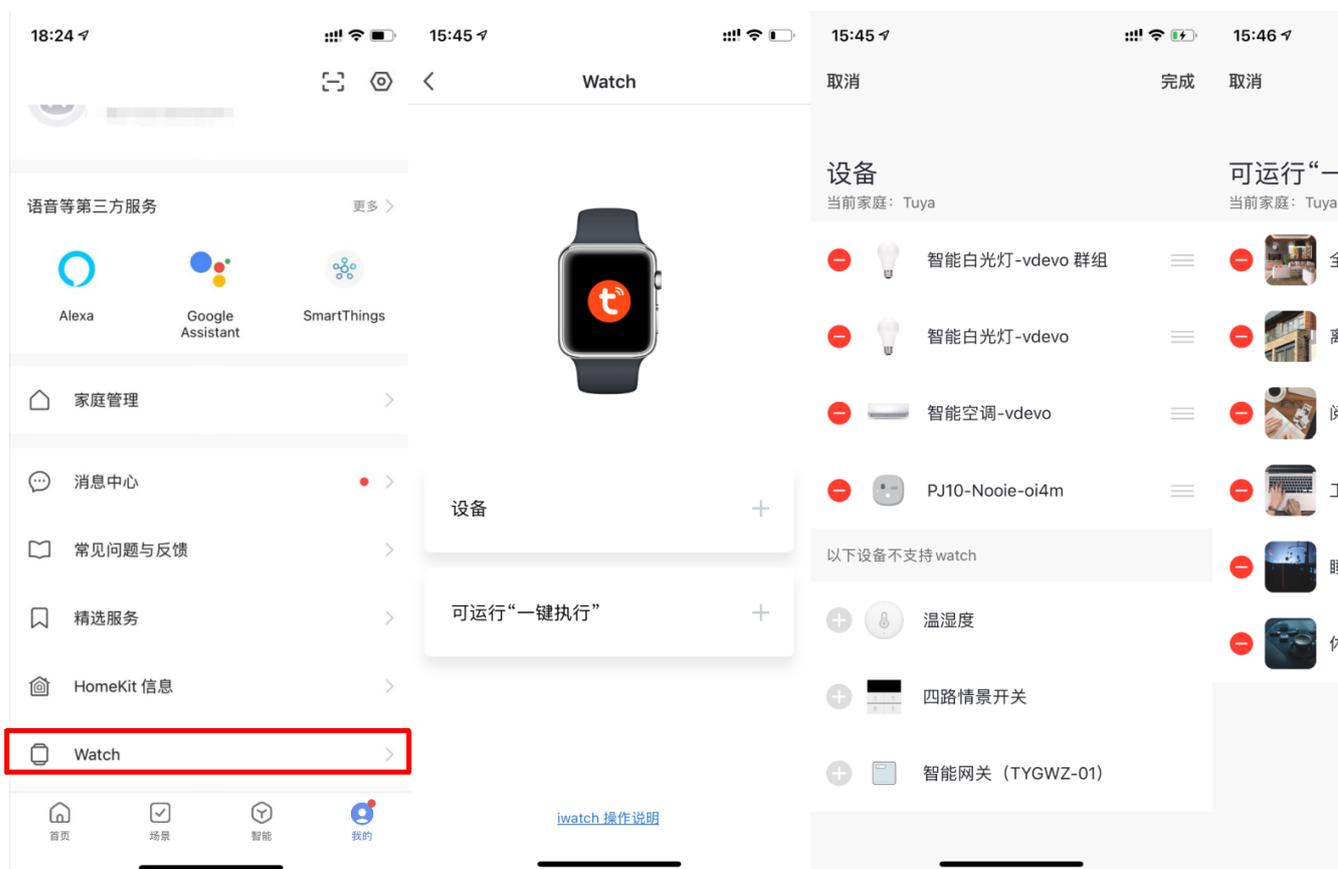
5. 只有通过物理手段（设备的重置键）重置该设备后，该设备才会在“智能生活”App 和 iOS 上的“家庭”App 中移除。
6. 如果该 HomeKit 设备已在 iOS 的“家庭”App 中添加，则该设备将无法被安卓手机上“智能生活”App 搜索到，也无法完成配网。
7. iOS HomeKit 支持蓝牙设备接入，您在“智能生活”App 中绑定设备后可添加到“家庭”App，在“家庭”App 中绑定设备后也可以绑定到“智能生活”App。



10.8 Watch

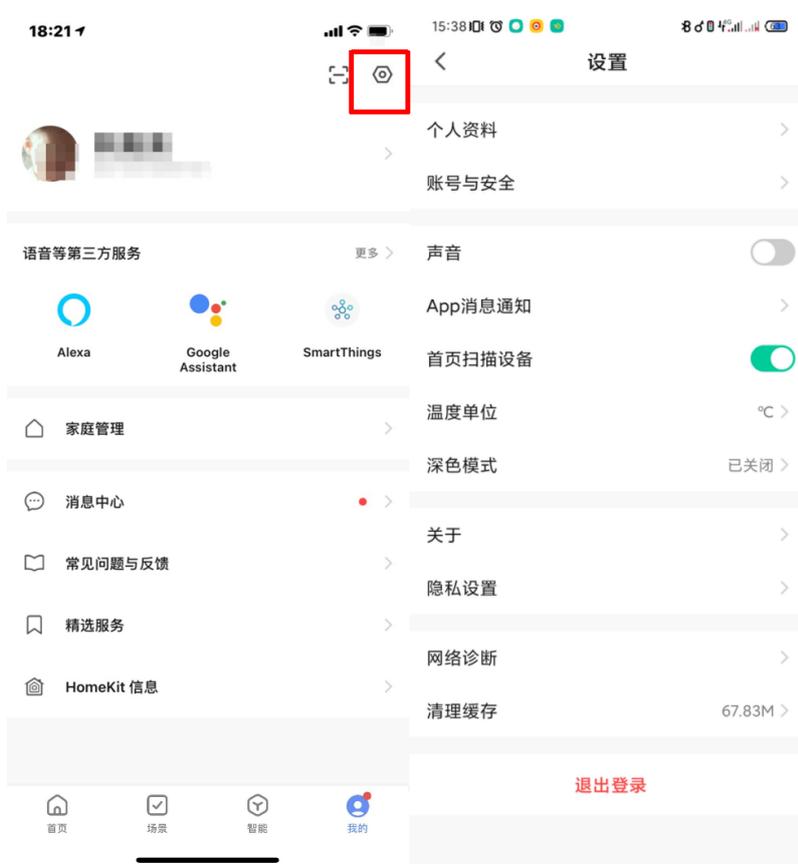
1. 在 **我的** 中，点击 **Watch** 选项，进入到 **Watch** 的操作页面。
2. 点击 **设备** 选项，展示 App 下所有的智能设备。可添加的设备前方有 **+** 按钮，表示可以通过穿戴设备进行操作。不支持穿戴设备操作的设备，会放在 **以下设备不支持 Watch** 的标签中。
3. 点击 **一键执行** 选项，展示所有可运行的 **一键执行**。点击 **+** 按钮添加即可。

4. App 中“消息中心”里的所有推送消息也会在穿戴设备上收到。



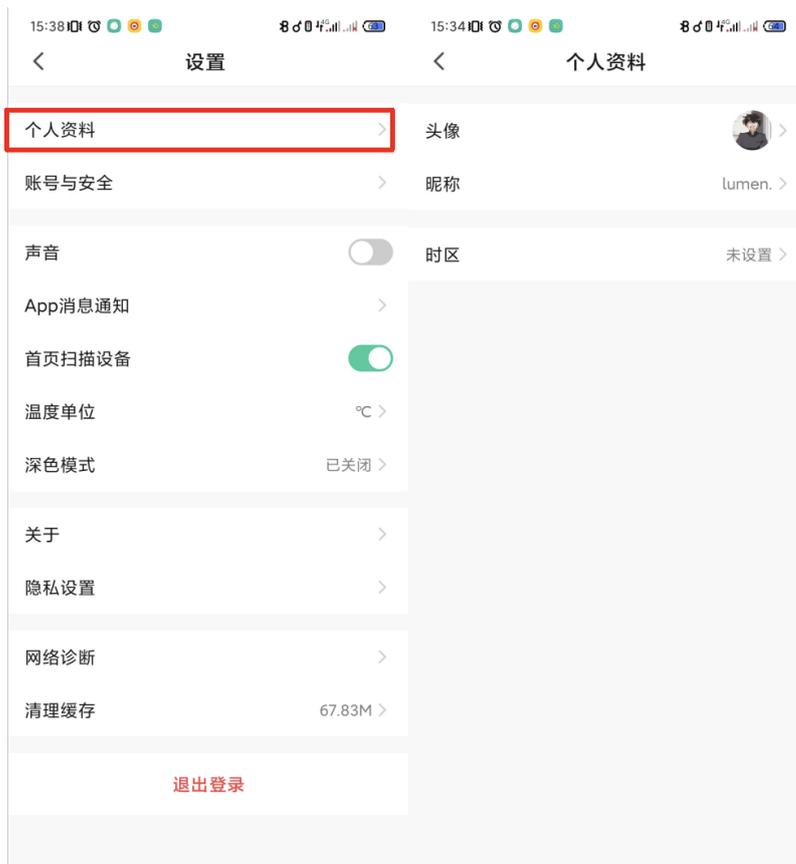
10.9 设置

此页面包含个人资料、账号与安全、声音、App 消息通知、首页扫描设备、温度单位、深色模式、关于、隐私设置、网络诊断、上传日志、清理缓存、退出登录 等模块。其中，“上传日志”选项仅在 iOS 系统存在。



10.10 个人资料

1. 点击 **我的** > **设置** > **个人资料**，进入 **个人资料** 的列表页。
2. **个人资料** 页面用于显示个人账号信息。您可以在这里修改头像、昵称、时区。



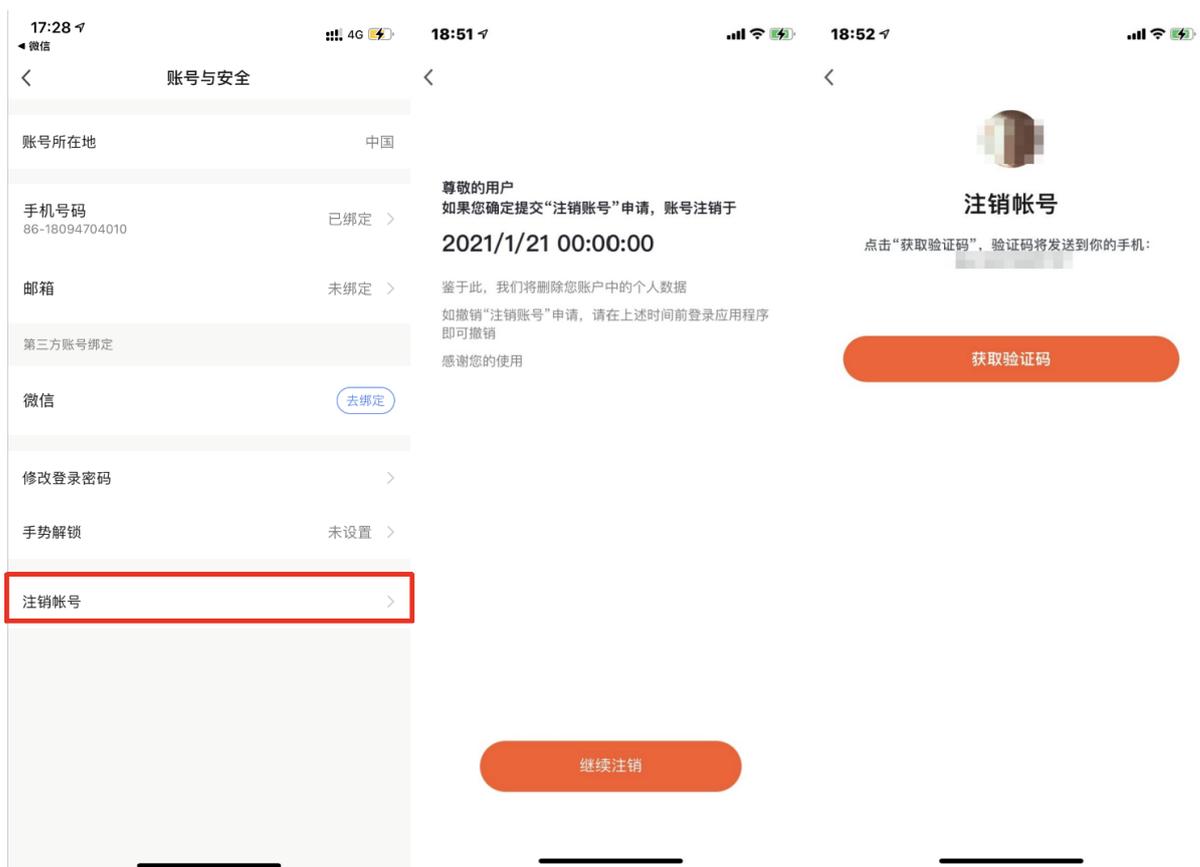
10.11 账号与安全

1. 点击 **我的** > **设置** > **账号与安全**，即可进入 **账号与安全** 的列表页。
2. **账号与安全** 页面用于显示账号所在地，绑定的手机号码、邮箱、第三方绑定（支持用户绑定微信账号）。可以在这里完成修改绑定、登录密码、手势解锁、注销账号。



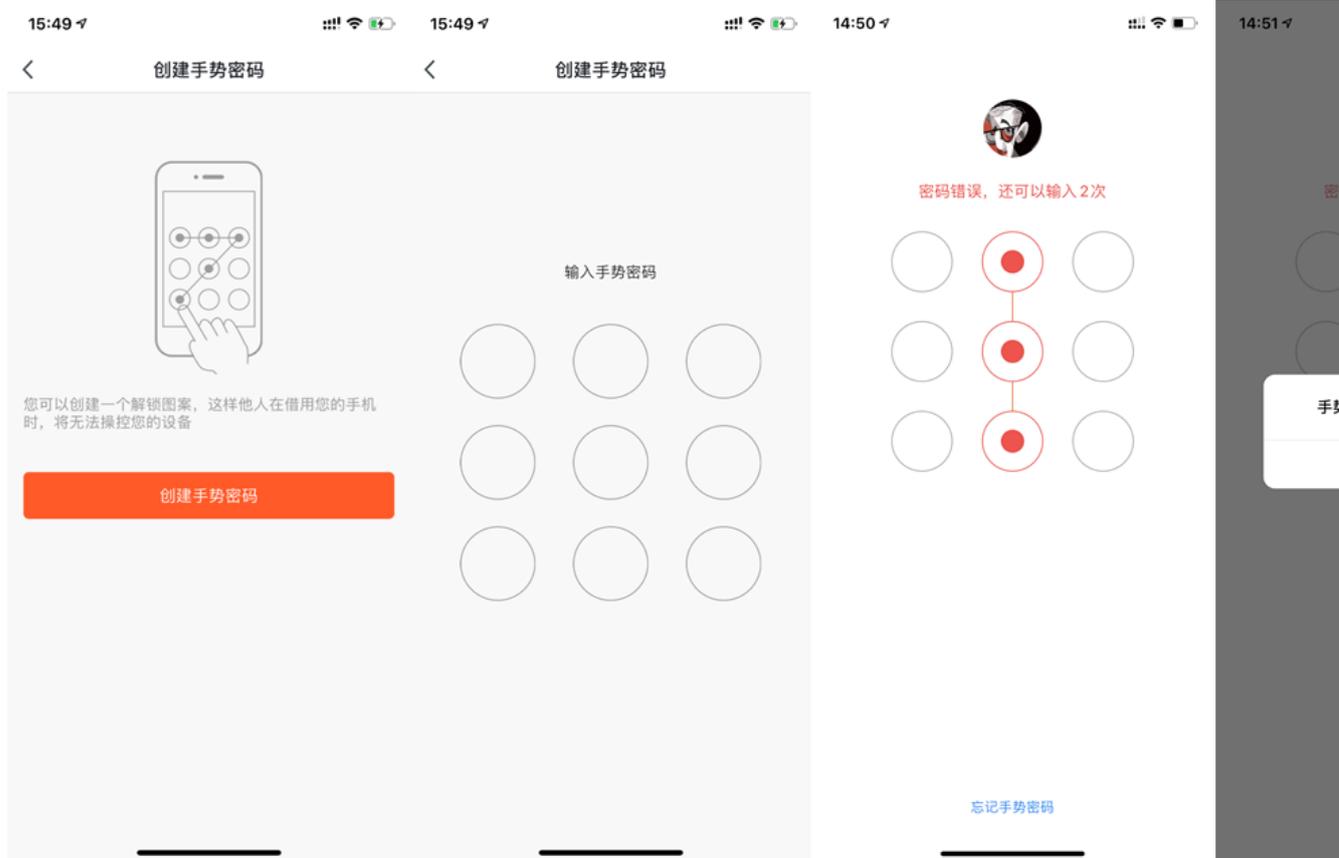
10.12 账号与安全：注销账号

1. 点击 **我的** > **设置** > **账号与安全**，即可进入 **账号与安全** 列表页。
2. 点击最下方的 **注销账号** 选项，会弹出警告页面。点击下方 **继续注销**，获取验证码，并正确输入验证码。系统会在 7 天后永久停用您的账号，并删除和账号相关的数据。
3. 若在停用的 7 天中，重新登录账号，则会终止“注销账号”的这一过程。



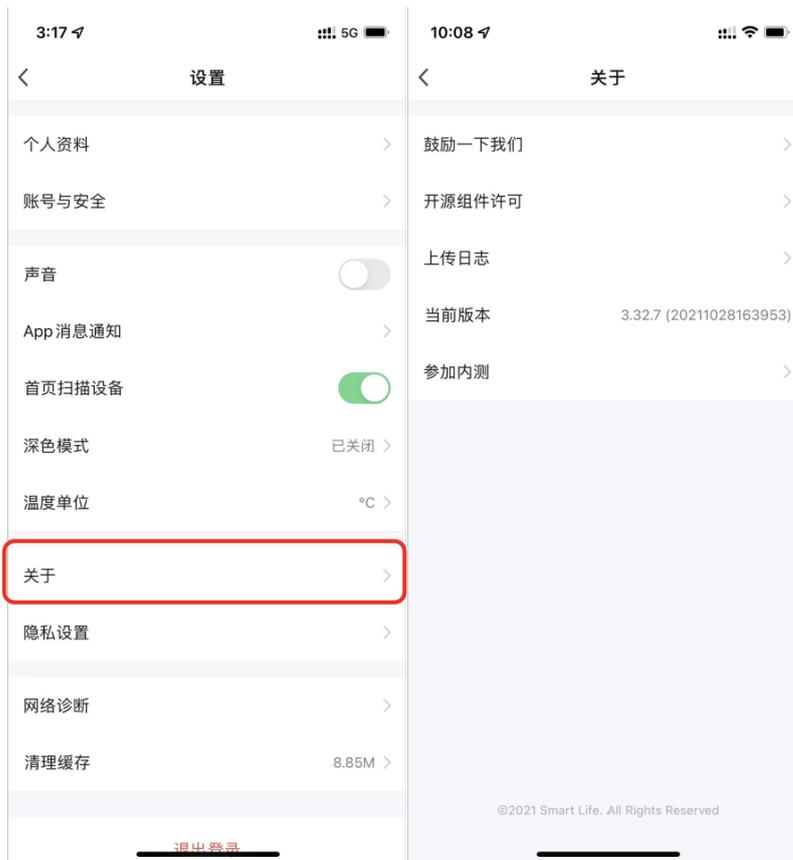
10.13 账号与安全：手势解锁

1. 点击 **手势解锁** 选项后，您可以设置手势密码，开启手势密码后。此后，每次登录都需要输入手势密码才能进入 App。
2. 如果忘记手势密码，点击下方的 **忘记手势密码** 后，App 会给您的登录手机发送验证码，输入验证码后即可输入新的手势密码。
3. 如果连续输错 5 次手势密码，系统会退出当前登录账号。您需要通过账号密码验证身份后，重新设置手势密码。



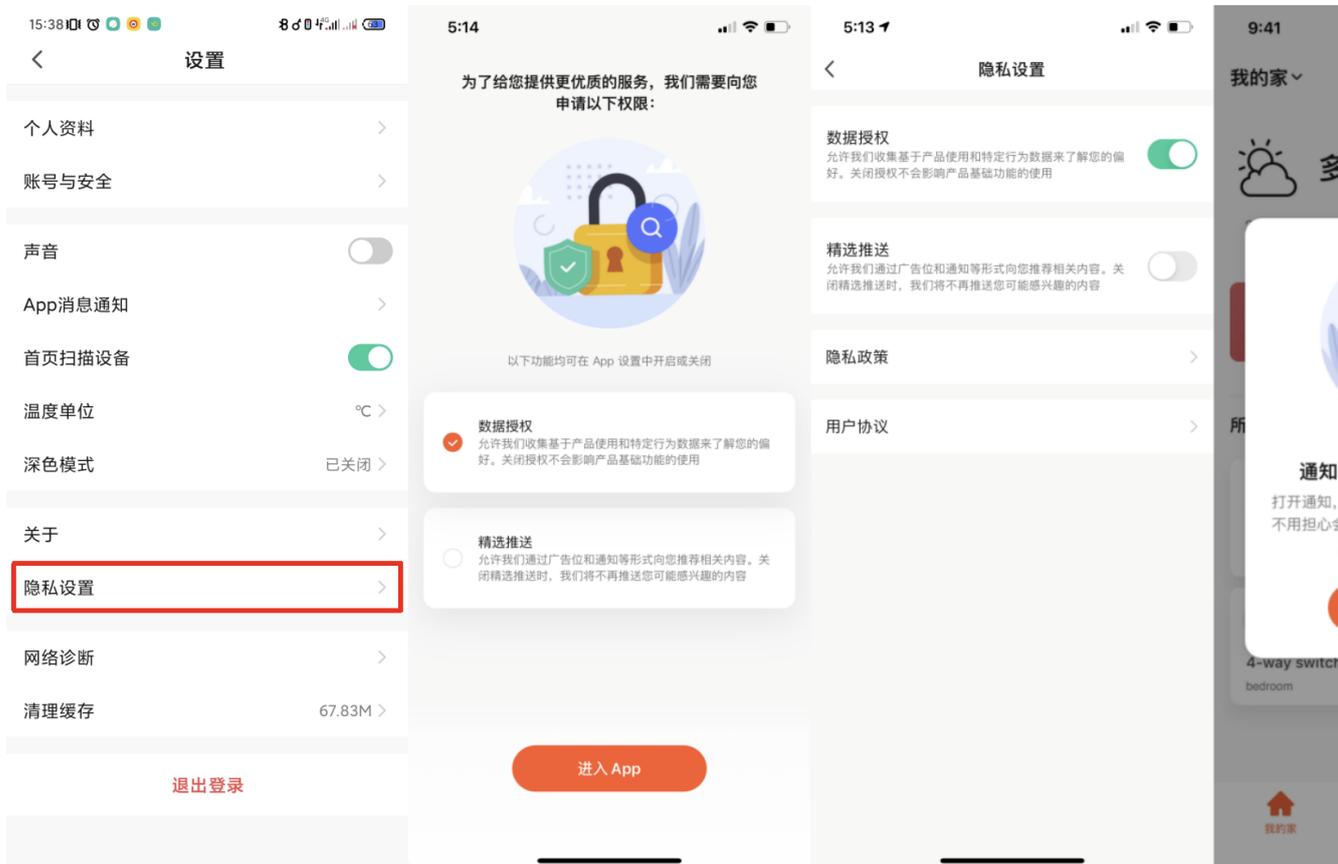
10.14 设置：关于

1. 点击 **我 > 设置 > 关于**，将进入 **关于** 页面。此页面将展示 App 的相关信息。
2. 点击 **鼓励一下我们**，跳转至应用市场，可对应用进行评分。
3. 点击 **开源组件许可** 将进入 **开源组件许可** 列表页，方便您进行随时查看。
4. 点击 **上传日志**，弹出“上传日志”的弹窗，帮助我们更好地定位和解决您 App 发生的异常或闪退等问题。仅在 iOS 系统支持此功能。
5. **当前版本** 表示此 App 当前的版本号。
6. 点击 **参加内测**，可以体验智能生活 App 的内测版本。



10.15 设置：隐私设置

1. 点击 **我** > “头像”，即可进入“个人中心”。“个人中心”页面用于显示个人账号信息。您可以在这里完成修改头像、昵称、温度单位、时区。
2. 增加用户授权的功能页，方便用户管理自己的各项授权，并查看隐私政策和用户协议等详细内容。



11 App Pad 版本

扩展支持终端，新增公版对 Pad 端的适配兼容。本次新增部分手机端功能，后续会接入更多新功能，并开放支持 OEM App。

支持多种家电

平台一键管理



远程控制

省心 省电 环保

